## 管理学院

工商管理类

人力资源管理专业 120206

物业管理专业120209

物流管理与工程类

物流管理专业120601

旅游管理类

酒店管理专业120902

### 人力资源管理专业人才培养方案

**（专业代码：120206）**

**一、专业概述**

新乡学院人力资源管理本科专业设立于2010年，其承办学院是管理学院。2004年，新乡师范高等专科学校管理系设立人力资源管理专科。2008年，新乡师范高等专科学校、平原大学、新乡教育学院三校合并升本后成立新乡学院。近年来，本专业在团队建设、人才培养及课程体系等方面逐步形成了自己的特色和优势，学生就业率一直保持在90%以上，近三年每年研究生录取人数近10人。企业管理学科成为新乡学院首批重点学科建设点；实现国家级项目零的突破；建成校级优质课程2门、网络课程6门；教研室中“双师双能型”教师12人，占比70%。2015年人力资源管理教学团队被评为校级建设团队；2016年人力资源管理专业被评为校级综合改革试点专业；2017年，人力资源管理教研室被评为校级优秀基层教学组织。

**二、专业定位**

人力资源管理专业归属于工商管理类，专业知识体系涵盖管理学、经济学、劳动法学、人力资源管理等课程体系，相关学科涉及管理学、会计学、统计学、财务管理学、市场营销学、劳动经济学等学科，以及人力资源管理学科方面的基础知识、理论和技能。本专业适应我国经济建设的发展需要，立足新乡，面向河南，辐射全国，重点培养具备管理、经济、法律及人力资源管理等方面的知识和能力，能在企、事业单位及政府部门从事人力资源管理以及科研和教学方面工作的工商管理学科应用型专门人才，兼顾培养能够从事研究和高层次管理工作的高级专门人才。

**三、培养目标**

本专业坚持社会主义办学方向，服务国家基础教育需求，全面贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，落实立德树人根本任务，着力培养树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，德智体美劳全面发展，具有高度社会责任感，良好的人文精神和科学素养，具有国际视野、本土情怀、创新意识、团队精神和沟通技能，系统掌握人力资源管理专业的基础知识、基本理论和基本技能，且初步具备分析解决人力资源管理问题的能力，能够在企事业单位及政府部门从事人力资源管理以及科研和教学方面工作的工商管理学科应用型高级专门人才。

本专业毕业生具有如下目标预测：

目标1：热爱祖国，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立社会主义核心价值观和正确的人生观、世界观，具有良好的思想品德修养，具有高度的社会责任感和使命感。

目标2：在人力资源管理领域具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力，能够从事人力资源管理相关工作。

目标3：能够运用科学的方法获取知识，理解组织战略、制定贯彻实施组织人力资源战略，并且通过运用人力资源管理专业技术，提高组织效率和改善管理效果，具有影响组织绩效的基本专业技术能力。

目标4：具备健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足用人单位对人才的需求，在人力资源管理领域具有就业竞争力。

目标5：具有较强综合素养和创新意识，具有一定的国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步提高自身知识和技能。

**四、学制、学位**

（一）学制：实行弹性学制，标准学制为4年，可在3～7年中完成学业。

（二）学位：符合新乡学院学士学位授予条件的，授予管理学学士学位。

**五、培养要求**

（一）招生模式

本专业属于工商管理类，按人力资源管理专业招生。

（二）培养模式

本专业采用3.25+0.75教学模式，即从第七学期的后半学期开始到企业顶岗实习，通过一个半学期的顶岗实习，强化学生在人力资源管理岗位实习的系统性和完整性，通过顶岗实习帮助学生完成从学校到社会的角色转变，为学生走向社会打牢基础。本专业引入“行业＋专业”的人才培养理念，形成知识传授、能力训练、素质养成三维独立、相互协调统一的培养模式。积极探索突出能力培养为核心的应用型人才培养模式。围绕能力为导向改革课程体系设置、建设实践基地和完善实验教学。同时，积极推行校内导师、校外人力资源管理专家为主的双导师制，突出学生专业技术能力培养，通过企业专家进课堂，发挥校企合作人才培养共赢性、互助性和创新性，着力培养思想品德好，专业知识精，实践能力强，综合素质高，具有行业和岗位群所需专业技术能力的应用型本科人才。

（三）培养过程

本专业按照学期为学生分别制定阶段性培养目标和要求，具体内容如下：

1. 通过对第一学期的学习，学生能够掌握基本的本科课程学习规划和学习方法，具备较高的自学能力；要求学生养成良好的学习生活习惯，具备健全的人格、健康的体魄和心理。
2. 通过对第二学期的学习，学生能够具备基本的大学生素质，包括握必备的思想政治理论、科学文化基础知识及中华优秀传统文化和历史知识；掌握观察、问卷调查、访谈、文献检索、资料查询的基本方法，具有初步的科学研究能力和实际工作能力；熟悉常用的办公自动化软件，熟练使用计算机从事人力资源开发与管理的实际工作。
3. 通过对第三学期的学习，进行学科基础课程的学习，掌握人力资源管理专业的基础知识、基本理论、基本技能与方法以及相近专业的基本知识，掌握市场营销、宏观经济学、基础会计以及应用数学等学科的基本知识和理论，并具有较强的人的潜能开发能力，良好的人际沟通能力、组织管理能力、决策能力及踏实的学习和工作作风。
4. 通过对第四学期的学习，学生对本专业的核心课程进行学习，掌握人力资源管理学科的理论前沿和发展动态，及其定性、定量分析方法；全面系统掌握劳动经济学、财务管理的理论知识，熟悉劳动法以及国家有关劳动社会保障等管理的法律、法规。
5. 通过对第五学期的学习，学生要进一步掌握工作分析与组织设计、招聘管理、战略管理等专业核心课程的基本理论和相关知识点，并具备一定的专业理论和专业实践相结合的能力，具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力；全面提升学生的综合素养，使其具备一定的创新精神和创新能力。
6. 通过对第六学期的学习，学生能够运用科学的方法获取知识，理解组织战略、制定贯彻实施组织人力资源战略，并且通过运用人力资源管理专业技术，提高组织效率和改善管理效果，具有影响组织绩效的基本专业技术能力。
7. 通过对第七学期的学习和专业实习，学生能够将本专业的学科课程、专业课程的理论基础结合实践运用，进一步加强学生的专业实践能力和知识运用水平，并在职业工作和社会环境中自主学习的方法和适应能力；具有探索性、批判性思维能力，不断尝试理论和实践创新。
8. 通过对第八学期的毕业设计和专业实习，学生顺利完成本科毕业设计，并掌握实际工作中发现问题、解决问题的能力，培养学生具有国际视野、本土情怀，能够积极乐观地生活，充满责任感地工作，适应复杂多变的社会生活，成为有用之才。

（四）学分要求

本专业最低毕业学分为155学分，同时实践育人成绩合格。在培养体系中，知识结构课程应修满54学分，能力结构课程应修满62学分，素质结构课程应修满39学分；在课程及实践体系中，通识课程44学分，专业课程91学分，集中实践性教学环节20学分。

（五）毕业生规格

1.“合格”毕业生要求

总学分修满155学分。其中思想政治类课程应修16学分，体育应修4学分，且体育测试达标，同时实践育人成绩合格。

2.“优秀”毕业生要求

在合格毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前30%；省级学科专业竞赛获奖，或在核心期刊上发表专业学术论文；同时符合《新乡学院学生奖励办法（优秀毕业生评选条件）》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求

在优秀毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前15%；国家级学科专业竞赛获奖（由省赛推选）、在其他重大专业赛事获得卓越成绩、获得国家奖学金或国家励志奖学金等国家级奖励、在社会活动或其他事项中做出突出贡献等条件之一。同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

**六、核心课程**

本专业核心课程共10门，分别为组织行为学、人力资源管理、劳动法与劳动关系、招聘管理、工作分析与组织设计、人力资源素质测评、培训与开发、人力资源战略与规划、绩效管理、薪酬管理。

1. **主要实践性教学环节**

主要实践环节包括通识教育实践环节和专业教育实践环节。其中课内实验部分19.5学分，校内实训部分12.5学分，专业综合实验实习部分16学分，合计48学分，占总学分31%。

1. 课内实验

为培养既有人力资源专业知识背景，又富有创新精神和实践能力的高素质、强能力的应用型人才，本专业坚持贯彻理论与实践相结合，突出实践性教学环节，特规划以下课内实验，共计19.5学分：

办公软件高级应用课内实践、国家安全教育与实践、大学语文与应用文写作课内实践、大学生职业生涯规划课内实践、大学生创业基础课内实践、大学生职前指导课内实践、大学英语课内实践、大学体育课内实践等。

（二）校内实训

围绕企业组织设计、战略规划、培训与招聘、薪酬管理、绩效管理等企业岗位群所需专业知识和技能，以培养学生处理相关专业问题的实际动手能力，在企业事业单位从事人力资源管理工作的高技能应用型人才为主旨，规划以下专业教育校内实训课程，共计12.5学分：

人力资源素质测评实验、人力资源信息化管理实验、社会调查与统计实验、工作分析与组织设计校内实训、绩效管理校内实训、薪酬管理校内实训、劳动法与劳动关系校内实训、招聘管理校内实训、培训与开发校内实训、EPR沙盘模拟实训、HRM沙盘模拟实训。

（三）专业综合实验实习

以学生了解专业领域的基本概况和职业工作的基本技能，提高学生对专业的认知度为目的，使学生系统掌握办公自动化软件的基本操作以及通过多种方式获取和利用信息资源的基本技能、方法和技巧，培养学生综合运用所学知识和技能、理论联系实际、独立分析、解决实际问题的能力，加强学生创新意识、创新能力和获取新知识能力，规划以下集中实践环节，共计16学分：

认知见习、办公自动化与文献检索、专业见习、毕业实习、毕业论文。

**八、毕业要求**

（一）本专业毕业要求

本专业注重学生德智体美劳全面发展，强调能力培养，与企业共建课程和平台资源，加强实践教学，实践学分不低于46学分，挖掘各类教学资源，促进专业教育与创新创业教育有机融合，推出与企业共同开发的行业特色课程，最终使学生学习管理学、经济学、劳动法学及人力资源管理等方面的基础知识、基本理论和基本技能，受到人力资源管理方法与技能方面的基本训练，具备通过人力资源管理活动为组织创造价值并且实现有效合理的价值分配，以支持组织绩效、实现组织战略目标的基本能力。

1. 思想道德素质：努力学习掌握马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论，树立辩证唯物主义和历史唯物主义世界观；拥护党的领导和社会主义制度，具有较强的形势分析和判断能力；具有良好的道德修养和社会责任感、积极向上的人生理想、符合社会进步要求的价值观念和爱国主义的崇高情感。
2. 基础性知识：学生须熟练掌握人力资源管理专业工具知识，即英语、数学、计算机、调查方法与统计、经济学等基础学科的理论和方法。
3. 专业性知识：学生须系统掌握管理学、组织行为学、会计学、财务管理学、市场营销学、创业学等工商管理类专业基础知识与方法，掌握人力资源管理专业的理论前沿和发展动态。
4. 通识性知识：学生须选修哲学、社会学、心理学、法学、科学技术、语言文学、健康艺术、职业发展等方面的通识性知识。
5. 知识获取能力：能够运用科学的方法，通过课堂、文献、网络、实习实践等渠道获取知识；善于学习和吸收他人知识，并建构自己的知识体系；
6. 知识应用能力：具备战略贡献能力，理解组织战略、制定贯彻实施组织人力资源战略，并通过有效的战略人力资源管理活动帮助组织实现其战略；基本具备有效实施人力资源管理活动，并且通过运用人力资源管理专业技术，提高组织效率和改善管理效果，具有影响组织绩效的基本专业技术能力。
7. 创新创业能力：具有较强的组织沟通能力与探索性、批判性思维能力，不断尝试理论和实践创新。
8. 专业素质：具有国际视野，系统掌握人力资源管理专业基础知识，具备发现组织管理问题的敏锐性和判断力，掌握创新创业技能，并能够运用管理学理论和方法，系统分析、解决组织的管理问题。
9. 文化素质：具有较高的审美情趣、文化品味、人文素养；具有时代精神和较强的人际交往能力；积极乐观地生活，充满责任感的工作。
10. 身心素质：具有健康的体魄和心理素质，具备稳定、向上、坚强、恒久的情感力、意志力和人格魅力。

（二）毕业要求对培养目标的支撑

**表1：毕业要求对培养目标的支撑表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **目标**  **毕业要求** | **目标1**  热爱祖国，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立社会主义核心价值观和正确的人生观、世界观，具有良好的思想品德修养，具有高度的社会责任感和使命感。 | **目标2**  在人力资源管理领域具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力，能够从事人力资源管理相关工作。 | **目标3**  能够运用科学的方法获取知识，理解组织战略、制定贯彻实施组织人力资源战略，并且通过运用人力资源管理专业技术，提高组织效率和改善管理效果，具有影响组织绩效的基本专业技术能力。 | **目标4**  具备健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足用人单位对人才的需求，在人力资源管理领域具有就业竞争力。 | **目标5**  具有较强综合素养和创新意识，具有一定的国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步提高自身知识和技能。 |
| 1. 思想道德素质 | H |  |  | L | M |
| 1. 基础性知识 |  | H | M | L |  |
| 1. 专业性知识 |  | H | M | L |  |
| 1. 通识性知识 | M |  |  | L | H |
| 1. 知识获取能力 |  |  | H | L | M |
| 1. 知识应用能力 |  | M | H |  | L |
| 1. 创新创业能力 |  |  | M | L | H |
| 1. 专业素质 |  |  | M | H | L |
| 1. 文化素质 | M |  |  | H | L |
| 1. 身心素质 | L |  |  | H | M |

注：毕业要求与人才培养目标的支撑分别用“H（高）、M（中）、低（L）”表示。

（三）毕业要求指标点分解

**表2：毕业要求指标点分解表**

|  |  |
| --- | --- |
| **毕业要求** | **指标点** |
| **1.思想道德素质** | 1.1热爱祖国，拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”； |
| 1.2理解并践行社会主义核心价值观，贯彻党和国家的各项方针政策，熟悉相关法律法规及道德规范的相关要求； |
| 1.3具有家国情怀，具备为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务的意识和责任。 |
| **2.基础性知识** | 2.1学生须熟练掌握英语、数学、计算机等人力资源管理专业基础工具知识； |
| 2.2学生须熟练掌握经济学、管理学、法律等基础学科的理论和方法； |
| 2.3学生须熟练掌握人力资源管理活动中使用的调查、统计相关知识、方法及其应用。 |
| **3.专业性知识** | 3.1学生须系统掌握管理学、组织行为学等人力资源管理专业基础知识与方法； |
| 3.2学生须系统掌握会计学、财务管理学、市场营销学、创业学等工商管理类专业基础知识与方法； |
| 3.3学生须系统掌握人才招聘、员工培训、薪酬管理、绩效管理、劳动关系管理等人力资源管理活动的相关知识，掌握人力资源管理专业的理论前沿和发展动态。 |
| **4.通识性知识** | 4.1学生在哲学、社会学、心理学、法学等方面需具备一定的知识宽度； |
| 4.2学生须熟悉科学技术、语言文学等方面的通识性知识，并将其与人力资源管理活动有效结合； |
| 4.3学生须具备健康艺术、职业发展等方面的延伸性知识。 |
| **5.知识获取能力** | 5.1能够运用科学的方法，通过课堂、文献、网络、实习实践等渠道获取知识； |
| 5.2善于学习和吸收他人知识，并建构自己的知识体系； |
| 5.3系统、全面地掌握战略规划、人才招聘、员工培训、薪酬管理、绩效管理、劳动关系管理等人力资源管理活动的相关知识体系。 |
| **6.知识应用能力** | 6.1具备战略贡献能力，理解组织战略、制定贯彻实施组织人力资源战略，并通过有效的战略人力资源管理活动帮助组织实现其战略的能力； |
| 6.2基本具备有效实施战略规划、人才招聘、员工培训、薪酬管理、绩效管理、劳动关系管理等人力资源管理活动的能力； |
| 6.3基本具备通过运用人力资源管理专业技术，提高组织效率和改善管理效果，具有影响组织绩效的基本专业技术能力。 |
| **7.创新创业能力** | 7.1具有国际视野、本土情怀、创新意识、团队精神； |
| 7.2具有较强的组织沟通能力与探索性、批判性思维能力； |
| 7.3熟悉创业基础知识、接受系统的职前指导，具有比较清晰的职业生涯规划。 |
| **8.专业素质** | 8.1具有国际视野，系统掌握人力资源管理专业基础知识； |
| 8.2具备发现组织管理问题的敏锐性和判断； |
| 8.3掌握创新创业技能，并能够运用管理学理论和方法，系统分析、解决组织的管理问题。 |
| **9.文化素质** | 9.1具有较高的审美情趣、文化品味、人文素养； |
| 9.2具有时代精神和较强的人际交往能力； |
| 9.3积极乐观地生活，充满责任感地工作。 |
| **10.身心素质** | 具有健康的体魄和心理素质，具备稳定、向上、坚强、恒久的情感力、意志力和人格魅力。 |

（四）课程体系对毕业要求的支撑

**表3：课程体系（必修课程及实践教学环节）对毕业要求的支撑关系矩阵**

| 毕业要求  课程  (环节)名称 | 思想道德素质 | 基础性知识 | 专业性知识 | 通识性知识 | 知识获取能力 | 知识应用能力 | 创新创业能力 | 专业素质 | 文化素质 | 身心素质 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 形势与政策 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 思想道德与法治 | H |  |  | L |  |  |  |  | M |  |
| 中国近现代史纲要 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 马克思主义基本原理 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | H |  |  | M |  | L |  |  |  |  |
| 大学英语 |  |  |  | M |  | H |  |  | L |  |
| 大学体育 |  |  |  | L |  |  |  |  | M | H |
| 军事理论 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 办公软件高级应用 |  |  |  | L | M | H |  |  |  |  |
| 心理健康教育 |  |  |  | L |  |  |  |  | M | H |
| 国家安全教育与实践 |  |  |  | L |  |  |  |  | M | H |
| 大学语文与应用文写作 |  |  |  | M | L | H |  |  |  |  |
| 劳动教育 | H |  |  |  |  |  |  |  | L | M |
| 大学生职业生涯规划 |  |  |  | M |  | L | H |  |  |  |
| 大学生创业基础 |  |  |  | M |  | L | H |  |  |  |
| 大学生职前指导 |  |  |  | M |  | L | H |  |  |  |
| 高等数学C1 |  | M |  |  | L | H |  |  |  |  |
| 管理学 |  | M | H |  |  |  | L |  |  |  |
| 高等数学C2 |  | M |  |  | L | H |  |  |  |  |
| 微观经济学 |  | M | H |  |  |  | L |  |  |  |
| 企业管理 |  | M |  |  |  | H |  | L |  |  |
| 概率论B2 |  | M |  |  | L | H |  |  |  |  |
| 线性代数B1 |  | M |  |  | L | H |  |  |  |  |
| 市场营销 |  | M | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 宏观经济学 |  | M | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 基础会计 |  | M | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 财务管理 |  | M | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 社会调查与统计 |  | M | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 社会调查与统计实验 |  | M | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 经济法 |  | M | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 组织行为学 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 人力资源管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 劳动经济学 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 工作分析与组织设计 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 人力资源素质测评 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 人力资源素质测评实验 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 战略管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 绩效管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 人力资源战略与规划 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 薪酬管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 劳动法与劳动关系 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 人力资源信息化管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 人力资源信息化管理实验 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 招聘管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| ERP沙盘模拟实训 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 培训与开发 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| HRM沙盘模拟实训 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 入学教育 |  |  |  |  |  |  |  | H | M | L |
| 思想政治理论课实践教学 | H |  |  | M |  | L |  |  |  |  |
| 军事实践 | M |  |  | L |  |  |  |  |  | H |
| 劳动实践 |  |  |  | L |  | H | M |  |  |  |
| 认知见习 |  |  | L |  |  | H | M |  |  |  |
| 专业见习 |  |  | L |  |  | H | M |  |  |  |
| 办公自动化与文献检索 |  |  | L |  |  | H | M |  |  |  |
| 毕业实习 |  |  | L |  |  | H | M |  |  |  |
| 毕业论文 |  |  | L |  |  | H | M |  |  |  |

注：根据课程（环节）对各项毕业要求的支撑强度分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示课程（环节）对该毕业要求贡献度的大小。

**九、课程结构及学分构成表**

**表4：课程结构及学分构成表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程结构** | | **学分** | | **占总学分比例%** | |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践 |
| 通识教育学分  （48学分） | 必修课 | 23 | 18.5 | 14.8% | 11.9% |
| 选修课 | 5.5 | 1 | 3.6% | 0.6% |
| 专业教育学分  （107学分） | 必修课 | 60.5 | 28.5 | 39% | 18.5% |
| 选修课 | 18 | 0 | 11.6% | 0% |
| 总计 | | 107 | 48 | 69% | 31% |
| 实践育人 | | 合格 | | | |

**十、教学计划表**

**表5：人力资源管理专业课程体系教学进程计划表**

| **类别** | | **性质** | **课程编号** | **课程名称** | **学分** | **学时** | **学时分配** | | **课外**  **实践** | **学期** | **考核**  **方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **讲授** | **实践** |
| **通**  **识**  **课**  **程**  **通**  **识**  **课**  **程** | 思想政治 | 必修 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 1 | 40 | 40 |  |  | 1～4 | 考查 |  |
| 必修 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 1 | 24 | 24 |  |  | 5～8 | 考查 |  |
| 必修 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 1～2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 4 | 64 | 64 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 外语 | 必修 | 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 2010400802 | 英语演讲技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 5 | 考查 | 考过四级可选 |
| 选修 | 2010401602 | 科普英语选读 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 体育 | 必修 | 1110410701 | 大学体育1 | 0.5 | 28 | 4 | 24 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 | 32 | 4 | 28 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 32 | 4 | 28 |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 1110440701 | 大学体育4 | 0.5 | 32 | 4 | 28 |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 6 | 考查 |  |
| 国防教育 | 必修 | 1910302101 | 军事理论 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 信息技术 | 必修 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 | 24 | 16 | 8 |  | 2 | 考查 |  |
| 素质教育 | 必修 | 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 16 | 10 | 6 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 16 | 8 | 8 |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 选修 | 2110400901 | 心理健康教育体验课 | 1 | 16 |  | 16 |  | 2～8 | 考查 |  |
| 必修 | 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 网络课程 |
| 选修 |  | 公共艺术类限选课 | 2/门 | 32/门 | 16 | 16 |  | 2～7 | 考查 | 限选2学分 |
| 选修 | 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 16 | 16 |  |  | 5 | 考查 | 要求在校生至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分 |
| 选修 | 2210300101 | 大学美育 | 1 | 16 | 16 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 |  | 文化传承与经典解读模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 科学素养与卫生健康模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 审美教育与创新思维模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 社会生活与情商发展模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 小计 | | | 40 | 792 | 546 | 246 |  |  |  |  |
| 就  业  创  新  创  业 | 必修 | 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 | 8 | 6 | 2 |  | 6/7 | 考查 |  |
| 选修 | 2110403101 | 创新思维训练 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 | 网络课程限选1.5学分 |
| 选修 | 2110403201 | 商业计划书制作与演示 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403301 | 网络创业理论与实践 | 1 | 27 | 27 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403401 | 品类创新 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403501 | 创新创业大赛赛前特训 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403601 | 创业创新执行力 | 1 | 19 | 19 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403701 | 创业创新领导力 | 1 | 33 | 33 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403801 | 创业管理实战 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403901 | 创新创业实战 | 1 | 16 | 16 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110404001 | 创新、发明与专利实务 | 1 | 20 | 20 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 小计 | | | 4 | 64 | 54 | 10 |  |  |  |  |
|  | 合计 | | | 44 | 856 | 600 | 256 |  |  |  |  |
| **学**  **科**  **基**  **础**  **课**  **程** | | 必修 | 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100104 | 管理学 | 3.5 | 56 | 56 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 | 64 | 64 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100402 | 企业管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |  |
| 必修 | 1510310902 | 概率论B2 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 1510311103 | 线性代数B1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100602 | 基础会计 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105002 | 财务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100802 | 市场营销 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105103 | 社会调查与统计 | 3 | 48 | 48 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0711105201 | 社会调查与统计实验 | 1 | 16 |  | 16 |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105402 | 经济法 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 小计 | | | 33.5 | 536 | 520 | 16 | ﹨ | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **核**  **心**  **课**  **程** | | 必修 | 0711110103 | 组织行为学 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711110203 | 人力资源管理 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0711110403 | 劳动法与劳动关系 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0711111002 | 招聘管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0711110503 | 工作分析与组织设计 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0711110602 | 人力资源素质测评 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0711110701 | 人力资源素质测评实验 | 1 | 16 |  | 16 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0711114102 | 培训与开发 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0711111303 | 绩效管理 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0711111402 | 人力资源战略与规划 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0711111503 | 薪酬管理 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 6 | 考试 |  |
| 小计 | | | 26.5 | 424 | 328 | 96 | ﹨ | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **必**  **修**  **课**  **程** | | 必修 | 0711110302 | 劳动经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0711114002 | 战略管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0711110803 | 人力资源信息化管理 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0711110902 | 人力资源信息化管理实验 | 1.5 | 24 |  | 24 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0711111202 | ERP沙盘模拟实训 | 2 | 32 |  | 32 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0711111703 | HRM沙盘模拟实训 | 3 | 48 | 16 | 32 |  | 6 | 考查 |  |
| 小计 | | | 13 | 208 | 120 | 88 | ﹨ | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **选**  **修**  **课**  **程** | | 选修 | 0711111802 | 人力资源管理英语 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 | 至少选修288学时/18学分 |
| 选修 | 0711111902 | 企业文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 选修 | 0711114202 | 人力资源管理心理学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 选修 | 0711114502 | 公司治理与资本运作 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 选修 | 0711114602 | 旅游学概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 选修 | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 | 16 | 16 |  |  | 6 | 考查 |
| 选修 | 0711106301 | 形体训练与化妆 | 1 | 16 |  | 16 |  | 6 | 考查 |
| 选修 | 0711112002 | 管理沟通 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711112101 | 人力资源管理案例 | 1 | 16 | 16 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711112202 | 管理学研究方法 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711112302 | 公共管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考试 |
| 选修 | 0711105702 | 电子商务 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711106501 | 商务礼仪 | 1 | 16 | 16 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711112402 | 社会学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711112502 | 社会保障学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考试 |
| 选修 | 0711112602 | 物流学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711112701 | 职业生涯规划 | 1 | 16 | 16 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711105602 | 公共关系学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711114301 | 人力资源大数据 | 1 | 16 |  | 16 |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0712105002 | 项目管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0712103302 | 物业管理概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 选修 | 0711113502 | 酒店管理概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 小计 | | | 18 | 288 | 288 |  | ﹨ | ﹨ | | |
| 合计 | | | | | 135 | 2312 | 1856 | 456 | ﹨ | ﹨ | | |

**表6：人力资源管理专业集中实践性教学环节计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **集中实践性教学环节名称** | **代码** | **课程性质** | **周数/学分** | **开设学期** | **备注** |
| 入学教育 | 2110401501 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 思想政治理论课实践教学 | 1910300702 | 必修 | 4/2 | 3～5 |  |
| 军事实践 | 2110301400 | 必修 | 两周 | 1 |  |
| 劳动实践 | 2210300602 | 必修 | 6/1.5 | 1～6 |  |
| 认知见习 | 0711113601 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 办公自动化与文献检索 | 0711113801 | 必修 | 1/0.5 | 2 |  |
| 专业见习 | 0711114401 | 必修 | 2/1 | 5～6 |  |
| 毕业实习 | 0711113808 | 必修 | 16/8 | 7～8 |  |
| 毕业论文 | 0711113906 | 必修 | 12/6 | 7～8 |  |
| 合计（学分） | | | 20 | ﹨ | ﹨ |

**表7：人力资源管理专业实践育人教学计划表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **课程性质** | **学分** | **备注** |
| 1 | 教学实践 | 必修 |  | 学分在表  5、6中计算 |
| 2 | 生产实践 | 必修 |  |
| 3 | 军事实践 | 必修 |  |
| 4 | 劳动实践 | 必修 |  |
| 5 | 社会实践 | 必修 | 2 |  |
| 6 | 德育实践 | 选修 | 1 | 选修2学分 |
| 7 | 科技实践 | 选修 | 1 |
| 8 | 管理实践 | 选修 | 1 |
| 9 | 艺术实践 | 选修 | 1 |
| 10 | 创业实践 | 选修 | 1 |
| 合计 | 4 | | | |

**十一、指导性修读建议计划表**

**表8：人力资源管理专业指导性修读建议计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一学期** | | | **第二学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 |
| 1910302101 | 军事理论 | 1 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 |
| 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 |
| 1110410701 | 大学体育1 | 0.5 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 |
| 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 |
| 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 |
| 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 0711100402 | 企业管理 | 2 |
| 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 0711110103 | 组织行为学 | 2.5 |
| 0711100104 | 管理学 | 3.5 | 0711113701 | 办公自动化与文献检索 | 0.5 |
| 2110401501 | 入学教育 | 0.5 |  |  |  |
| 0711113601 | 认知见习 | 0.5 |  |  |  |
| 必修合计 | 17.75学分 | | 必修合计 | 20.25学分 | |
| 备注：1.本学期学生需要完成军事实践2周。  2.本学期总学分17.75学分。 | | | 备注：本学期总学分20.25学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第三学期** | | | **第四学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 | 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 |
| 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 |
| 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 |
| 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 1110440701 | 大学体育4 | 0.5 |
| 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 0711100802 | 市场营销 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0711105103 | 社会调查与统计 | 3 |
| 1510310902 | 概率论B2 | 2 | 0711105201 | 社会调查与统计实验 | 1 |
| 1510311103 | 线性代数B1 | 3 | 0711105002 | 财务管理 | 2 |
| 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 0711110302 | 劳动经济学 | 2 |
| 0711100602 | 基础会计 | 2 | 0711110403 | 劳动法与劳动关系 | 3 |
| 0711110203 | 人力资源管理 | 3 |  |  |  |
| 必修合计 | 22.5学分 | | 必修合计 | 20学分 | |
| 备注：本学期总学分22.5学分。 | | | 备注：本学期总学分20学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第五学期** | | | **第六学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 1 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 |
| 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 0711111303 | 绩效管理 | 3 |
| 0711105402 | 经济法 | 2 | 0711111402 | 人力资源战略与规划 | 2 |
| 0711110503 | 工作分析与组织设计 | 3 | 0711111503 | 薪酬管理 | 3 |
| 0711110602 | 人力资源素质测评 | 2 | 0711114102 | 培训与开发 | 2 |
| 0711110701 | 人力资源素质测评实验 | 1 | 0711111703 | HRM沙盘模拟实训 | 3 |
| 0711114002 | 战略管理 | 2 | 0711114401 | 专业见习 | 0.5 |
| 0711110803 | 人力资源信息化管理 | 2.5 |  |  |  |
| 0711110902 | 人力资源信息化管理实验 | 1.5 |  |  |  |
| 0711111002 | 招聘管理 | 2 |  |  |  |
| 0711111202 | ERP沙盘模拟实训 | 2 |  |  |  |
| 0711114401 | 专业见习 | 0.5 |  |  |  |
| 必修合计 | 21.5学分 | | 必修合计 | 15学分 | |
|  | | | 以下专业选修课需选修6学分 | | |
|  |  |  | 0711111802 | 人力资源管理英语 | 2 |
|  |  |  | 0711111902 | 企业文化 | 2 |
|  |  |  | 0711114202 | 人力资源管理心理学 | 2 |
|  |  |  | 0711114502 | 公司治理与资本运作 | 2 |
|  |  |  | 0711114602 | 旅游学概论 | 2 |
|  |  |  | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 |
|  |  |  | 0711106301 | 形体训练与化妆 | 1 |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：通过英语四级考试的学生可选英语演讲技巧。  2.本学期总学分21.5学分。 | | | 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成选修创新创业网络课程1.5学分；通过英语四级考试的学生可选科普英语选读。  2.本学期总学分22.5学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第七学期** | | | **第八学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 0711113808 | 毕业实习 | 4 | 0711113808 | 毕业实习 | 4 |
| 0711113906 | 毕业论文 | 3 | 0711113906 | 毕业论文 | 3 |
| 必修合计 | 7.25学分 | | 必修合计 | 7.25学分 | |
| 以下专业选修课需选修12学分 | | |  | | |
| 0711112002 | 管理沟通 | 2 |  |  |  |
| 0711112101 | 人力资源管理案例 | 1 |  |  |  |
| 0711112202 | 管理学研究方法 | 2 |  |  |  |
| 0711112302 | 公共管理 | 2 |  |  |  |
| 0711105702 | 电子商务 | 2 |  |  |  |
| 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 |  |  |  |
| 0711106501 | 商务礼仪 | 1 |  |  |  |
| 0711112402 | 社会学 | 2 |  |  |  |
| 0711112502 | 社会保障学 | 2 |  |  |  |
| 0711112602 | 物流学 | 2 |  |  |  |
| 0711112701 | 职业生涯规划 | 1 |  |  |  |
| 0711105602 | 公共关系学 | 2 |  |  |  |
| 0711114301 | 人力资源大数据 | 1 |  |  |  |
| 0712105002 | 项目管理 | 2 |  |  |  |
| 0711113302 | 物业管理概论 | 2 |  |  |  |
| 0711113502 | 酒店管理概论 | 2 |  |  |  |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成公共艺术类限选课2学分。素质选修课要求至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分计入第5学期，其余2学分在2~7学期完成。  2.本学期总学分23.25学分。 | | | 备注：本学期总学分7.25学分。 | | |

另：实践育人环节不分学期，需修读合格。

**附表1：人力资源管理专业专升本课程体系教学进程计划表**

| **类别** | **性质** | **课程编号** | **课程名称** | **学分** | **学时** | **学时分配** | | | **课外**  **实践** | **学期** | | **考核**  **方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **讲授** | **实践** | |
| **通**  **识**  **课**  **程** | 必修 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 1 | 24 | 24 |  | |  | 1～4 | | 考查 |  |
| 必修 | 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 10 |  | 10 | |  | 1 | | 考查 |  |
| 必修 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 | 10 |  | 10 | |  | 2 | | 考查 |  |
| 选修 | 2110400901 | 心理健康教育体验课 | 1 | 16 |  | 16 | |  | 1～4 | | 考查 |  |
| 选修 |  | 公共艺术类限选课 | 2/门 | 32/门 | 16 | 16 | |  | 1～3 | | 考查 | 限选2学分 |
| 选修 | 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 16 | 16 |  | |  | 1 | | 考查 | 限选 |
| 必修 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 | 8 | 6 | 2 | |  | 3 | | 考查 |  |
| 选修 | 2110403101 | 创新思维训练 | 0.5 | 10 | 10 |  | |  | 1～2 | | 考查 | 网络课程限选1.5学分 |
| 选修 | 2110403201 | 商业计划书制作与演示 | 0.5 | 12 | 12 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 选修 | 2110403301 | 网络创业理论与实践 | 1 | 27 | 27 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 选修 | 2110403401 | 品类创新 | 0.5 | 12 | 12 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 选修 | 2110403501 | 创新创业大赛赛前特训 | 0.5 | 10 | 10 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 选修 | 2110403601 | 创业创新执行力 | 1 | 19 | 19 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 选修 | 2110403701 | 创业创新领导力 | 1 | 33 | 33 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 选修 | 2110403801 | 创业管理实战 | 0.5 | 12 | 12 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 选修 | 2110403901 | 创新创业实战 | 1 | 16 | 16 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 选修 | 2110404001 | 创新、发明与专利实务 | 1 | 20 | 20 |  | |  | 1～2 | | 考查 |
| 小计 | | | 7 | 124 | 86 | 38 | |  |  | |  |  |
| **学**  **科**  **基**  **础**  **课**  **程** | 必修 | 0711101202 | 经济法 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 1 | | 考查 |  |
| 小计 | | | 2 | 32 | 32 |  | | ﹨ | ﹨ | | | |
| **专**  **业**  **核**  **心**  **课**  **程** | 必修 | 0711111002 | 招聘管理 | 2 | 32 | 24 | 8 | |  | 1 | | 考试 |  |
| 必修 | 0711110503 | 工作分析与组织设计 | 3 | 48 | 32 | 16 | |  | 1 | | 考试 |  |
| 必修 | 0711110602 | 人力资源素质测评 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 1 | | 考试 |  |
| 必修 | 0711110701 | 人力资源素质测评实验 | 1 | 16 |  | 16 | |  | 1 | | 考查 |  |
| 必修 | 0711114102 | 培训与开发 | 2 | 32 | 24 | 8 | |  | 2 | | 考试 |  |
| 必修 | 0711111303 | 绩效管理 | 3 | 48 | 32 | 16 | |  | 2 | | 考试 |  |
| 必修 | 0711111402 | 人力资源战略与规划 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 2 | | 考试 |  |
| 必修 | 0711111503 | 薪酬管理 | 3 | 48 | 32 | 16 | |  | 2 | | 考试 |  |
| 小计 | | | 18 | 288 | 208 | 80 | | ﹨ | ﹨ | | | |
| **专**  **业**  **必**  **修**  **课**  **程** | 必修 | 0711114002 | 战略管理 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 1 | | 考试 |  |
| 必修 | 0711110803 | 人力资源信息化管理 | 2.5 | 40 | 40 |  | |  | 1 | | 考查 |  |
| 必修 | 0711110902 | 人力资源信息化管理实验 | 1.5 | 24 |  | 24 | |  | 1 | | 考查 |  |
| 必修 | 0711111202 | ERP沙盘模拟实训 | 2 | 32 |  | 32 | |  | 1 | | 考查 |  |
| 必修 | 0711111703 | HRM沙盘模拟实训 | 3 | 48 | 16 | 32 | |  | 2 | | 考查 |  |
| 小计 | | | 11 | 176 | 88 | 88 | | ﹨ | ﹨ | | | |
| **专**  **业**  **选**  **修**  **课**  **程** | 选修 | 0711111802 | 人力资源管理英语 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 6 | | 考查 | 至少选修288学时/18学分 |
| 选修 | 0711111902 | 企业文化 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 6 | | 考查 |
| 选修 | 0711114202 | 人力资源管理心理学 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 6 | | 考查 |
| 选修 | 0711114502 | 公司治理与资本运作 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 6 | | 考查 |
| 选修 | 0711114602 | 旅游学概论 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 6 | | 考查 |
| 选修 | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 | 16 | 16 |  | |  | 6 | | 考查 |
| 选修 | 0711106301 | 形体训练与化妆 | 1 | 16 |  | 16 | |  | 6 | | 考查 |
| 选修 | 0711112002 | 管理沟通 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711112101 | 人力资源管理案例 | 1 | 16 | 16 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711112202 | 管理学研究方法 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711112302 | 公共管理 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考试 |
| 选修 | 0711105702 | 电子商务 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711106501 | 商务礼仪 | 1 | 16 | 16 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711112402 | 社会学 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711112502 | 社会保障学 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考试 |
| 选修 | 0711112602 | 物流学 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711112701 | 职业生涯规划 | 1 | 16 | 16 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711105602 | 公共关系学 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711114301 | 人力资源大数据 | 1 | 16 |  | 16 | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0712105002 | 项目管理 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0712103302 | 物业管理概论 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 选修 | 0711113502 | 酒店管理概论 | 2 | 32 | 32 |  | |  | 7 | | 考查 |
| 小计 | | | 18 | 288 | 288 |  | | ﹨ | ﹨ | | | |
| 合计 | | | | 56 | 908 | 702 | | 206 | ﹨ | | ﹨ | | |

另：实践育人环节不分学期，需修读合格。

执笔人：王韵

审核人：郭丽娜

审定人：申成玉

物业管理专业人才培养方案

**（专业代码：120209）**

**一、专业概述**

物业管理专业是工商管理大类下设的本科专业。本专业已有20年的办学历史，2001年开始专科招生，2017年开始本科招生，学生就业率高，行业发展前景广阔，毕业学生在行业中有着良好的口碑。本专业在人才培养、课程设置、团队建设、实习实训等方面逐步形成了智慧物业、物业智能化管理的专业特色。本专业是应用社会科学、技术科学的理论与方法，系统地研究现代社会条件下智慧物业管理活动的基本规律、基本原理和一般方法的科学。

**二、专业定位**

物业管理专业属于管理学门类、工商管理大类，专业知识体系涵盖管理学、经济学、社会学、建筑学、客户心理学等课程体系，相关学科涉及管理学、信息科学、工程科学、法律、计算机科学等学科。本专业适应我国物业管理行业专业分工细化的发展需要，立足新乡，面向河南，辐射全国，在物业智能化管理、房地产行业、房地产营销等领域为社会培养“思想品德好，专业知识精，实践能力强，综合素质高”的高素质应用型人才。

**三、培养目标**

本专业坚持社会主义办学方向，全面贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，落实立德树人根本任务，培养树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，德智体美劳全面发展，具有高度社会责任感，良好的科学、文化素养，掌握物业管理基础知识、基本理论和基本技能，具有创新意识和实践能力，具有健康的身心、良好人文素养、崇高审美追求、高尚人格修养，具有家国情怀和国际视野，具有创新意识和实践能力，能够在物业管理及房地产相关领域从事智慧物业、物业智能化管理、房地产经营管理等相关工作的高素质应用型人才。

本专业毕业生具有如下目标预测：

目标1：具备良好的社会责任感、法律意识和思想品德素养，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。

目标2：在物业管理、社区管理、房地产等领域具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力，能够进行物业智能化管理及房地产行业等相关工作。

目标3：在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于物业智能化管理及房地产日常工作。

目标4：具备健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物业管理行业对人才的需求，在物业管理及房地产行业领域具有就业竞争力。

目标5：具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步进行提高自身知识和技能。

**四、学制、学位**

（一）学制：实行弹性学制，标准学制为4年，可在3～7年中完成学业。

（二）学位：符合新乡学院学士学位授予条件的，授予管理学学士学位。

**五、培养要求**

（一）招生模式

本专业属于工商管理类，按照物业管理专业招生。

（二）培养模式

本专业采用3+1的教学培养模式，即前三年在学校进行理论学习，第四年到物业企业进行顶岗实习，通过一年的顶岗实习，强化学生在物业管理行业岗位实习的系统性和完整性，帮助学生完成从学校到社会角色的转变，为学生走向社会打牢基础。积极探索突出能力培养为核心的应用型人才培养模式，围绕能力为导向改革课程体系设置，建设实践基地和完善实验教学，推进案例教学，深化校企合作，积极推行校内导师、校外专家为主的双导师制等。

（三）培养过程

本专业采用3+1的教学培养模式，共8个学期，每个学期的培养目标和要求如下。

第一学期，主要开设《形势与政策》《思想道德与法治》《大学英语1》《大学体育1》《认知见习》《管理学》《物业管理概论》等通识课程和学科基础课程。通过学习，使学生具备良好的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，初步掌握管理学和物业管理学科发展的基础知识和基本原理。对物业管理行业发展有基本的了解和认知，感受职业环境，形成专业认同和初步的职业规划，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，成为为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。

第二学期，主要开设《形势与政策》《思想道德与法治》《中国近现代史纲要》《大学英语2》《大学体育2》《专业见习》《人力资源管理》《微观经济学》《物业管理实务》等通识课程和学科基础课程。通过学习，进一步培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，进一步掌握经济管理学科的基础知识，培养学生在物业管理领域扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力。

第三学期，主要开设《马克思主义基本原理》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《大学英语3》《大学体育3》《专业见习》《宏观经济学》《基础会计》《物业管理法规》《房地产政策与制度》《社区服务与管理》等通识课程、学科基础课程及专业核心课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力。使学生掌握经济管理、社区管理的基础知识，掌握物业管理和房地产方面的法律法规，培养学生在物业管理领域扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力。

第四学期，主要开设《形势与政策》《马克思主义基本原理》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《大学英语4》《大学体育4》《物业智能管理软件实训》《财务管理》《经济法》《房地产经营与管理》《房屋结构与识图》等通识课程、学科基础课程及专业课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，使学生掌握房地产、房屋建筑学的基础知识。通过软件实训，使学生模拟物业管理企业智能化管理的职业环境，培养在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于房地产及物业管理日常工作。

第五学期，主要开设《形势与政策》《大学体育5》《统计学》、《项目管理》《企业管理》《物业设施设备管理》《治安管理》《物业经营管理》、《招投标和合同管理》等通识课程、学科基础课程及专业课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，使学生掌握项目管理、物业经营管理的基础知识和基本原理。培养在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于房地产及物业管理日常工作。

第六学期，主要开设《形势与政策》《大学体育6》《房地产项目策划》《智能化管理》《物业管理信息系统开发》《物业管理信息系统开发实验》《房地产营销学》《物业案例分析》《物业服务管理综合实训》等通识课程、专业核心课、专业课程及专业选修课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，使学生掌握智能化管理、物业管理信息系统、房地产营销的基础知识和基本原理。培养在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于房地产及物业管理日常工作。

第七学期，通过《形势与政策》《毕业实习》《毕业论文》《物业服务管理综合实训》等通识课程和集中实践性教学环节，培养学生的社会责任感、健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物业管理行业对人才的需求，在房地产及物业管理行业领域具有就业竞争力。培养在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力。具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步进行提高自身知识和技能。

第八学期，通过《形势与政策》《毕业实习》《毕业论文》等通识课程和集中实践性教学环节，培养学生的社会责任感、健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物业管理行业对人才的需求，在房地产及物业管理行业领域具有就业竞争力。以产学合作、工学交替、顶岗实习的模式，完成毕业实习。使学生在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力。

（四）学分要求

本专业最低毕业学分为153学分，同时实践育人成绩合格。在培养体系中，知识结构课程应修满54学分，能力结构课程应修满61学分，素质结构课程应修满38学分；在课程及实践体系中，通识课程44学分，专业课程83学分，集中实践性教学环节26学分。

（五）毕业生规格

1.“合格”毕业生要求

总学分修满153学分。其中思想政治类课程应修16学分，体育应修4学分，且体育测试达标，同时实践育人成绩合格。

2.“优秀”毕业生要求

在合格毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前30%，发表专业论文1篇或参与创新创业大赛等相关比赛，取得校级名次，或取得物业管理、房地产专业领域或其他相关领域的资格证书，同时符合《新乡学院学生奖励办法（优秀毕业生评选条件）》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求

在优秀毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前15%，学生通过大学英语四级考试，发表专业论文2篇或参与创新创业大赛等相关比赛，取得省级名次，或取得物业管理、房地产专业领域或其他相关领域的资格证书，同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

**六、核心课程**

本专业核心课程共10门，分别为物业管理概论、物业管理实务、物业管理法规、物业设施设备管理、房地产经营与管理、房地产项目策划、社区服务与管理、治安管理、物业管理信息系统开发、智能化管理。

**七、主要实践性教学环节**

主要实践环节包括通识教育实践环节和专业教育实践环节。其中通识课课内实验部分19.5学分，专业课校内实验实训部分9.5学分，专业综合实验实习部分22学分，合计51学分，占总学分33.3%。

（一）通识课课内实验部分

通识课课内实验部分总学分19.5学分，学生围绕人才培养方案要求，开展通识课课内实验部分，包括大学英语、大学体育、办公软件高级应用等课程的课内实践，完成教学目标和教学要求。

（二）专业课校内实验实训部分

专业课校内实验实训部分总学分9.5学分，围绕物业管理岗位群所需要的专业知识和技能，结合物业管理行业的用人特点，开展专业课校内实验实训部分，包括统计学、物业管理实务、房地产营销学、治安管理等课程的课内实验实训部分，完成教学目标和教学要求。

（三）专业综合实验实习部分

专业综合实验实习部分总学分22学分，根据物业管理专业特点，结合物业管理行业的用人特点，依托校内物业管理实验室和校外物业管理的实习基地，开展专业综合实验实习部分。包括认知见习、专业见习、物业服务管理综合实训、毕业实习、毕业论文等相关专业综合实验实习环节。使学生体验职业环境，感受现代管理手段和方式，达到培养目标，完成教学目标。

**八、毕业要求**

（一）本专业毕业要求

本专业通过知识、能力、素质三维构筑，强调能力培养，与企业共建课程和平台资源，加强实践教学，实践学分不低于46学分，挖掘各类教学资源，促进专业教育与创新创业教育有机融合，推出与企业共同开发的行业特色课程，最终使学生学习管理学、经济学、法学、计算机与信息科学、与物业管理直接相关的自然科学、人文社会科学等方面的基础知识、基本理论和基本技能，接受系统的物业管理运营与管理的基本技能训练，掌握创建物业管理系统、分析和解决物业管理问题的基本能力。

毕业生应获得以下几个方面的知识、能力和素质：

1.思想道德（立德树人）

（1）热爱祖国，拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。

（2）理解并践行社会主义核心价值观，贯彻党和国家的各项方针政策，熟悉相关法律法规及道德规范的相关要求。

（3）具有家国情怀，具备为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务的意识和责任。

2.知识结构

（1）熟练掌握物业管理系统运营与管理的技术；

（2）掌握数学、统计学、经济学、管理学、房地产及与物业智能化管理直接相关的学科的基本理论和基本方法；

（3）熟悉物业管理和房地产开发与管理的有关理论、方针、政策和法规；

（4）了解物业管理和现代服务业的发展动态与行业需求。

知识结构评价标准：能够完成相关课程的课堂提问，在课堂小组讨论、测验中表现积极，显示出一定的知识储备，能够独立完成课后作业，在单元测验及期末考试中成绩达到及格以上等级。

3.能力结构

（1）具备解决物业管理具体问题的基本能力；

（2）具备一定的物业管理科学研究和实际工作能力，具有一定的创新性思维能力；

（3）具备从事房地产开发与管理的基本能力，进行房地产产品研发与设计的基本能力；

（4）基本具备一定的获取知识的能力，包括自主学习能力、表达能力、协调组织能力、计算机及信息技术应用能力。

能力结构评价标准：能顺利完成课内实践、课外实践、校内实训、实习、毕业论文等环节并且集中实践环节评价成绩达到合格以上。

4.素质结构

（1）具有健康的体魄、良好的体能和适应本职工作的身体素质和心理素质；具有与人合作的团队精神和积极向上的进取精神，能妥善处理各种人际关系；具有一定的公共关系协调能力；

（2）具备开展物业智能化管理和房地产工作的基本知识，具备较强的逻辑思维能力、驾驭语言的能力和独立获取知识的能力以及开拓创新的精神；

（3）具有较好的职业素质和创新素质，了解现代服务业的发展、动向和需求，具有较宽广的国际视野，熟悉国内外物业管理工作。

素质结构评价标准：具有良好的思想政治素质，遵纪守法，自觉维护社会公德，无违反校纪校规现象；积极锻炼身体，体能达标测试合格；具有一定的专业素养，能完成相关课程考核及实习实训。

（二）毕业要求对培养目标的支撑

**表1：毕业要求对培养目标的支撑表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **目标**  **毕业要求** | **目标1**  具备良好的社会责任感、法律意识和思想品德素养，坚  决拥护中国共产党和我国社会主义制度，立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。 | **目标2**  在物业管理、社区管理、房地产等领域具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力，能够进行物业智能化管理及房地产行业等相关工作。 | **目标3**  在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于物业智能化管理及房地产日常工作。 | **目标4**  具备健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物业管理行业对人才的需求，在物业管理及房地产行业领域具有就业竞争力。 | **目标5**  具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步进行提高自身知识和技能。 |
| 1.思想道德（立德树人） | H |  |  | L | M |
| 2.基础性知识 |  | H | M | L |  |
| 3.专业性知识 |  | H | M | M |  |
| 4.通识性知识 | M |  |  | L | M |
| 5.知识获取能力 |  |  | H | M | M |
| 6.知识应用能力 |  |  | H | M | L |
| 7.创新创业能力 |  |  | M | L | H |
| 8.专业素质 |  |  | M | H | L |
| 9.文化素质 |  | M | M |  | L |
| 10.身心素质 | M |  |  | H | L |

注：毕业要求与人才培养目标的支撑分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示。

（三）毕业要求指标点分解

**表2：毕业要求指标点分解表**

|  |  |
| --- | --- |
| **毕业要求** | **指标点** |
| **1.思想道德（立德树人）** | 1.1热爱祖国，拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。 |
| 1.2理解并践行社会主义核心价值观，贯彻党和国家的各项方针政策，熟悉相关法律法规及道德规范的相关要求。 |
| 1.3具有家国情怀，具备为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务的意识和责任。 |
| **2.基础性知识** | 2.1学生须熟练掌握英语、数学、计算机等物业管理专业基础工具知识； |
| 2.2学生须熟练掌握经济学、管理学、法律、房地产和物业智能化管理等基础学科的理论和方法； |
| 2.3学生须熟练掌握物业管理活动中使用的调查、统计相关知识、方法及其应用。 |
| **3.专业性知识** | 3.1学生须系统掌握物业管理概论、物业管理实务、物业管理法规、物业设施设备管理等物业管理专业基础知识与方法； |
| 3.2学生须系统掌握会计学、财务管理、人力资源管理、营销学、创业学等工商管理类专业基础知识与方法； |
| 3.3学生须系统掌握从事物业管理系统运营与管理的知识，物业管理专业的理论前沿和发展动态。 |
| **4.通识性知识** | 4.1学生在哲学、社会学、心理学、法学等方面需具备一定的知识宽度； |
| 4.2学生须熟悉科学技术、语言文学等方面的通识性知识，并将其与物业管理活动有效结合； |
| 4.3学生须具备健康艺术、职业发展等方面的延伸性知识。 |
| **5.知识获取能力** | 5.1能够运用科学的方法，通过课堂、文献、网络、实习实践等渠道获取知识； |
| 5.2善于学习和吸收他人知识，并建构自己的知识体系； |
| 5.3系统、全面地掌握解决物业管理具体问题的基本能力，组建物业企业、招投标、日常物业管理、多种经营等物业管理活动的相关知识体系。 |
| **6.知识应用能力** | 6.1具备物业服务能力，通过有效的物业管理活动帮助企业实现其战略目标的能力； |
| 6.2基本具备有效实施物业管理的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用等实操技能； |
| 6.3基本具备通过运用物业管理专业技术，提高物业管理效率，改善物业服务效果的能力。 |
| **7.创新创业能力** | 7.1具有国际视野、本土情怀、创新意识、团队精神； |
| 7.2具有较强的组织沟通能力与探索性、批判性思维能力； |
| 7.3熟悉创业基础知识、接受系统的职前指导，具有比较清晰的职业生涯规划。 |
| **8.专业素质** | 8.1具有国际视野，系统掌握物业管理专业基础知识； |
| 8.2具备发现物业管理问题的敏锐性和判断力； |
| 8.3掌握创新创业技能，并能够运用管理学理论和方法，系统分析、解决物业管理问题。 |
| **9.文化素质** | 9.1具有较高的审美情趣、文化品味、人文素养； |
| 9.2具有时代精神和较强的人际交往能力； |
| 9.3积极乐观地生活，充满责任感地工作。 |
| **10.身心素质** | 10．具有健康的体魄和心理素质，具备稳定、向上、坚强、恒久的情感力、意志力和人格魅力。 |

（四）课程体系对毕业要求的支撑

**表3：课程体系（必修课程及实践教学环节）对毕业要求的支撑关系矩阵**

| 毕业要求  课程  (环节)名称 | 思想道德（立德树人） | 基础性知识 | 专业性知识 | 通识性知识 | 知识获取能力 | 知识应用能力 | 创新创业能力 | 专业素质 | 文化素质 | 身心素质 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 形势与政策 | H |  |  | M |  |  |  |  |  |  |
| 思想道德与法治 | H |  |  | L |  |  |  |  | L |  |
| 中国近现代史纲要 | H |  |  | M |  |  |  |  |  |  |
| 马克思主义基本原理 | H |  |  | M |  |  |  |  |  |  |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 思想政治理论课实践教学 | H |  |  | M |  | M |  |  |  |  |
| 大学英语 |  |  |  | H |  | M |  |  | L |  |
| 大学体育 |  |  |  |  |  |  |  |  | M | H |
| 军事理论 | H |  |  | M |  |  |  |  |  |  |
| 军事实践 | L |  |  |  |  |  |  |  |  | H |
| 心理健康教育 | L |  |  | M |  |  |  |  |  | H |
| 国家安全教育与实践 | H |  |  | M |  |  |  |  |  | M |
| 大学语文与应用文写作 |  |  |  | M |  | M |  |  | L |  |
| 劳动教育 | M |  |  |  |  |  |  |  |  | H |
| 大学生职业生涯规划 |  |  |  |  | M | M | H |  |  |  |
| 大学生创业基础 |  |  |  |  | M | M | H |  |  |  |
| 大学生职前指导 |  |  |  |  | M | M | H |  |  |  |
| 管理学 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |
| 高等数学C1 |  | H |  |  | M |  |  |  |  |  |
| 高等数学C2 |  | H |  |  | M |  |  |  |  |  |
| 微观经济学 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |
| 宏观经济学 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |
| 人力资源管理 |  | H |  |  | M |  |  | L |  |  |
| 基础会计 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |
| 财务管理 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |
| 经济法 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |
| 项目管理 |  | H |  |  |  | M |  | L |  |  |
| 统计学 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |
| 企业管理 |  | H |  |  |  | M | L |  |  |  |
| 物业管理概论 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业管理实务 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业管理法规 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 社区服务与管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 房地产经营与管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业设施设备管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 治安管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 房地产项目策划 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 智能化管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业管理信息系统开发 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 房地产政策与制度 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 房屋结构与识图 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| ERP沙盘模拟实验 |  |  | M |  |  | H |  | L |  |  |
| 房地产营销学 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业管理信息系统开发实验 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业案例分析 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 入学教育 |  |  |  |  |  |  |  | M |  | H |
| 劳动实践 | M |  |  |  |  |  |  |  |  | H |
| 认知见习 |  |  | L |  |  |  |  | H |  |  |
| 专业见习 |  |  | L |  |  | M |  | H |  |  |
| 物业智能管理软件实训 |  |  | L |  |  | H |  | M |  |  |
| 办公自动化与文献检索 |  |  | L |  |  | H |  | M |  |  |
| 物业服务管理综合实训 |  |  | L |  |  | H |  | M |  |  |
| 毕业实习 |  |  | M |  |  | H |  | M |  |  |
| 毕业论文 |  |  | H |  |  | M |  | M |  |  |

注：根据课程（环节）对各项毕业要求的支撑强度分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示课程（环节）对该毕业要求贡献度的大小。

**九、课程结构及学分构成表**

**表4：课程结构及学分构成表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程结构** | | **学分** | | **占总学分比例%** | |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践 |
| 通识教育学分  （48学分） | 必修课 | 23 | 18.5 | 15% | 12% |
| 选修课 | 5.5 | 1 | 3.6% | 0.7% |
| 专业教育学分  （105学分） | 必修课 | 57.5 | 29.5 | 37.6% | 19.3% |
| 选修课 | 16 | 2 | 10.5% | 1.3% |
| 总计 | | 102 | 51 | 66.7% | 33.3% |
| 实践育人 | | 合格 | | | |

**十、教学计划表**

**表5：物业管理专业课程体系教学进程计划表**

| **类别** | | **性质** | **课程编号** | **课程名称** | **学分** | **学时** | **学时分配** | | **课外**  **实践** | **学期** | **考核**  **方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **讲授** | **实践** |
| **通**  **识**  **课**  **程** | 思想政治 | 必修 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 1 | 40 | 40 |  |  | 1～4 | 考查 |  |
| 必修 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 1 | 24 | 24 |  |  | 5～8 | 考查 |  |
| 必修 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 1～2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 4 | 64 | 64 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 外语 | 必修 | 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 2010400802 | 英语演讲技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 5 | 考查 | 考过四级可选 |
| 选修 | 2010401602 | 科普英语选读 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 体育 | 必修 | 1110410701 | 大学体育1 | 0.5 | 28 | 4 | 24 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 | 32 | 4 | 28 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 32 | 4 | 28 |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 1110440701 | 大学体育4 | 0.5 | 32 | 4 | 28 |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 6 | 考查 |  |
| 国防教育 | 必修 | 1910302101 | 军事理论 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 信息技术 | 必修 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 | 24 | 16 | 8 |  | 2 | 考查 |  |
| 素质教育 | 必修 | 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 16 | 10 | 6 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 16 | 8 | 8 |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 选修 | 2110400901 | 心理健康教育体验课 | 1 | 16 |  | 16 |  | 2～8 | 考查 |  |
| 必修 | 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 网络课程 |
| 选修 |  | 公共艺术类限选课 | 2/门 | 32/门 | 16 | 16 |  | 2～7 | 考查 | 限选2学分 |
| 选修 | 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 16 | 16 |  |  | 5 | 考查 | 要求在校生至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分 |
| 选修 | 2210300101 | 大学美育 | 1 | 16 | 16 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 |  | 文化传承与经典解读模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 科学素养与卫生健康模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 审美教育与创新思维模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 社会生活与情商发展模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 小计 | | | 40 | 792 | 546 | 246 |  |  | | |
| 就  业  创  新  创  业 | 必修 | 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 | 8 | 6 | 2 |  | 6/7 | 考查 |  |
| 选修 | 2110403101 | 创新思维训练 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 | 网络课程限选1.5学分 |
| 选修 | 2110403201 | 商业计划书制作与演示 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403301 | 网络创业理论与实践 | 1 | 27 | 27 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403401 | 品类创新 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403501 | 创新创业大赛赛前特训 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403601 | 创业创新执行力 | 1 | 19 | 19 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403701 | 创业创新领导力 | 1 | 33 | 33 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403801 | 创业管理实战 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403901 | 创新创业实战 | 1 | 16 | 16 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110404001 | 创新、发明与专利实务 | 1 | 20 | 20 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 小计 | | | 4 | 64 | 54 | 10 |  |  | | |
| 合计 | | | | 44 | 856 | 600 | 256 |  |  | | |
| **学**  **科**  **基**  **础**  **课**  **程** | | 必修 | 0711100104 | 管理学 | 3.5 | 56 | 56 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 | 64 | 64 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711101702 | 人力资源管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100602 | 基础会计 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105002 | 财务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105402 | 经济法 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0712105002 | 项目管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0711105303 | 统计学 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100402 | 企业管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 小计 | | | 29.5 | 472 | 456 | 16 |  | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **核**  **心**  **课**  **程** | | 必修 | 0712103403 | 物业管理概论 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0712100203 | 物业管理实务 | 3 | 48 | 40 | 8 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0712103002 | 物业管理法规 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0712103102 | 社区服务与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0712105102 | 房地产经营与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105203 | 物业设施设备管理 | 3 | 48 | 40 | 8 |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105302 | 治安管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105402 | 房地产项目策划 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考查 |  |
| 必修 | 0712105502 | 智能化管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105602 | 物业管理信息系统开发 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 小计 | | | 23 | 368 | 328 | 40 |  | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **课**  **程** | | 必修 | 0712103202 | 房地产政策与制度 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0712105803 | 房屋结构与识图 | 3 | 48 | 48 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0712107902 | ERP沙盘模拟实训 | 2 | 32 |  | 32 |  | 5 | 考查 | （智能化管理方向 |
| 必修 | 0712105802 | 房地产营销学 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105901 | 物业管理信息系统开发实验 | 1 | 16 |  | 16 |  | 6 | 考查 |  |
| 必修 | 0712106003 | 物业案例分析 | 2.5 | 40 | 32 | 8 |  | 6 | 考查 |  |
| 小计 | | | 12.5 | 200 | 136 | 64 |  | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **选**  **修**  **课**  **程** | | 选修 | 0714106402 | 酒店管理概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105802 | 商务礼仪 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 0712106102 | 房地产估价 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0712106202 | 房地产投资分析 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0712106302 | 招投标与合同管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0712106402 | 物业经营管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 选修 | 0712106502 | 智能化技术应用 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0712106602 | 智能化建筑维修管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0712106702 | 客户心理学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0712106802 | 房屋建筑学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 选修 | 0712106902 | 物业绿化管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 | 16 | 16 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0712107001 | 写字楼物业管理 | 1 | 16 | 16 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0713108002 | 连锁经营与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0712107102 | 物业管理专业英语 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105602 | 公共关系学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0711106402 | 形体训练与化妆 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 6 | 考查 |  |
| 小计 | | | 18 | 288 | 256 | 32 |  | ﹨ | | |
| 合计 | | | | | 127 | 2176 | 1768 | 408 |  | ﹨ | | |

**表6：物业管理专业集中实践性教学环节计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **集中实践性教学环节名称** | **代码** | **课程性质** | **周数/学分** | **开设学期** | **备注** |
| 入学教育 | 2110401501 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 思想政治理论课实践教学 | 1910300702 | 必修 | 4/2 | 3～5 |  |
| 军事实践 | 2110301400 | 必修 | 2/0 | 1 |  |
| 劳动实践 | 2210300602 | 必修 | 6/1.5 | 1～6 |  |
| 认知见习 | 0712102701 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 专业见习 | 0712102802 | 必修 | 4/2 | 2～3 |  |
| 物业智能管理软件实训 | 0712107401 | 必修 | 1/0.5 | 4 |  |
| 办公自动化与文献检索 | 0712107801 | 必修 | 1/0.5 | 5 |  |
| 物业服务管理综合实训 | 0712107502 | 必修 | 3/1.5 | 6～7 |  |
| 毕业实习 | 0712107611 | 必修 | 22/11 | 7～8 |  |
| 毕业论文 | 0712107706 | 必修 | 12/6 | 7～8 |  |
| 合计（学分） | | | 26 | ﹨ | ﹨ |

**表7：物业管理专业实践育人教学计划表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **课程性质** | **学分** | **备注** |
| 1 | 教学实践 | 必修 |  | 学分在表  5、6中计算 |
| 2 | 生产实践 | 必修 |  |
| 3 | 军事实践 | 必修 |  |
| 4 | 劳动实践 | 必修 |  |
| 5 | 社会实践 | 必修 | 2 |  |
| 6 | 德育实践 | 选修 | 1 | 选修2学分 |
| 7 | 科技实践 | 选修 | 1 |
| 8 | 管理实践 | 选修 | 1 |
| 9 | 艺术实践 | 选修 | 1 |
| 10 | 创业实践 | 选修 | 1 |
| 合计 | 4 | | | |

**十一、指导性修读建议计划表**

**表8：物业管理专业指导性修读建议计划表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一学期** | | | | | | | **第二学期** | | | |
| 课程编码 | 课程名称 | | | | 学分 | | 课程编码 | 课程名称 | | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | | | | 0.25 | | 1910301501 | 形势与政策（1） | | 0.25 |
| 1910302303 | 思想道德与法治 | | | | 1.25 | | 1910302303 | 思想道德与法治 | | 1.25 |
| 1910302101 | 军事理论 | | | | 1 | | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | | 2.5 |
| 2010313303 | 大学英语1 | | | | 3 | | 2010323303 | 大学英语2 | | 3 |
| 1110410701 | 大学体育1 | | | | 0.5 | | 1110420701 | 大学体育2 | | 1 |
| 2110300901 | 心理健康教育 | | | | 1 | | 0610306701 | 办公软件高级应用 | | 1 |
| 2210300701 | 国家安全教育与实践 | | | | 1 | | 2210300602 | 劳动实践 | | 0.25 |
| 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | | | | 1 | | 0712107302 | 专业见习 | | 1 |
| 2210300601 | 劳动教育 | | | | 1 | | 0711101702 | 人力资源管理 | | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | | | | 0.25 | | 0711100202 | 微观经济学 | | 2 |
| 2110401501 | 入学教育 | | | | 0.5 | | 1510309004 | 高等数学C2 | | 4 |
| 0712107201 | 认知见习 | | | | 0.5 | | 0712100203 | 物业管理实务 | | 3 |
| 1510308903 | 高等数学C1 | | | | 3 | |  |  | |  |
| 0711100104 | 管理学 | | | | 3.5 | |  |  | |  |
| 0712100103 | 物业管理概论 | | | | 3 | |  |  | |  |
| 必修合计 | 20.75学分 | | | | | | 必修合计 | 21.25学分 | | |
| 备注：1.本学期学生需要完成军事实践2周。  2.本学期总学分20.75学分。 | | | | | | | 备注：本学期总学分21.25学分。 | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **第三学期** | | | | | | | **第四学期** | | | |
| 课程编码 | | 课程名称 | | | 学分 | | 课程编码 | | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | | 形势与政策（1） | | | 0.25 | | 1910301501 | | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910300504 | | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | | | 2 | | 1910300504 | | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 |
| 1910300702 | | 思想政治理论课实践教学 | | | 0.5 | | 1910300702 | | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 |
| 1910300403 | | 马克思主义基本原理 | | | 1.5 | | 1910300403 | | 马克思主义基本原理 | 1.5 |
| 2010333302 | | 大学英语3 | | | 2 | | 2010343302 | | 大学英语4 | 2 |
| 1110430701 | | 大学体育3 | | | 1 | | 1110440701 | | 大学体育4 | 0.5 |
| 0210300102 | | 大学语文与应用文写作 | | | 2 | | 2210300602 | | 劳动实践 | 0.25 |
| 2110304401 | | 大学生创业基础 | | | 1 | | 0711105002 | | 财务管理 | 2 |
| 2210300602 | | 劳动实践 | | | 0.25 | | 0711105402 | | 经济法 | 2 |
| 0711100302 | | 宏观经济学 | | | 2 | | 0712107401 | | 物业智能管理软件实训 | 0.5 |
| 0712103002 | | 物业管理法规 | | | 2 | | 0712105102 | | 房地产经营与管理 | 2 |
| 0712103202 | | 房地产政策与制度 | | | 2 | | 0712105703 | | 房屋结构与识图 | 3 |
| 0712103102 | | 社区服务与管理 | | | 2 | |  | |  |  |
| 0711100602 | | 基础会计 | | | 2 | |  | |  |  |
| 0712107302 | | 专业见习 | | | 1 | |  | |  |  |
| 必修合计 | | 21.5学分 | | | | | 必修合计 | | 16.5学分 | |
|  | | | | | | | 以下专业选修课需选修2学分 | | | |
|  | |  |  | | | | 0714106402 | | 酒店管理概论 | 2 |
|  | |  |  | | | | 0711105802 | | 商务礼仪 | 2 |
| 备注：本学期总学分21.5学分。 | | | | | | | 备注：本学期总学分18.5学分。 | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **第五学期** | | | | | | **第六学期** | | | | |
| 课程编码 | | 课程名称 | | | 学分 | 课程编码 | | | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | | 形势与政策（2） | | | 0.25 | 1910301601 | | | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 1910300702 | | 思想政治理论课实践教学 | | | 1 | 1110460701 | | | 大学体育6 | 0.5 |
| 1110450701 | | 大学体育5 | | | 0.5 | 2110304501 | | | 大学生职前指导 | 0.5 |
| 2210300602 | | 劳动实践 | | | 0.25 | 2210300602 | | | 劳动实践 | 0.25 |
| 1910301001 | | 廉洁教育与法治素养 | | | 1 | 0712105502 | | | 智能化管理 | 2 |
| 0712105002 | | 项目管理 | | | 2 | 0712105602 | | | 物业管理信息系统开发 | 2 |
| 0711100402 | | 企业管理 | | | 2 | 0712105901 | | | 物业管理信息系统开发实验 | 1 |
| 0711105303 | | 统计学 | | | 3 | 0712106003 | | | 物业案例分析 | 2.5 |
| 0712105203 | | 物业设施设备管理 | | | 3 | 0712105802 | | | 房地产营销学 | 2 |
| 0712105302 | | 治安管理 | | | 2 | 0712105402 | | | 房地产项目策划 | 2 |
| 0712107902 | | ERP沙盘模拟实验 | | | 2 | 0712107502 | | | 物业服务管理综合实训 | 1 |
| 0712107801 | | 办公自动化与文献检索 | | | 0.5 |  | | |  |  |
| 必修合计 | | 17.5学分 | | | | 必修合计 | | | 14学分 | |
| 以下专业选修课需选修6学分 | | | | | | 以下专业选修课需选修10学分 | | | | |
| 0712106102 | | 房地产估价 | | | 2 | 0712106602 | | | 智能化建筑维修管理 | 2 |
| 0712106202 | | 房地产投资分析 | | | 2 | 0712106702 | | | 客户心理学 | 2 |
| 0712106302 | | 招投标与合同管理 | | | 2 | 0711106402 | | | 形体训练与化妆 | 2 |
| 0712106402 | | 物业经营管理 | | | 2 | 0712106802 | | | 房屋建筑学 | 2 |
| 0712106502 | | 智能化技术应用 | | | 2 | 0712106902 | | | 物业绿化管理 | 2 |
| 0711106202 | | 商务应用文写作 | | | 2 | 0713108002 | | | 连锁经营与管理 | 2 |
|  | |  | | |  | 0711105901 | | | 演讲与口才 | 1 |
|  | |  | | |  | 0712107001 | | | 写字楼物业管理 | 1 |
|  | |  | | |  | 0712107102 | | | 物业管理专业英语 | 2 |
|  | |  | | |  | 0711105602 | | | 公共关系学 | 2 |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：通过英语四级考试的学生可选英语演讲技巧。  2.本学期总学分23.5学分。 | | | | | | 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成选修创新创业网络课程1.5学分。通过英语四级考试的学生可选科普英语选读。  2.本学期总学分25.5学分 | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **第七学期** | | | | | | **第八学期** | | | | |
| 课程编码 | | 课程名称 | | 学分 | | 课程编码 | | | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | | 形势与政策（2） | | 0.25 | | 1910301601 | | | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 0712107502 | | 物业服务管理综合实训 | | 0.5 | | 0712107611 | | | 毕业实习 | 5.5 |
| 0712107611 | | 毕业实习 | | 5.5 | | 0712107706 | | | 毕业论文 | 3 |
| 0712107706 | | 毕业论文 | | 3 | |  | | |  |  |
| 必修合计 | | 9.25学分 | | | | 必修合计 | | | 8.75学分 | |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成公共艺术类限选课2学分。素质选修课要求至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分计入第5学期，其余2学分在2～7学期完成。  2.本学期总学分13.25学分。 | | | | | | 备注：本学期总学分8.75学分。 | | | | |

另：实践育人环节不分学期，需修读合格。

执笔人：朱艳

审核人：郭丽娜

审定人：申成玉

物流管理专业人才培养方案

**（专业代码：120601）**

**一、专业概述**

2004年开始专科招生，2013年开始本科招生。本专业在团队建设、人才培养、课程体系等方面初步形成了自己的优势，凝练出了更加清晰的冷链物流管理、电商智慧物流管理的专业特色。改革创新人才培养模式，强化与企业的实践需求紧密对接，形成知识传授、能力训练、素质养成三维独立、相互协调统一的培养方案。

**二、专业定位**

物流管理专业属于物流管理与工程学门类、物流管理专业，专业知识体系涵盖经济学、管理学等课程体系，相关学科涉及社会学、法学等学科。本专业适应我国物流产业转型升级发展需要，立足新乡，面向河南，辐射全国，在冷链物流企业、第三方物流企业、制造企业、物流咨询科研单位等领域为社会培养思想品德好，专业知识精，实践能力强，综合素质高的应用型人才。

**三、培养目标**

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，培养树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，具有坚定的理想信念、高尚的道德情操、深厚的人文素养和突出的创新思维，系统掌握经济管理专业基础知识和物流管理的基本理论以及物流作业操作、物流业务管理、供应链优化、物流系统规划与设计的基本技能，能够不断学习，适应发展，能够在冷链物流企业、第三方物流企业、制造企业、物流咨询科研单位及相关领域从事物流管理复杂实践问题解决等工作的高素质应用型人才。

本专业毕业生具有如下目标预测：

目标1：具备良好的社会责任感、法律意识和思想品德素养，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。

目标2：在经济管理领域具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力，能够进行物流管理工作。

目标3：在物流管理领域掌握较强的物流作业操作、物流业务管理、供应链优化、物流系统规划与设计能力，能够应用所学知识和技能用于物流行业复杂实践问题的解决。

目标4：具备健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物流行业对人才的需求，在物流管理领域具有就业竞争力。

目标5：具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉物流领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步进行提高自身知识和技能。

**四、学制、学位**

（一）学制：实行弹性学制，标准学制为4年，可在3～7年中完成学业。

（二）学位：符合新乡学院学士学位授予条件的，授予管理学学士学位。

**五、培养要求**

（一）招生模式

本专业属于物流管理与工程类，按照物流管理专业招生。

（二）培养模式

本专业采用3.25+0.75教学模式，通过半年的物流顶岗实习，强化学生物流管理专业实践的系统性和完整性，通过顶岗实习帮助学生完成从学校到社会的角色转变，为学生走向社会打牢基础。积极探索突出能力培养为核心的应用型人才培养模式。围绕能力导向改革课程体系设置、建设实践基地和完善实验教学。推进案例教学、深化校企合作、深入行业合作、积极推行校内导师、校外物流管理专家为主的双导师制等。强化学生在物流管理行业岗位实习的系统性和完整性，帮助学生完成从学校到社会角色的转变，为学生走向社会打牢基础。培养具有基本职业素质、基础管理能力、管理工具应用能力与物流管理专业能力的高级应用型人才。

（三）培养过程

物流管理专业学生的培养分八个学期进行，每个学期的培养目标和要求如下。

第一学期，通过《形式与政策》《思想道德与法治》《入学教育》《军事实践》《大学体育1》《认知见习》《管理学》《物流学》等通识课程和专业基础课程的学习，培养学生具备良好的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的体魄，初步掌握经管专业基础知识，对物流管理行业有个初步的了解和认知，对自己的职业有个初步的规划，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。

第二学期，通过《形式与政策》《中国近代史纲要》《大学英语2》《大学体育2》《高的数学2》《微观经济学》《企业管理》等通识课程和专业基础课程的学习，培养学生进一步的社会责任感、对中国共产党和我国社会主义制度的坚决拥护、高尚的道德情操、健康的体魄，培养学生在经管领域扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力。

第三学期，通过《形式与政策》《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》《大学英语3》《大学美育》《大学体育3》《概率论2》《库存管理》《运输管理》等通识课程和专业基础课程的学习，培养学生对中国共产党和中国特色社会主义制度的深入认识和坚决拥护的情怀、健康的体魄，培养学生经管领域扎实的专业知识、理论基础，物流管理领域扎实的专业知识、理论基础，能够进行初步的物流管理工作。

第四学期，通过《形式与政策》《马克思主义基本原理》《大学体育4》《财务管理》《大学英语4》《电子商务》《冷链物流管理》《跨境电商与空港仿真模拟实验》《中国文化（英语）》《科普英语宣读》等通识课程和专业课程的学习，培养学生对中国共产党和中国特色社会主义制度的深入认识和坚决拥护的情怀、健康的体魄、进一步的英语水平，培养学生扎实的物流管理专业知识、理论基础、冷链物流专业特色基础知识，能够进一步凝练学生专业特色优势和分析解决物流行业管理问题的能力。

第五学期，通过《思想政治理论与实践教学》《廉洁教育与法治素养》《大学体育5》《运筹学》《统计学》《物流设施与设备》《中小企业采购管理精细化实务》《电商物流管理》《物流沙盘模拟实训》《仓储配送综合模拟实验》《专业实习》《优秀物流企业物流体系概述》等通识课程和专业课程的学习，培养学生健康的身心、良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队合作精神和沟通交流能力，培养学生高水平的物流管理能力和解决物流行业复杂实践问题的能力。

第六学期，通过《大学体育6》《大学生职前指导》创新创业类课程，《国际贸易理论与实务》《物流成本管理》《物流园区开发与规划》《供应链管理》《供应链管理与优化实验》《演讲与口才》等通识课程和专业课程的学习，培养学生健康的身心、良好的职业素养、较强的创新精神，进一步培养学生解决复杂物流实践问题物流系统分析、供应链优化等方面的能力。

第七学期，通过《大学生职前指导》《公共艺术类限选课》《审美教育与创新思维模块》《物流系统分析与设计》《物流系统布局设计实验》《毕业实习》《物流企业会计》《物流法律法规》《物流前沿》《商务应用文写作》等通识课程和专业课程的学习，培养学生崇高的审美追求、较强的综合素养和创新精神，培养学生对于物流领域高层次实践问题物流系统分析设计等问题的解决能力，以及学生的物流行业国际化视野，培养学生对于国内外物流行业发展趋势的认知能力，以及自主学习和终身学习的能力。

第八学期，通过《毕业实习》《毕业论文》的学习，培养学生把物流理论知识转化到解决物流复杂实践问题中去的能力，以及逐步呈现自己电商物流管理的专业特色竞争优势，规划自己的职业生涯的能力，立志做一名为中国特色社会主义事业而奋斗终身的有用人才。

（四）学分要求

本专业最低毕业学分为158学分，同时实践育人成绩合格。在培养体系中，知识结构课程应修满56学分，能力结构课程应修满63学分，素质结构课程应修满39学分；在课程及实践体系中，通识课程44学分，专业课程89.5学分，集中实践性教学环节24.5学分。

（五）毕业生规格

1.“合格”毕业生要求

总学分修满158学分。其中思想政治类课程应修16学分，体育应修4学分，且体育测试达标，同时实践育人成绩合格。

2.“优秀”毕业生要求

在合格毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前30%，同时，英语水平达到四级，获河南省物流仿真设计大赛二等奖以上或其他专业技能省赛二等奖以上，发表专业学术论文一篇，取得一种专业资格证书初级水平，如：初级物流师。同时符合《新乡学院学生奖励办法（优秀毕业生评选条件）》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求

在优秀毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前15%，同时，英语水平达到六级，获河南省物流仿真设计大赛一等奖以上，或国家级物流仿真设计大赛二等奖以上，或其他专业技能省赛一等奖以上，发表核心论文一篇，取得二种专业资格证书中级水平，例如：中级物流师。同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

**六、核心课程**

本专业核心课程共11门，分别为物流学、库存管理、运输管理、物流成本管理、配送中心规划与管理、供应链管理、物流系统分析与设计、中小企业采购管理精细化实务、冷链物流管理、国际物流、电商物流管理。

1. **主要实践性教学环节**

主要实践环节包括通识教育实践环节和专业教育实践环节。其中通识教育课内实验部分20学分，专业课内实验、实训部分9学分，专业综合实验实习部分20学分，合计49学分，占总学分31%。

（一）通识教育课内实验

通识教育课内实验、实验课程：总学分20。主要课程包括：入学教育、思想政治理论课程实践教学、军事实践、劳动实践、大学英语、大学体育等。

（二）专业课内实验、实训

专业课内实验、实训部分课程：总学分9。主要课程包括：ERP沙盘模拟实训、物流沙盘模拟实训、运输管理模拟实验、现代物流信息系统管理实验。

课内实验、实训课程的培养目标如下：

1.ERP沙盘模拟实训；通过ERP沙盘的模拟实训，培养学生的综合素养；

2.物流沙盘模拟实训：通过物流沙盘模拟第三方物流企业的经营管理流程，培养学生解决第三方物流企业复杂实践问题的能力；

3.HRM沙盘模拟实训：通过HRM沙盘全过程模拟实训，培养学生良好的团队合作精神、交流能力、人文素养；

4.运输管理模拟实验：培养学生对于物流运输管理核心过程的综合管理能力；

5.物流信息系统管理实验：培养学生对于典型物流信息管理系统仓储系统管理的能力。

（三）专业综合实验、实习

专业综合实验、实习：总学分20。主要课程包括认知见习、跨境电商与空港仿真模拟实验、仓储配送综合模拟实验、供应链管理与优化实验、物流系统布局设计实验、连锁经营管理模拟实验、电商管理模拟实验、办公自动化与文献检索、专业实习、毕业实习、毕业论文。

专业综合实验、实习的培养目标如下：

1.认知见习：依托物流管理实验室机房、物流设施设备软件和校外综合新兴物流基地。对物流管理的基本情况进行现场实际的认识和了解；

2.仓储配送综合模拟实验：依托校内物流管理实验室机房仓储配送综合模式实验软件和设备。对物流的仓储配送作业管理等物流综合知识进行实验室模拟训练；

3.供应链管理与优化实验：依托校内物流管理实验室机房供应链管理与优化软件。对供应链管理与优化过程进行实验室的模拟训练，提升学生解决供应链优化等复杂物流实践问题能力；

4.跨境电商与空港仿真模拟实验：依托校内物流管理实验室机房跨境电商与空港仿真化软件。跨境电商作业流程管理与空港管理仿真模拟训练；

5.物流系统布局设计实验：依托校内物流管理实验室机房物流系统布局与设计软件。培养学生对典型物流系统进行分析与设计能力；

6.电商物流管理模拟实验：依托校内物流管理实验室机房物流管理软件。培养学生冷链物流管理的专业竞争优势；

7.专业实习：依托校外京东物流园区实习基地。综合应用物流管理的理论知识到物流实践中去，与就业相衔接；

8.毕业论文：依托校内图书文献资源。培养学生的综合专业素养和创新精神；

9.毕业实习：依托物流校外实习基地。培养学生物流理论知识学习的综合应用能力。

**八、毕业要求**

（一）本专业毕业要求

本专业通过知识、能力、素质三维构筑，强调能力培养，与企业共建课程和平台资源，加强实践教学，实践学分不低于49学分，挖掘各类教学资源，促进专业教育与创新创业教育有机融合，推出与企业共同开发的行业特色课程，最终使学生学习管理学、经济学、物流管理、供应链管理及物流系统规划设计等方面的基础知识、基本理论和基本技能，受到物流管理、供应链管理优化、物流系统规划设计等方法与技能方面的基本训练，具备解决物流行业复杂实践问题的基本能力。

同时，毕业生应该树立社会主义核心价值观、具有高度的社会责任感和使命感、良好的科学文化素养和国际视野，完成物流管理专业培养方案规定的课程与158个学分，考核合格，准予毕业。具体要求包括以下13个方面：

1.思想道德

2.经济管理基础知识

3.物流管理专业知识

4.科学研究意识

5.设计开发意识

6.分析解决问题能力

7.创新精神

8.外语能力

9.职业规范

10.个人和团队合作精神

11.沟通能力

12.项目管理能力

13.终身学习能力

（二）毕业要求对培养目标的支撑

**表1：毕业要求对培养目标的支撑表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **目标**  **毕业要求** | **目标1**  具有良好社会责任感、法律意识和思想品德素养，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，立志成为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才 | **目标2**  在经济管理领域具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力，能够进行物流管理工作 | **目标3**  具有较强的物流作业操作、物流业务管理、供应链优化、物流系统规划与设计能力，能够用所学知识与技能解决物流行业复杂实践问题 | **目标4**  具备健康的身心、良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物流行业对人才的需求，在物流管理领域具有就业竞争力 | **目标5**  具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉物流领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步提高自身知识和技能 |
| 1.思想道德 | H |  |  | L | M |
| 2.基础知识 | M | H |  | L |  |
| 3.专业知识 |  | H | M | L |  |
| 4.科学研究意识 | L | H |  | M |  |
| 5.设计开发意识 | M | H |  | L |  |
| 6.分析解决问题能力 |  | L | H | M |  |
| 7.创新精神 |  |  | H | M | L |
| 8.外语能力 |  |  | L | M | H |
| 9.职业规范 | L |  |  | H | H |
| 10.个人和团队 | L |  |  | H | M |
| 11.沟通能力 | L |  |  | M | H |
| 12.项目管理能力 | L |  | M |  | H |
| 13.终身学习能力 | L |  | M |  | H |

注：毕业要求与人才培养目标的支撑分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示。

（三）毕业要求指标点分解

**表2：毕业要求指标点分解表**

|  |  |
| --- | --- |
| **毕业要求** | **指标点** |
| **1.思想道德** | 1.1热爱祖国，拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”； |
| 1.2理解并践行社会主义核心价值观，贯彻党和国家的各项方针政策，熟悉相关法律法规及道德规范的相关要求； |
| 1.3具有家国情怀，具备为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务的意识和责任。 |
| **2.基础知识** | 2.1学生须熟练掌握英语、数学、计算机等物流管理专业基础工具知识； |
| 2.2学生须熟练掌握物流管理活动中运输管理、仓储管理、物流系统规划设计等相关知识、方法及其应用； |
| 2.3学生须理解经济学、管理学、法律等基础学科的理论和方法。 |
| **3.专业知识** | 3.1学生须熟练掌握管理学、物流学等物流管理专业基础知识与方法； |
| 3.2学生须系统掌握物流作业管理、物流系统规划设计、冷链物流管理等物流管理与工程类专业基础知识与方法； |
| 3.3学生须了解物流管理专业的理论前沿和行业发展动态。 |
| **4.科学研究意识** | 4.1学生须具备物流管理专业要求的物流系统优化设计研究的方法、能力； |
| 4.2学生须基本具备物流管理专业要求的冷链物流管理创新研究能力； |
| 4.3学生须基本具备物流管理专业要求的供应链优化研究能力。 |
| **5.设计开发能力** | 5.1学生须熟练掌握物流管理专业要求的物流系统设计开发的方法、手段； |
| 5.2学生须基本掌握物流管理专业要求的物流管理作业方法手段创新的方法、手段； |
| 5.3学生须基本掌握物流管理专业要求的供应链系统设计开发的方法、手段。 |
| **6.分析解决问题能力** | 6.1学生须系统掌握物流管理专业要求的物流作业管理、物流系统设计、供应链管理、冷链物流管理等问题的分析解决能力； |
| 6.2学生须掌握工作生活中分析解决问题的能力。 |
| **7.创新精神** | 7.1学生须掌握物流管理专业要求的物流系统设计创新能力； |
| 7.2学生须掌握物流管理专业要求的供应链管理优化能力； |
| 7.3学生须掌握物流管理专业要求的冷链物流管理创新能力。 |
| **8.外语能力** | 8.1学生须掌握物流管理专业要求的英语的口语沟通交流能力； |
| 8.2学生须基本掌握物流管理专业要求的国外物流管理专业文献的阅读理解能力。 |
| **9.职业规范** | 9.1学生须基本掌握物流管理专业要求的物流行业高级管理人才职业规范； |
| 9.2学生须基本掌握物流管理专业要求的冷链物流高级管理人才职业规范； |
| 9.3学生须基本掌握物流管理专业要求的职业经理人职业规范。 |
| **10.个人和团队** | 10.1学生须基本具备物流管理专业要求的团队的合作能力； |
| 10.2学生须基本具备物流管理专业要求的团队的沟通能力。 |
| **11.沟通能力** | 11.1学生须掌握物流管理专业要求的个人的基本表达沟通能力，个人在团队管理中的基本沟通能力。 |
| **12.项目管理能力** | 12.1学生须掌握物流管理专业要求的物流项目设计能力； |
| 12.2学生须掌握物流管理专业要求的物流项目管理能力。 |
| **13.终身学习能力** | 13.1学生须掌握物流管理专业要求的物流管理行业知识的学习能力； |
| 13.2学生须掌握物流管理专业要求的个人基本素养的提升能力。 |

（四）课程体系对毕业要求的支撑

**表3：课程体系（必修课程及实践教学环节）对毕业要求的支撑关系矩阵**

| 毕业要求  课程  (环节)名称 | 思想道德 | 基础  知识 | 专业知识 | 科学研究意识 | 设计开发能力 | 分析解决问题 | 创新精神 | 外语能力 | 职业规范 | 个人和团队 | 沟通能力 | 项目管理能力 | 终身  学习能力 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 形势与政策 | H |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | M |
| 思想道德与法治 | H |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 马克思主义基本原理 | H |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | M |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | H |  |  |  |  | M |  |  |  |  |  |  | M |
| 中国近现代史纲要 | H |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 思想政治理论课实践教学 | H |  |  | M |  | M |  |  |  |  |  |  |  |
| 大学英语 |  | L |  |  |  |  |  | H |  |  | M |  |  |
| 大学体育 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | H | M |  | M |
| 军事理论 | H |  |  |  |  |  |  |  |  | H |  |  |  |
| 军事实践 |  | H |  | L |  |  |  |  | M |  |  |  |  |
| 办公软件高级应用 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | M |  | H |
| 心理健康教育 | H |  |  |  |  |  |  |  |  | M |  |  | M |
| 国家安全教育与实践 | H |  |  |  |  |  |  |  | M |  |  |  | M |
| 大学语文与应用文写作 |  | M |  |  |  |  |  |  |  |  | H |  | M |
| 大学美育 | M |  |  |  |  |  |  |  | H |  |  |  | M |
| 廉洁教育与法治素养 | H |  |  |  |  |  |  |  | M |  |  |  |  |
| 劳动教育 | H |  |  |  |  |  |  |  | M |  |  |  | M |
| 劳动实践 | H |  |  |  |  |  |  |  | M |  |  |  | M |
| 大学生职业生涯规划 |  |  |  |  |  |  | H |  | H | L |  |  |  |
| 大学生创业基础 |  |  |  |  |  |  | H |  | L | L |  |  |  |
| 大学生职前指导 |  | M |  |  |  |  | H |  | L | L |  |  |  |
| 高等数学C1 |  | H |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 高等数学C2 |  | H |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概率论B2 |  | H |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 线性代数B1 |  | H |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 管理学 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |  |  |  |
| 微观经济学 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |  |  |  |
| 企业管理 |  | H | M |  |  |  | M |  |  |  |  |  |  |
| 宏观经济学 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |  |  |  |
| 市场营销 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |  |  |  |
| 基础会计 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |  |  |  |
| 财务管理 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |  |  |  |
| 运筹学 |  | M |  |  |  | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 统计学 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |  |  |  |
| 物流学 |  | M |  |  |  | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 库存管理 |  | M |  |  |  | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 运输管理 |  | M |  |  |  | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 运输管理模拟实验 |  | M |  |  |  | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 电子商务 |  | M |  |  |  | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 冷链物流管理 |  |  | H |  |  | M |  |  | L |  |  |  |  |
| 物流设施与设备 |  |  | H |  |  | M |  |  | L |  |  |  |  |
| ERP沙盘模拟实训 |  |  | L |  |  | H |  |  |  | M |  |  |  |
| 中小企业采购管理精细化实务 |  |  | M |  |  | H |  |  | L |  |  |  |  |
| 物流沙盘模拟实训 |  |  | L |  | H | M |  |  |  |  |  |  |  |
| 国际贸易理论与实务 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |  |  |  |
| 物流成本管理 |  |  | M |  |  | H |  |  |  |  |  | L |  |
| 配送中心规划与管理 |  |  | H |  |  | M |  |  |  |  |  | L |  |
| 物流园区开发与规划 |  |  | H |  |  | M |  |  |  |  |  | L |  |
| 现代物流信息管理 |  |  | H |  |  | L |  |  |  |  |  |  | M |
| 现代物流信息系统管理实验 |  |  |  |  |  | M | L |  |  | H |  |  |  |
| 供应链管理 |  |  | M |  |  | H |  |  |  |  |  | L |  |
| 物流系统分析与设计 |  |  | M |  | H | H |  |  |  |  |  | L |  |
| 国际物流 |  |  | H |  |  | M |  | M |  |  |  |  |  |
| 入学教育 |  | H | M |  |  |  |  |  |  |  |  |  | L |
| 军事实践 | M |  |  |  |  |  |  |  |  | L |  |  | H |
| 认知见习 |  | H | M |  |  |  |  |  |  |  |  |  | L |
| 跨境电商与空港仿真模拟实验 |  |  | L |  |  | M | H |  |  |  |  |  |  |
| 物流系统布局设计实验 |  |  |  |  | M |  | H |  |  |  |  | L |  |
| 办公自动化与文献检索实验 |  |  | L |  |  | H | M |  |  |  |  |  |  |
| 仓储配送综合模拟实验 |  |  | L |  |  | M | H |  |  |  |  |  |  |
| 供应链管理与优化实验 |  |  | L |  |  | M | H |  |  |  |  |  |  |
| 电商物流管理模拟实验 |  |  | L |  |  | M | H |  |  |  |  |  |  |
| 专业实习 |  |  | L |  |  | M | H |  |  |  |  |  |  |
| 毕业实习 |  |  |  |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 毕业论文 |  |  | L |  |  | M | H |  |  |  |  |  |  |

注：根据课程（环节）对各项毕业要求的支撑强度分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示课程（环节）对该毕业要求贡献度的大小。

**九、课程结构及学分构成表**

**表4：课程结构及学分构成表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程结构** | | **学分** | | **占总学分比例%** | |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践 |
| 通识教育学分  （48学分） | 必修课 | 22.7 | 18.8 | 14.4% | 11.9% |
| 选修课 | 5.3 | 1.2 | 3.4% | 0.8% |
| 专业教育学分  （110学分） | 必修课 | 64 | 26 | 40.5% | 16.5% |
| 选修课 | 17 | 3 | 10.7% | 1.8% |
| 总计（158学分） | | 109 | 49 | 77% | 31% |
| 实践育人 | | 合格 | | | |

**十：教学计划表**

**表5：物流管理专业课程体系教学进程计划表**

| **类别** | | **性质** | **课程编号** | **课程名称** | **学分** | **学时** | **学时分配** | | **课外**  **实践** | **学期** | **考核**  **方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **讲授** | **实践** |
| **通**  **识**  **课**  **程**  **通**  **识**  **课**  **程** | 思想政治 | 必修 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 1 | 40 | 40 |  |  | 1～4 | 考查 |  |
| 必修 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 1 | 24 | 24 |  |  | 5～8 | 考查 |  |
| 必修 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 1～2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 4 | 64 | 64 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 外语 | 必修 | 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 2010400802 | 英语演讲技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 5 | 考查 | 考过四级可选 |
| 选修 | 2010401602 | 科普英语选读 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 体育 | 必修 | 1110410701 | 大学体育1 | 0.5 | 28 | 4 | 24 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 | 32 | 4 | 28 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 32 | 4 | 28 |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 1110440701 | 大学体育4 | 0.5 | 32 | 4 | 28 |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 6 | 考查 |  |
| 国防教育 | 必修 | 1910302101 | 军事理论 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 信息技术 | 必修 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 | 24 | 16 | 8 |  | 2 | 考查 |  |
| 素质教育 | 必修 | 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 16 | 10 | 6 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 16 | 8 | 8 |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 选修 | 2110400901 | 心理健康教育体验课 | 1 | 16 |  | 16 |  | 2～8 | 考查 |  |
| 必修 | 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 网络课程 |
| 选修 |  | 公共艺术类限选课 | 2/门 | 32/门 | 16 | 16 |  | 2～7 | 考查 | 限选2学分 |
| 选修 | 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 16 | 16 |  |  | 5 | 考查 | 要求在校生至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分 |
| 选修 | 2210300101 | 大学美育 | 1 | 16 | 16 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 |  | 文化传承与经典解读模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 科学素养与卫生健康模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 审美教育与创新思维模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 社会生活与情商发展模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 小计 | | | 40 | 792 | 546 | 246 |  |  |  |  |
| 就  业  创  新  创  业 | 必修 | 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 | 8 | 6 | 2 |  | 6/7 | 考查 |  |
| 选修 | 2110403101 | 创新思维训练 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 | 网络课程限选1.5学分 |
| 选修 | 2110403201 | 商业计划书制作与演示 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403301 | 网络创业理论与实践 | 1 | 27 | 27 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403401 | 品类创新 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403501 | 创新创业大赛赛前特训 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403601 | 创业创新执行力 | 1 | 19 | 19 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403701 | 创业创新领导力 | 1 | 33 | 33 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403801 | 创业管理实战 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403901 | 创新创业实战 | 1 | 16 | 16 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110404001 | 创新、发明与专利实务 | 1 | 20 | 20 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 小计 | | | 4 | 64 | 54 | 10 |  |  |  |  |
|  | 合计 | | | 44 | 856 | 600 | 256 |  |  |  |  |
| **学**  **科**  **专**  **业**  **基**  **础**  **课**  **程** | | 必修 | 0711100104 | 管理学 | 3.5 | 56 | 56 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100402 | 企业管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100802 | 市场营销 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100602 | 基础会计 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105002 | 财务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0713109702 | 管理运筹学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0711105303 | 统计学 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 | 64 | 64 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1510310902 | 概率论B2 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 1510311103 | 线性代数B1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 小计 | | | 32.5 | 520 | 504 | 16 |  | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **核**  **心**  **课**  **程** | | 必修 | 0713100103 | 物流学 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0713100202 | 库存管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0713109302 | 运输管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0713109002 | 冷链物流管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0713105902 | 中小企业采购管理精细化实务 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0713106203 | 物流成本管理 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0713106302 | 配送中心规划与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0713106702 | 供应链管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0713106802 | 物流系统分析与设计 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考试 |  |
| 必修 | 0713106902 | 国际物流 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考试 |  |
| 小计 | | | 21 | 332 | 332 |  |  | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **课**  **程** | | 必修 | 0713100401 | 运输管理模拟实验 | 1 | 16 |  | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0713109102 | 电子商务 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 | 冷链电商方向 |
| 必修 | 0713105702 | 物流设施与设备 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0713105802 | ERP沙盘模拟实训 | 2 | 32 |  | 32 |  | 5 | 考查 | 冷链物流方向 |
| 必修 | 0713106002 | 物流沙盘模拟实训 | 2 | 32 |  | 32 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0713106102 | 国际贸易理论与实务 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0713106403 | 物流园区开发与规划 | 2 | 40 | 40 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 必修 | 0713106502 | 现代物流信息管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 | 冷链物流方向 |
| 必修 | 0713106601 | 现代物流信息系统管理实验 | 1 | 16 |  | 16 |  | 6 | 考查 |  |
|  | | | 16 | 264 | 168 | 96 |  | ﹨ | | |
| **专**  **业**  **选**  **修**  **课**  **程** | | 选修 | 0713107001 | 优秀物流企业物流体系概述 | 0.5 | 8 | 8 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0713107101 | 企业物流案例 | 0.5 | 8 | 8 |  |  | 5 | 考查 | 冷链企业 |
| 选修 | 0713107202 | 集装箱与多式联运 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 选修 | 0713107302 | 专业英语 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 选修 | 0713107402 | 电商物流管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 选修 | 0713107502 | 物流服务营销 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 选修 | 0713109706 | 物流经济学概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0713109806 | 枢纽经济学概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105802 | 商务礼仪 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0713109202 | 人力资源管理概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0713107702 | 智慧物流概论 | 2 | 32 |  | 32 |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0713109202 | HRM沙盘模拟实训 | 2 | 32 |  | 32 |  | 6 | 考查 | 电商物流企业 |
| 选修 | 0713107801 | 物流前沿（实践.创新.前景） | 1 | 16 | 16 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 | 16 | 16 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0713107902 | 物流金融 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 选修 | 0713108002 | 连锁经营与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 选修 | 0711106301 | 形体训练与化妆 | 1 | 16 |  | 16 |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0713108101 | 知名冷链物流企业案例专题分析 | 0.5 | 8 | 8 |  |  | 7 | 考查 |  |
| 选修 | 0713108202 | 物流企业会计 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 7 | 考试 |  |
| 选修 | 0713108302 | 快递业务操作与管理 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 7 | 考试 |  |
| 选修 | 0713108402 | 物流法律法规 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |  |
| 选修 | 0713108502 | 物联网概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |  |
| 选修 | 0713108602 | 信息素养 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |  |
| 选修 | 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |  |
| 选修 | 0713109102 | 物业管理概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考试 |  |
| 选修 | 0713108701 | 物流企业案例 | 0.5 | 8 | 8 |  |  | 7 | 考试 |  |
| 选修 | 0713108802 | 冷链运输技术 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考试 |  |
| 选修 | 0713108902 | 生鲜电商与冷链物流 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考试 |  |
| 小计 | | | 20 | 320 | 272 | 48 |  | ﹨ | | |
| 合计 | | | | | 133.5 | 2296 | 1912 | 384 |  | ﹨ | | |

**表6：物流管理专业集中实践性教学环节计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **集中实践性教学环节名称** | **代码** | **课程性质** | **周数/学分** | **开设学期** | **备注** |
| 入学教育 | 2110401501 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 思想政治理论课实践教学 | 1910300702 | 必修 | 4/2 | 3～5 |  |
| 军事实践 | 2110301400 | 必修 | 2/0 | 1 |  |
| 劳动实践 | 2210300602 | 必修 | 6/1.5 | 1～6 |  |
| 认知见习 | 0713108301 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 跨境电商与空港仿真模拟实验 | 0713108901 | 必修 | 2/1 | 4 |  |
| 物流系统布局设计实验 | 0713109001 | 必修 | 1/0.5 | 7 |  |
| 办公自动化与文献检索 | 0713109101 | 必修 | 1/0.5 | 3 |  |
| 仓储配送综合模拟实验 | 0713109201 | 必修 | 2/1 | 5 |  |
| 供应链管理与优化实验 | 0713109301 | 必修 | 1/0.5 | 6 |  |
| 电商物流管理模拟实验 | 0713109801 | 必修 | 1/0.5 | 5 |  |
| 专业实习 | 0713109402 | 必修 | 4/2 | 5 |  |
| 毕业实习 | 0713109508 | 必修 | 16/8 | 7～8 |  |
| 毕业论文 | 0713109606 | 必修 | 12/6 | 8 | ﹨ |
| 合计（学分） | | | 24.5 | ﹨ | ﹨ |

**表7：物流管理专业实践育人教学计划表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **课程性质** | **学分** | **备注** |
| 1 | 教学实践 | 必修 |  | 学分在表  5、6中计算 |
| 2 | 生产实践 | 必修 |  |
| 3 | 军事实践 | 必修 |  |
| 4 | 劳动实践 | 必修 |  |
| 5 | 社会实践 | 必修 | 2 |  |
| 6 | 德育实践 | 选修 | 1 | 选修2学分 |
| 7 | 科技实践 | 选修 | 1 |
| 8 | 管理实践 | 选修 | 1 |
| 9 | 艺术实践 | 选修 | 1 |
| 10 | 创业实践 | 选修 | 1 |
| 合计 | 4 | | | |

**十一、指导性修读建议计划表**

**表8：物流管理专业指导性修读建议计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一学期** | | | **第二学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 |
| 1910302101 | 军事理论 | 1 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 |
| 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 |
| 1110410701 | 大学体育1 | 0.5 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 |
| 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 |
| 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 |
| 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0711100302 | 宏观经济学 | 2 |
| 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 0711100502 | 市场营销 | 2 |
| 0711100104 | 管理学 | 3.5 | 0711100402 | 企业管理 | 2 |
| 0713100103 | 物流学 | 2.5 |  |  |  |
| 2110401501 | 入学教育 | 0.5 |  |  |  |
| 0713108301 | 认知见习 | 0.5 |  |  |  |
| 必修合计 | 20.25学分 | | 必修合计 | 21.25学分 | |
| 备注：1.本学期学生需完成军事实践2周。  2.本学期总学分20.25学分。 | | | 备注：本学期总学分21.25学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第三学期** | | | **第四学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 | 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 |
| 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 |
| 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 |
| 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 1110440701 | 大学体育4 | 0.5 |
| 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 0711105002 | 财务管理 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0713105502 | 电子商务 | 2 |
| 1510310902 | 概率论B2 | 2 | 0713105602 | 冷链物流管理 | 2 |
| 1510311103 | 线性代数B1 | 3 | 0713108901 | 跨境电商与空港仿真模拟实验 | 1 |
| 0711100602 | 基础会计 | 2 |  |  |  |
| 0713100202 | 库存管理 | 2 |  |  |  |
| 0713109302 | 运输管理 | 2 |  |  |  |
| 0713100401 | 运输管理模拟实验 | 1 |  |  |  |
| 0713109101 | 办公自动化与文献检索 | 0.5 |  |  |  |
| 必修合计 | 23学分 | | 必修合计 | 14学分 | |
| 备注：本学期总学分23学分。 | | | 备注：本学期总学分14学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第五学期** | | | **第六学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 1 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 |
| 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 0713106102 | 国际贸易理论与实务 | 2 |
| 0713109702 | 管理运筹学 | 2 | 0713106203 | 物流成本管理 | 2.5 |
| 0711105303 | 统计学 | 3 | 0713101302 | 配送中心规划与管理 | 2 |
| 0713105702 | 物流设施与设备 | 2 | 0713106402 | 物流园区开发与规划 | 2 |
| 0713105802 | ERP沙盘模拟实训 | 2 | 0713106502 | 现代物流信息管理 | 2 |
| 0713105902 | 中小企业采购管理精细化实务 | 2 | 0713106601 | 现代物流信息系统管理实验 | 1 |
| 0713106002 | 物流沙盘模拟实训 | 2 | 0713106702 | 供应链管理 | 2 |
| 0713109201 | 仓储配送综合模拟实验 | 1 | 0713109301 | 供应链管理与优化实验 | 0.5 |
| 0713109801 | 电商物流管理模拟实验 | 0.5 |  |  |  |
| 0713109402 | 专业实习 | 2 |  |  |  |
| 必修合计 | 19.5学分 | | 必修合计 | 15.5学分 | |
| 以下专业选修课需选修6.5学分。 | | | 以下专业选修课需选修5学分。 | | |
| 0713107001 | 优秀物流企业物流体系概述 | 0.5 | 0711105802 | 商务礼仪 | 2 |
| 0713107101 | 企业物流案例 | 0.5 | 0713109202 | 人力资源管理概论 | 2 |
| 0713107202 | 集装箱与多式联运 | 2 | 0713107702 | 智慧物流概论 | 2 |
| 0713107302 | 专业英语 | 2 | 0711106001 | HRM沙盘模拟实训 | 2 |
| 0713107402 | 电商物流管理 | 2 | 0713107801 | 物流前沿（实践.创新.前景） | 1 |
| 0713107502 | 物流服务营销 | 2 | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 |
| 0713109706 | 物流经济学概论 | 2 | 0713107902 | 物流金融 | 2 |
| 0713109806 | 枢纽经济学概论 | 2 | 0713108002 | 连锁经营与管理 | 2 |
|  |  |  | 0711106301 | 形体训练与化妆 | 1 |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：《廉洁教育与法制素养》1学分计入第5学期。通过英语四级考试的学生可选英语演讲技巧。  2.本学期总学分26学分。 | | | 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成选修创新创业网络课程1.5学分。通过英语四级考试的学生可选科普英语选读。  2.本学期总学分22学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第七学期** | | | **第八学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 0713106802 | 物流系统分析与设计 | 2 | 0713109508 | 毕业实习 | 4 |
| 0713106902 | 国际物流 | 2 | 0713109606 | 毕业论文 | 6 |
| 0713109001 | 物流系统布局设计实验 | 0.5 |  |  |  |
| 0713104508 | 毕业实习 | 4 |  |  |  |
| 必修合计 | 8.75学分 | | 必修合计 | 10.25学分 | |
| 以下专业选修课需选修8.5学分。 | | |  | | |
| 0713108101 | 知名冷链物流企业案例专题分析 | 0.5 |  |  |  |
| 0713108202 | 物流企业会计 | 2 |  |  |  |
| 0713108302 | 快递业务操作与管理 | 2 |  |  |  |
| 0713108402 | 物流法律法规 | 2 |  |  |  |
| 0713108502 | 物联网概论 | 2 |  |  |  |
| 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 |  |  |  |
| 0713109102 | 物业管理概论 | 2 |  |  |  |
| 0713108701 | 物流企业案例 | 0.5 |  |  |  |
| 0713108802 | 冷链运输技术 | 2 |  |  |  |
| 0713108902 | 生鲜电商与冷链物流 | 2 |  |  |  |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成公共艺术类限选课2学分。素质选修课要求至少选修3学分，其中《廉洁教育与法制素养》1学分计入第5学期，其余2学分在2-7学期完成。  2.本学期总学分21.25学分。 | | | 备注：本学期总学分10.25学分。 | | |

另：实践育人环节不分学期，需修读合格。

执笔人：董素玲

审核人：孙江超

审定人：申成玉

酒店管理专业人才培养方案

**（专业代码：120902）**

**一、专业概述**

酒店管理专业属于旅游管理类，本专业是在2003年开始招生的旅游管理专业专科基础上增设酒店管理专业本科的，2016年首次招生，2018年，酒店管理专业开始招生专升本学生，学生就业率高，行业发展前景广阔，毕业生在行业中有着良好的口碑。

本专业主要培养德智体美劳全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握扎实的酒店管理专业理论基础知识，能熟练运用信息技术，具备较强的沟通能力；培养具有国际视野，了解国内外酒店行业发展最新动态，服务于国家旅游发展战略性支柱产业，且具备一专多能的较高专业素质，能够在高端品牌酒店及旅居新业态等旅游企事业单位的应用型中高级管理人才。

在文旅融合的背景下，专业方向凝练为旅居新业态，增加了两门特色课程，民宿运营与管理和新业态开发与管理，让学生不仅熟悉中高端酒店的运营管理，同时对出现的新业态也有一定了解，提高学生的创新创业能力和就业竞争力。

**二、专业定位**

酒店管理属于旅游管理类专业，主要以现代管理学、经济学、语言学、旅游学、计算机等为主要学习和研究对象，具有跨学科特点。

酒店管理专业定位为“立足新乡、面向河南、辐射全国”，适应酒店行业发展需求，着重培养思想品德好、专业知识精、实践能力强、综合素质高，能够胜任高端品牌酒店及旅居新业态等旅游企事业单位中高级管理岗位的复合型、应用型人才。

**三、培养目标**

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，培养树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，具有坚定的理想信念、高尚的道德情操、深厚的人文素养和突出的创新思维，系统掌握酒店管理专业基础知识、基本理论和基本技能，具有健康的身心、崇高审美追求、高尚人格修养，具有家国情怀和国际视野，具有创新意识和实践能力，经过5年左右实践锻炼，能够在高端品牌酒店及酒店新业态等旅游企事业单位的应用型中高级管理人才。

本专业毕业生具有如下目标预测：

目标1：具有正确的世界观、人生观、价值观和基本的法律知识，良好的道德品质，中国情怀和国际视野。

目标2：具有扎实的酒店管理理论基础、专业知识；具有发现问题、分析问题和解决问题的能力。

目标3：具备良好的跨文化沟通能力、组织协调能力、外语运用能力、办公自动化运用能力。

目标4：具备酒店职业经理人良好的职业素养和人文精神，熟悉高端品牌酒店、旅居新业态等旅游企事业单位的经营管理方法和手段，成为中高层管理人才。

目标5：具备健康的体魄和健全的心理素质，具有积极探索，开拓进取、团结协作精神、创新意识和终身学习能力。

**四、学制、学位**

（一）学制：实行弹性学制，标准学制为4年，可在3～6年中完成学业。

（二）学位：符合新乡学院学士学位授予条件的，授予管理学学士学位。

**五、培养要求**

（一）招生模式

本专业属于旅游管理类，按酒店管理专业招生。

（二）培养模式

本专业采用3+1教学模式，通过1年的顶岗实习和毕业论文设计，强化学生专业实践的系统性和完整性，帮助学生完成从学校到社会的角色转变，为学生走向社会打牢基础，实现毕业实习和就业的无缝对接。同时，积极探索构筑“知识、能力、素质”三维育人高水平人才培养新体系。培养过程注重思想政治教育与专业教育有机融合，素质教育与创新创业教育相结合，专业思想教育全程融入，以学生为中心，建立形成性评价考核与反馈机制，深化校企合作，实施好“创新引飞”工程，推动智慧课堂建设。

（三）培养过程

第一学期：了解形势与政策，强化思想道德修养与法律基础，初步进行职业规划，关注国家安全和心理健康，进行军事实践和认知见习，完成学科基础课程。

第二学期：了解形势与政策，强化思想道德修养与法律基础，学习中国近现代史，办公软件高级应用、完成专业基础课程和专业核心课程等。

第三学期：了解形势与政策、马克思主义基本原理、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论，学习大学美育、了解大学生创业基础，完成大学英语、专业基础课、专业核心课程和选修课程等。

第四学期：了解形势与政策、马克思主义基本原理、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论，继续夯实专业基础、专业核心和选修等课程，提高实操能力和管理能力。

第五学期：了解形势与政策，进行思政课实践活动和廉洁教育，继续夯实专业核心课程与专业选修课程，进一步提高实操能力和管理能力。

第六学期：了解形势与政策，大学生职前指导，学习专业核心课程与专业选修课程，完成创新创业课程学习。

第七学期：了解形势与政策，进行毕业实习，通过顶岗锻炼，培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力，完成公共艺术类限选课、素质教育。

第八学期：了解形势与政策，完成毕业论文撰写及答辩，就业。

（四）学分要求

本专业最低毕业学分为155学分，同时实践育人成绩合格。在培养体系中，知识结构课程应修满54学分，能力结构课程应修满63学分，素质结构课程应修满38学分；在课程及实践体系中，通识课程48学分，专业课程83.5学分，集中实践性教学环节23.5学分。

（五）毕业生规格

1.“合格”毕业生要求

总学分修满155学分。其中思想政治类课程应修16学分，体育应修4学分，且体育测试达标，同时实践育人成绩合格。

2.“优秀”毕业生要求

在合格毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前30%，通过大学英语四级考试，发表专业论文1篇或参加创新创业大赛、职业技能等相关比赛，取得名次，或获取相关职业资格认证证书等，同时符合《新乡学院学生奖励办法（优秀毕业生评选条件）》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求

在优秀毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前15%，通过大学英语六级考试，发表专业论文1篇或参加创新创业大赛、职业技能等相关比赛，取得省级名次，或获取相关职业资格认证证书，同时符合同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

**六、核心课程**

本专业核心课程共10门，分别为旅游学概论、旅游接待业、旅游消费者行为、旅游目的地管理、酒店管理概论、酒店运营管理、酒店客户管理、客房管理、酒店收益管理、新业态开发与管理。

**七、主要实践性教学环节**

主要实践环节包括通识教育实践环节和专业教育实践环节。其中课内实训部分36.5学分，校外实训13.5学分，合计50学分，占总学分的32.3%。

（一）认知见习、专业实习和毕业实习

围绕酒店管理岗位群所需要的专业知识和技能，结合酒店行业的用人特点，规划专业实习教学环节。

认知实习，总学分0.5分。认知实习，一般安排在省内高星级酒店，使学生了解酒店管理专业领域的基本概况和职业工作的基本技能，感受工作环境和了解工作流程，提高学生对专业的认知度，培养学生对职业的认同感。

专业实习，总分4分。依托校外实习基地，综合应用酒店管理的理论知识到酒店、旅居新业态企业实践中与毕业实习相衔接。

毕业实习，总学分9分。毕业实习，一般安排在一线城市的高星级酒店，培养学生综合运用所学知识和服务技能、理论联系实际、沟通协调能力、发现问题、分析问题和解决问题的能力，加强学生的创新意识、创新能力和获取新知识的能力。学生通过在实习基地的顶岗实习，体验真实职业环境，通过与酒店对接，使学生在具体的岗位上熟悉工作流程、拥有较强的服务意识、沟通协调能力和职业素养，在发现问题、分析问题和解决问题的能力得到显著的提高，为后期成为酒店和旅居新业态等企业的中高层管理人才打下坚实基础。

认知实习、专业实习和毕业实习主要依托校外酒店管理专业的实习基地，例如新乡国际会议中心雷迪森酒店、郑州希尔顿酒店、郑州裕达国贸酒店、郑州天地丽笙酒店、上海浦东假日酒店、上海锦江汤臣洲际大酒店、上海静安洲际大酒店、旅居新业态的实习基地等。

（二）校内、校外实训

本专业开设的专业核心课程与选修课程中，如酒店商务礼仪、餐饮管理、客房管理、前厅管理、酒店收益管理、酒店管理信息系统、茶艺管理实务、酒水管理实务、民宿运营与管理、新业态开发与管理等课程中，除理论学习外，还进行校内、校外实训。校内、校外实训主要依托综合实训室、茶艺室、调酒室、OPERA、酒店收益管理系统等，主要通过学生对酒店运营部门的实操能力进行锻炼,体验职业环境，感受现代管理手段和方式，达到培养目标，实现“人才培养最后一公里”的优化和改进。酒店管理综合实训，培养学生在高端品牌酒店及酒店新业态等旅游企事业单位掌握较强的岗位服务技能、沟通协调能力、信息技术应用能力、管理能力等，完成教学目标，实训课程对毕业要求的支撑。

**八、毕业要求**

（一）本专业毕业要求

1.立德树人。践行社会主义核心价值观，以立德树人为己任，遵守职业道德规范，具有依法经营管理意识，立志成为有理想信念、有道德情操、有扎实学识、一专多能的经营管理人才。

2.通识教育。掌握哲学、法学、社会学、科学技术、语言文学、艺术、职业发展与教育培训等通识性知识。

3.专业教育。扎实掌握管理学科知识体系、思想与方法，重点理解和掌握酒店管理专业核心素养内涵；了解跨学科知识；了解管理学与其他学科科之间的内在联系，了解管理学科与企业实践的联系。

4.实操技能。具有获取和更新酒店管理相关知识的自我学习能力，具有将所学专业知识应用于实践的基本技能。

5.管理能力。在管理实践中，能够以管理对象为中心，具有良好的服务意识和发现问题、分析问题以及解决问题的能力；具有运用现代技术处理工作中的能力和转变工作对象方式的初步经验。

6.外语能力。至少熟悉掌握1门外语并具备一定的听、说、读、写能力。

7.沟通协作能力。具有较强的语言表达和沟通交流能力，理解学习共同体的作用，具有团队协作精神，掌握沟通合作技能，积极开展小组互助和合作学习。

8.情绪管理能力。身心健康，达到教育部规定的《国家学生体质健康标准》测试要求。意志坚强、具备良好的情绪管理能力，能妥善处理各种人际关系。

9.职业素养。具有良好的职业道德、专业素养，能够立足工作岗位，踏实进取、敬业奉献、善于合作、敢于竞争；具有职业认同感、职业责任感和职业素养。

10.创新创业。具有终身学习与专业发展意识，了解酒店行业及旅居新业态的发展路径，能够结合就业愿景制订自身学习和专业发展规划。

（二）毕业要求对培养目标的支撑

**表1：毕业要求对培养目标的支撑表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **目标**  **毕业要求** | **目标1**  具有正确的世界观、人生观、价值观和基本的法律知识，良好的道德品质，中国情怀和国际视野 | **目标2**  具备扎实的酒店管理理论基础、专业知识具有发现问题分析问题和解决问题的能力 | **目标3**  具备良好的跨文化沟通能力、组织协调能力、外语运用能力、办公自动化运用能力 | **目标4**  具备酒店职业经理人良好的职业素养和人文精神，熟悉高端品牌酒店、酒店新业态等旅游企事业单位的经营管理方法和手段，成为职业经理人 | **目标5**  具备健康的体魄  和健全的心理素质，具有积极探索，开拓进取、团结协作精神、创新意识和终身学习能力 |
| 1.立德树人 | H |  | L |  | M |
| 2.通识教育 | H |  | M |  |  |
| 3.专业教育 |  | H | M | H | L |
| 4.实操技能 |  | H | H | M | L |
| 5.管理能力 |  | M | L | H |  |
| 6.外语能力 |  |  | H | M | L |
| 7.沟通协作能力 |  | L | H | M |  |
| 8.情绪管理能力 |  |  | M | L | M |
| 9.职业素养 |  | L | M | H |  |
| 10.创新创业 |  | L | M |  | H |

注：毕业要求与人才培养目标的支撑分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示。

（三）毕业要求指标点分解

**表2：毕业要求指标点分解表**

|  |  |
| --- | --- |
| **毕业要求** | **指标点** |
| 1.立德树人 | 1.1热爱祖国，拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。 |
| 1.2理解并践行社会主义核心价值观，贯彻党和国家的各项方针政策，熟悉相关法律法规及道德规范的相关要求。 |
| 1.3具有家国情怀，具备为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务的意识和责任。 |
| 2.通识教育 | 2.1掌握哲学、法学、社会学、科学技术、语言文学、艺术、职业发展与教育培训等通识性知识。 |
| 2.2掌握数理类、信息技术类等方面的基础理论知识与方法。 |
| 3.专业教育 | 3.1具有扎实的管理学、经济学、财务管理、组织行为学、战略管理等专业基础知识。 |
| 3.2具有旅游学概论、旅游接待业、旅游目的地管理、旅游消费者行为、酒店管理概论、酒店客户管理、酒店运营管理、客房管理、餐饮管理、酒店专业英语、酒店管理信息系统、酒店财务管理、酒店人力资源等专业知识。 |
| 3.3掌握本学科的理论前沿及发展动态。 |
| 3.4掌握酒店管理相关的法律法规和国际惯例。 |
| 4.实操技能 | 4.1具备获取和更新酒店管理相关知识的自我学习能力。 |
| 4.2具备将所学专业知识应有于实践的基本技能。 |
| 5.管理能力 | 5.1具有良好的服务意识和发现问题、分析问题以及解决问题的能力。 |
| 5.2具有运用现代技术处理工作的能力和转变工作对象方式的初步经验。 |
| 6.外语能力 | 6.1熟练掌握1门外语并具备一定的听、说、读、写能力。 |
| 7.沟通协作能力 | 7.1较强的语言表达能力和沟通交流能力。 |
| 7.2具有团队协作精神，掌握沟通合作技能。 |
| 7.3积极开展小组互助和合作学习。 |
| 8.情绪管理能力 | 8.1身心健康，达到教育部规定的《国家学生体质健康标准》测试要求。 |
| 8.2意志坚强、坚持不懈，具备良好的情绪管理能力，能妥善处理各种人际关系。 |
| 9.职业素养 | 9.1具有良好的专业素养、团队协作精神、时代意识和国际视野。 |
| 9.2具备职业认同感、职业责任感和职业素养。 |
| 10.创新创业 | 10.1了解行业环境、创业机会和创业风险。 |
| 10.2体验创业准备的各个环节，具备基本的创新创业素质。 |

（四）课程体系对毕业要求的支撑

**表3：课程体系（必修课程及实践教学环节）对毕业要求的支撑关系矩阵**

| 毕业要求  课程  (环节)名称 | 立德树人 | 通识教育 | 专业教育 | 实操技能 | 管理能力 | 外语能力 | 沟通和协作能力 | 情绪管理能力 | 职业素养 | 创新  创业 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 形势与政策 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 思想道德修养与法律基础 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 中国近代史纲要 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 马克思主义基本原理 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 思想政治理论课实践教学 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 大学英语 |  | M |  |  |  | H | M |  | L |  |
| 大学体育 |  | M |  |  |  |  | H | L |  |  |
| 军事理论 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 军事实践 | H |  |  | L |  |  |  |  | M |  |
| 心理健康教育 | L |  |  |  |  |  |  | H | M |  |
| 国家安全教育与  实践 | H | M |  |  |  |  |  |  |  | L |
| 大学语文与应用文写作 |  |  |  |  | L | M | H |  | M |  |
| 大学美育 | H | M |  |  |  |  |  |  | M |  |
| 廉洁教育与法制  素养 | H | L |  |  |  |  |  |  | M |  |
| 劳动教育 | H |  |  |  |  |  |  |  | M | L |
| 大学生职业生涯  规划 |  | M |  |  |  |  |  |  | L | H |
| 大学生创业基础 |  | M |  |  |  |  |  |  | L | H |
| 大学生职前指导 |  | L |  |  |  |  |  |  | M | H |
| 管理学 |  |  | M |  | H |  |  |  | L | M |
| 高等数学C1 |  | H | M |  |  |  |  |  | L |  |
| 高等数学C2 |  | H | M |  |  |  |  |  | L |  |
| 线性代数B2 |  | H | M |  |  |  |  |  | L |  |
| 微观经济学 |  | H | M |  |  |  |  |  | L | M |
| 组织行为学 |  | H | M |  |  |  |  | M | L | M |
| 宏观经济学 |  | H | M |  |  |  |  |  | L | M |
| 基础会计 |  | H | M |  |  |  |  |  |  | M |
| 战略管理 |  |  |  | L | H |  |  |  | M |  |
| 旅游学概论 |  |  | M |  |  |  |  |  | M | L |
| 酒店管理概论 |  |  | H |  | M |  |  |  | M | L |
| 旅游接待业 |  |  | H |  | M |  |  |  | M | L |
| 旅游消费者行为 |  |  | H |  | M |  |  |  | M | L |
| 客房管理 |  |  | H | H | M | L |  |  | M |  |
| 酒店专业英语 |  |  | M | M |  | H | M |  | L |  |
| 酒店客户管理 |  |  | M |  | M |  | H |  | L |  |
| 酒店收益管理 |  |  | H |  | H | M |  |  | M | M |
| 旅游目的地管理 |  |  | H |  | M |  |  |  | M |  |
| 酒店运营管理 |  |  | M |  | H |  | M |  | L |  |
| 酒店心理学 |  |  |  |  | M |  |  | H | L |  |
| 酒店商务礼仪 |  |  |  | H |  |  | M |  | L |  |
| 餐饮管理 |  |  |  | M | H | L | M |  |  |  |
| 前厅管理 |  |  |  | L | M | M | H |  |  |  |
| 酒店财务管理 |  |  | H | M |  |  |  |  | L |  |
| 酒店服务质量管理 |  |  | L |  | M |  |  |  | M |  |
| 酒店管理信息系统 |  |  | M | H |  | L |  |  | M |  |
| 酒店领导与沟通 |  |  | L |  | M |  | H |  | M |  |
| 酒店市场营销 |  |  | H | M |  |  | M |  | L |  |
| 酒店人力资源管理 |  |  | H |  |  |  | M |  | L |  |
| 民宿运营与管理 |  |  | H |  | M |  | L |  | M | H |
| 新业态开发与管理 |  |  | H |  | M |  | L |  | M | H |
| 入学教育 |  |  | H |  |  |  |  |  | M | L |
| 劳动实践 |  |  |  | H |  |  |  | L | M |  |
| 认知实习 |  |  |  | H |  |  | M |  | L |  |
| 专业实习 |  |  | M | H |  | M | M |  | L |  |
| 毕业实习 |  |  | M | H |  | M | M |  | L | H |
| 毕业论文 |  |  | H |  |  | L | M |  |  |  |

注：根据课程（环节）对各项毕业要求的支撑强度分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示课程（环节）对该毕业要求贡献度的大小。

**九、课程结构及学分构成表**

**表4：课程结构及学分构成表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程结构** | | **学分** | | **占总学分比例%** | |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践 |
| 通识教育学分  （48学分） | 必修课 | 23 | 18.5 | 14.8% | 11.9% |
| 选修课 | 5.5 | 1 | 3.5% | 0.7% |
| 专业教育学分  （107学分） | 必修课 | 61.5 | 27.5 | 39.6% | 17.7% |
| 选修课 | 15 | 3 | 9.7% | 2% |
| 总计 | | 105 | 50 | 67.7% | 32.3% |
| 实践育人 | | 合格 | | | |

注：1.实践包括实验和集中实践环节。

1. **教学计划表**

**表5：酒店管理专业课程体系教学进程计划表**

| **类别** | | **性质** | **课程编号** | **课程名称** | **学分** | **学时** | **学时分配** | | **课外**  **实践** | **学期** | **考核**  **方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **讲授** | **实践** |
| **通**  **识**  **课**  **程**  **通**  **识**  **课**  **程** | 思想政治 | 必修 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 1 | 40 | 40 |  |  | 1～4 | 考查 |  |
| 必修 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 1 | 24 | 24 |  |  | 5～8 | 考查 |  |
| 必修 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 1～2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 4 | 64 | 64 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 外语 | 必修 | 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 2010400802 | 英语演讲技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 5 | 考查 | 考过四级可选 |
| 选修 | 2010401602 | 科普英语选读 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 体育 | 必修 | 1110410701 | 大学体育1 | 0.5 | 28 | 4 | 24 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 | 32 | 4 | 28 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 32 | 4 | 28 |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 1110440701 | 大学体育4 | 0.5 | 32 | 4 | 28 |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 6 | 考查 |  |
| 国防教育 | 必修 | 1910302101 | 军事理论 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 信息技术 | 必修 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 | 24 | 16 | 8 |  | 2 | 考查 |  |
| 素质教育 | 必修 | 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 16 | 10 | 6 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 16 | 8 | 8 |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 选修 | 2110400901 | 心理健康教育体验课 | 1 | 16 |  | 16 |  | 2～8 | 考查 |  |
| 必修 | 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 网络课程 |
| 选修 |  | 公共艺术类限选课 | 2/门 | 32/门 | 16 | 16 |  | 2～7 | 考查 | 限选2学分 |
| 选修 | 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 16 | 16 |  |  | 5 | 考查 | 要求在校生至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分 |
| 选修 | 2210300101 | 大学美育 | 1 | 16 | 16 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 |  | 文化传承与经典解读模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 科学素养与卫生健康模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 审美教育与创新思维模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 社会生活与情商发展模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 小计 | | | 40 | 792 | 546 | 246 |  |  |  |  |
| 就  业  创  新  创  业 | 必修 | 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 | 8 | 6 | 2 |  | 6/7 | 考查 |  |
| 选修 | 2110403101 | 创新思维训练 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 | 网络课程限选1.5学分 |
| 选修 | 2110403201 | 商业计划书制作与演示 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403301 | 网络创业理论与实践 | 1 | 27 | 27 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403401 | 品类创新 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403501 | 创新创业大赛赛前特训 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403601 | 创业创新执行力 | 1 | 19 | 19 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403701 | 创业创新领导力 | 1 | 33 | 33 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403801 | 创业管理实战 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403901 | 创新创业实战 | 1 | 16 | 16 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110404001 | 创新、发明与专利实务 | 1 | 20 | 20 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 小计 | | | 4 | 64 | 54 | 10 |  |  |  |  |
|  | 合计 | | | 44 | 856 | 600 | 256 |  |  |  |  |
| **学**  **科**  **基**  **础**  **课**  **程** | | 必修 | 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100104 | 管理学 | 3.5 | 56 | 56 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 | 64 | 64 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1510311202 | 线性代数B2 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711101902 | 组织行为学 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100602 | 基础会计 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0711101302 | 战略管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 5 | 考查 |  |
| 小计 | | | 22.5 | 360 | 336 | 24 |  |  | | |
| **专**  **业**  **核**  **心**  **课**  **程** | | 必修 | 0714100102 | 旅游学概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0714106402 | 酒店管理概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0714100602 | 旅游接待业 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0714100702 | 旅游消费者行为 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0714100902 | 客房管理 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0714112002 | 酒店客户管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0714115002 | 酒店运营管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0714113002 | 酒店收益管理 | 2 | 32 | 18 | 14 |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0714114002 | 旅游目的地管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0714109802 | 新业态开发与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 小计 | | | 20 | 320 | 294 | 26 |  |  | | |
| **专**  **业**  **课**  **程** | | 必修 | 0714101602 | 酒店商务礼仪 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 0714106502 | 酒店心理学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0714100802 | 餐饮管理 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0714101002 | 前厅管理 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0714109702 | 酒店服务质量管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0714110102 | 酒店市场营销 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0714107302 | 酒店财务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0714106702 | 酒店领导与沟通 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0714109902 | 酒店人力资源管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0714111004 | 酒店专业英语 | 4 | 64 | 64 |  |  | 5～6 | 考试 |  |
| 必修 | 0714107203 | 酒店管理信息系统 | 3 | 48 | 20 | 28 |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0714110202 | 民宿运营与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 小计 | | | 27 | 432 | 356 | 76 |  |  | | |
| **专**  **业**  **选**  **修**  **课**  **程** | | 选修 | 0714152002 | 饮食营养与卫生 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 选修 | 0711106402 | 形体训练与化妆 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 选修 | 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 选修 | 0714111402 | 第二外语（日语） | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 0714110302 | 咖啡文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 0714110402 | 茶艺管理实务 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0714107202 | 中外民俗 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0714110502 | 酒店品牌建设与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0714110602 | 酒店督导 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 | 16 | 16 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0714111302 | 第二外语（韩语） | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105702 | 电子商务 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0714110702 | 中外饮食文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0714110802 | 酒水管理实务 | 2 | 32 | 14 | 18 |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0714110902 | 酒店政策与法规 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0714111002 | 旅游文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0714111102 | 会务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0714111202 | 康乐服务与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 小计 | | | 18 | 288 | 238 | 46 |  |  | | |
| 合计 | | | | | 131.5 | 2256 | 1824 | 432 |  |  | | |

**表6酒店管理专业集中实践性教学环节计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **集中实践性教学环节名称** | **代码** | **课程性质** | **周数/学分** | **开设学期** | **备注** |
| 入学教育 | 2110401501 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 思想政治理论课实践教学 | 1910300702 | 必修 | 4/2 | 3～5 |  |
| 军事实践 | 2110301400 | 必修 | 2/0 | 1 |  |
| 劳动实践 | 2210300602 | 必修 | 6/1.5 | 1～6 |  |
| 认知实习 | 0714103601 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 专业实习 | 0714103709 | 必修 | 8/4 | 7 |  |
| 毕业实习 | 0714103710 | 必修 | 18/9 | 7 |  |
| 毕业论文 | 0714103806 | 必修 | 12/6 | 8 |  |
| 合计（学分） | | | 23.5 |  |  |

备注：由于酒店行业工作的特殊性，专业实习含暑假6周，毕业实习含寒假1周。

**表7：酒店管理专业实践育人教学计划表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **课程性质** | **学分** | **备注** |
| 1 | 教学实践 | 必修 |  | 学分在表  5、6中计算 |
| 2 | 生产实践 | 必修 |  |
| 3 | 军事实践 | 必修 |  |
| 4 | 劳动实践 | 必修 |  |
| 5 | 社会实践 | 必修 | 2 |  |
| 6 | 德育实践 | 选修 | 1 | 选修2学分 |
| 7 | 科技实践 | 选修 | 1 |
| 8 | 管理实践 | 选修 | 1 |
| 9 | 艺术实践 | 选修 | 1 |
| 10 | 创业实践 | 选修 | 1 |
| 合计 | 4 | | | |

**十一、指导性修读建议计划表**

**表8：酒店管理专业指导性修读建议计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一学期** | | | **第二学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 |
| 1910302101 | 军事理论 | 1 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 |
| 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 |
| 1110410701 | 大学体育1 | 0.5 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 |
| 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 |
| 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 |
| 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 1510311202 | 线性代数B2 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 |
| 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 0714106402 | 酒店管理概论 | 2 |
| 0711100104 | 管理学 | 3.5 |  |  |  |
| 0714100102 | 旅游学概论 | 2 |  |  |  |
| 0714101602 | 酒店商务礼仪 | 2 |  |  |  |
| 0714103601 | 认知实习 | 0.5 |  |  |  |
| 2110401501 | 入学教育 | 0.5 |  |  |  |
| 必修合计 | 21.75学分 | | 必修合计 | 19.25学分 | |
| 备注： 1.本学期学生需要完成军事实践2周。  2.本学期总学分21.75学分。 | | | 备注：本学期总学分19.25学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第三学期** | | | **第四学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 1910300504 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 | 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 |
| 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 |
| 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 |
| 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 1110440701 | 大学体育4 | 0.5 |
| 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 0711100602 | 基础会计 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0714100902 | 客房管理 | 2 |
| 0711101502 | 组织行为学 | 2 | 0714101002 | 前厅管理 | 2 |
| 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 0714109702 | 酒店服务质量管理 | 2 |
| 0714100602 | 旅游接待业 | 2 | 0714100702 | 旅游消费者行为 | 2 |
|  |  |  | 0714106502 | 酒店心理学 | 2 |
|  |  |  | 0714100802 | 餐饮管理 | 2 |
|  |  |  | 0714110102 | 酒店市场营销 | 2 |
| 必修合计 | 16.5学分 | | 必修合计 | 23学分 | |
| 以下专业选修课需选修2学分 | | | 以下专业选修课需选修2学分 | | |
| 0711107802 | 形体训练与化妆 | 2 | 0714111402 | 第二外语（日语） | 2 |
| 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 0714110302 | 咖啡文化 | 2 |
| 备注：本学期总学分18.5学分。 | | | 备注：本学期总学分25学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第五学期** | | | **第六学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 1 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 |
| 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 0714107203 | 酒店管理信息系统 | 3 |
| 0711101302 | 战略管理 | 2 | 0714113002 | 酒店收益管理 | 2 |
| 0714111004 | 酒店专业英语 | 2 | 0714111004 | 酒店专业英语 | 2 |
| 0714106702 | 酒店领导与沟通 | 2 | 0714114002 | 旅游目的地管理 | 2 |
| 0714112002 | 酒店客户管理 | 2 | 0714110202 | 民宿运营与管理 | 2 |
| 0714109902 | 酒店人力资源管理 | 2 | 0714109802 | 新业态开发与管理 | 2 |
| 0714107302 | 酒店财务管理 | 2 |  |  |  |
| 0714115002 | 酒店运营管理 | 2 |  |  |  |
| 必修合计 | 17学分 | | 必修合计 | 14.5学分 | |
| 以下专业选修课需选修8学分 | | | 以下专业选修课需选修6学分 | | |
| 0714110602 | 酒店督导 | 2 | 0714110802 | 酒水管理实务 | 2 |
| 0714110402 | 茶艺管理实务 | 2 | 0711105702 | 电子商务 | 2 |
| 0714110502 | 酒店品牌建设与管理 | 2 | 0714111102 | 会务管理 | 2 |
| 0714111002 | 旅游文化 | 2 | 0714111202 | 康乐服务与管理 | 2 |
| 0714107202 | 中外民俗 | 2 | 0714110702 | 中外饮食文化 | 2 |
| 0714152002 | 饮食营养与卫生 | 2 | 0714110902 | 酒店政策与法规 | 2 |
| 0711105901 | 演讲与口才 | 1 |  |  |  |
| 0714111302 | 第二外语（韩语） | 2 |  |  |  |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：通过英语四级考试的学生可选英语演讲技巧。  2.本学期总学分25学分。 | | | 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成选修创新创业网络课程1.5学分。通过英语四级考试的学生可选科普英语选读。  3.本学期总学22学分。 | | |
|  | | | | | |
| **第七学期** | | | **第八学期** | | |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 0714103709 | 专业实习 | 4 | 0714103806 | 毕业论文 | 6 |
| 0714103710 | 毕业实习 | 9 |  |  |  |
| 必修合计 | 13.25学分 | | 必修合计 | 6.25学分 | |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成公共艺术类限选课2学分。素质选修课要求至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分计入第5学期，其余2分在2～7学期完成。  2.本学期总学分17.25学分。 | | | 备注：本学期总学分6.25学分。 | | |

另：实践育人环节不分学期，需修读合格。

**附表1：酒店管理专业专升本课程体系教学进程计划表**

| **类别** | **性质** | **课程编号** | **课程名称** | **学分** | **学时** | **学时分配** | | **课外**  **实践** | **学期** | **考核**  **方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **讲授** | **实践** |
| **通**  **识**  **课**  **程** | 必修 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 1 | 24 | 24 |  |  | 1～4 | 考查 |  |
| 必修 | 1110450701 | 大学体育5 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 1110460701 | 大学体育6 | 0.5 | 10 |  | 10 |  | 2 | 考查 |  |
| 选修 | 2110400901 | 心理健康教育体验课 | 1 | 16 |  | 16 |  | 1～4 | 考查 |  |
| 选修 |  | 公共艺术类限选课 | 2/门 | 32/门 | 16 | 16 |  | 1～3 | 考查 | 限选2学分 |
| 选修 | 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 16 | 16 |  |  | 1 | 考查 | 限选 |
| 必修 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 | 8 | 6 | 2 |  | 3 | 考查 |  |
| 选修 | 2110403101 | 创新思维训练 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 1～2 | 考查 | 网络课程限选1.5学分 |
| 选修 | 2110403201 | 商业计划书制作与演示 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 选修 | 2110403301 | 网络创业理论与实践 | 1 | 27 | 27 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 选修 | 2110403401 | 品类创新 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 选修 | 2110403501 | 创新创业大赛赛前特训 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 选修 | 2110403601 | 创业创新执行力 | 1 | 19 | 19 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 选修 | 2110403701 | 创业创新领导力 | 1 | 33 | 33 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 选修 | 2110403801 | 创业管理实战 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 选修 | 2110403901 | 创新创业实战 | 1 | 16 | 16 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 选修 | 2110404001 | 创新、发明与专利实务 | 1 | 20 | 20 |  |  | 1～2 | 考查 |
| 小计 | | | 7 | 124 | 86 | 38 |  |  |  |  |
| **学**  **科**  **基**  **础**  **课**  **程** | 必修 | 0711101302 | 战略管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100602 | 基础会计 | 2 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 |  |
| 小计 | | | 4 | 64 | 56 | 8 |  |  | | |
| **专**  **业**  **核**  **心**  **课**  **程** | 必修 | 0714100602 | 旅游接待业 | 2 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0714111004 | 酒店专业英语 | 4 | 64 | 64 |  |  | 1～2 | 考试 |  |
| 必修 | 0714112002 | 酒店客户管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0714107203 | 酒店管理信息系统 | 3 | 48 | 20 | 28 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0714100702 | 旅游消费者行为 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0714113002 | 酒店收益管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0714114002 | 旅游目的地管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0714115002 | 酒店运营管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0714109802 | 新业态开发与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 小计 | | | 21 | 336 | 308 | 28 |  |  | | |
| 必修 | 0714109902 | 酒店人力资源管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0714106702 | 酒店领导与沟通 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 0714107302 | 酒店财务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0714110102 | 酒店市场营销 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |  |
| 必修 | 0714110202 | 民宿运营与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 小计 | | | 10 | 160 | 148 | 12 |  |  | | |
| **专**  **业**  **选**  **修**  **课**  **程** | 选修 | 0714110602 | 酒店督导 | 2 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 至少选修288学时/18学分 |
| 选修 | 0714110402 | 茶艺管理实务 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 1 | 考查 |
| 选修 | 0711110501 | 演讲与口才 | 1 | 16 | 16 |  |  | 1 | 考查 |
| 选修 | 0711105702 | 电子商务 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |
| 选修 | 0714110802 | 酒水管理实务 | 2 | 32 | 14 | 18 |  | 2 | 考查 |
| 选修 | 0714111402 | 第二外语（日语） | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |
| 选修 | 0714111102 | 会务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |
| 选修 | 0714111002 | 旅游文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |
| 选修 | 0714110502 | 酒店品牌建设与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0714152002 | 饮食营养与卫生 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0714110702 | 中外饮食文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0714110902 | 酒店政策与法规 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0714111202 | 康乐服务与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0714111302 | 第二外语（韩语） | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0714110302 | 咖啡文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0711106402 | 形体训练与化妆 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |
| 选修 | 0714110702 | 中外民俗 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 小计 | | | 18 | 288 | 238 | 50 |  |  | | |
| 合计 | | | | 60 | 972 | 836 | 136 |  |  | | |

另：实践育人环节不分学期，需修读合格。

执笔人：刘光荣

审核人：郭丽娜

审定人：申成玉