物业管理专业人才培养方案

**（专业代码：120209）**

**一、专业概述**

物业管理专业是工商管理大类下设的本科专业。本专业已有20多年的办学历史，2001年开始专科招生，2017年开始本科招生，学生就业率高，行业发展前景广阔，毕业学生在行业中有着良好的口碑。本专业在人才培养、课程设置、团队建设、实习实训等方面逐步形成了智慧物业、物业智能化管理的专业特色。本专业是应用社会科学、技术科学的理论与方法，系统地研究现代社会条件下智慧物业管理活动的基本规律、基本原理和一般方法的科学。

**二、专业定位**

物业管理专业属于管理学门类、工商管理大类，专业知识体系涵盖管理学、经济学、社会学、建筑学、客户心理学等课程体系，相关学科涉及管理学、信息科学、工程科学、法律、计算机科学等学科。本专业适应我国物业管理行业专业分工细化的发展需要，立足新乡，面向河南，辐射全国，在物业智能化管理及房地产相关领域为社会培养“思想品德好，专业知识精，实践能力强，综合素质高”的高素质应用型人才。

**三、培养目标**

本专业坚持社会主义办学方向，全面贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，落实立德树人根本任务，培养树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，德智体美劳全面发展，具有高度社会责任感，良好的科学、文化素养，掌握物业管理基础知识、基本理论和基本技能，具有创新意识和实践能力，具有健康的身心、良好人文素养、崇高审美追求、高尚人格修养，具有家国情怀和国际视野，具有创新意识和实践能力，能够在物业管理及房地产相关领域从事智慧物业、物业智能化管理、房地产经营管理等相关工作的高素质应用型人才。

本专业毕业生具有如下目标预测：

目标1：具备良好的社会责任感、法律意识和思想品德素养，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。

目标2：在物业管理、社区管理、房地产等领域具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力，能够进行物业智能化管理及房地产行业等相关工作。

目标3：在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于物业智能化管理及房地产日常工作。

目标4：具备健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物业管理行业对人才的需求，在物业管理及房地产行业领域具有就业竞争力。

目标5：具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步进行提高自身知识和技能。

**四、学制、学位**

（一）学制：标准学制为4年，弹性学习年限3～8年。

（二）学位：符合新乡学院学士学位授予条件的，授予管理学学士学位。

**五、培养要求**

（一）招生模式

本专业属于工商管理类，按照物业管理专业招生。

（二）培养模式

本专业采用3.25+0.75的教学培养模式，即第一学期到第七学期上半学期为理论教学环节，从第七学期的后半学期开始到物业服务企业进行毕业实习，通过一个半学期的毕业实习，强化学生在物业管理行业岗位实习的系统性和完整性，帮助学生完成从学校到社会角色的转变，为学生走向社会打牢基础。积极探索突出能力培养为核心的应用型人才培养模式。围绕能力为导向改革课程体系设置、建设实践基地和完善实验教学、推进案例教学、深化校企合作、积极推行校内导师、校外专家为主的双导师制等。

（三）培养过程

本专业采用3.25+0.75的教学培养模式，共8个学期，每个学期的培养目标和要求如下。

第一学期，主要开设《形势与政策》《思想道德与法治》《大学英语1》《大学体育1》《认知见习》《管理学》《物业管理概论》等通识课程和学科基础课程。通过学习，使学生具备良好的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，初步掌握管理学和物业管理学科发展的基础知识和基本原理。对物业管理行业发展有基本的了解和认知，感受职业环境，形成专业认同和初步的职业规划，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，成为为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。

第二学期，主要开设《形势与政策》《思想道德与法治》《中国近现代史纲要》《大学英语2》《大学体育2》《专业见习》《人力资源管理》《微观经济学》《物业管理实务》等通识课程和学科基础课程。通过学习，进一步培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，进一步掌握经济管理学科的基础知识，培养学生在物业管理领域扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力。

第三学期，主要开设《马克思主义基本原理》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》《大学英语3》《大学体育3》《专业见习》《宏观经济学》《基础会计》《物业管理法规》《房地产政策与制度》《智慧社区管理》等通识课程、学科基础课程及专业核心课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力。使学生掌握经济管理、社区管理的基础知识，掌握物业管理和房地产方面的法律法规，培养学生在物业管理领域扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力。

第四学期，主要开设《形势与政策》《马克思主义基本原理》《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》《《大学英语4》《大学体育4》《物业智能管理软件实训》《财务管理》《经济法》《房地产经营与管理》《房屋结构与识图》等通识课程、学科基础课程及专业课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，使学生掌握房地产、房屋建筑学的基础知识。通过软件实训，使学生模拟物业管理企业智能化管理的职业环境，培养在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于房地产及物业管理日常工作。

第五学期，主要开设《形势与政策》《大学体育5》《统计学》《统计学实训（SPSS）》《项目管理》《企业管理》《物业设施设备管理》《物业经营管理》《物业服务管理综合实训》等通识课程、学科基础课程及专业课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，使学生掌握项目管理、物业经营管理的基础知识和基本原理。培养在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于房地产及物业管理日常工作。

第六学期，主要开设《形势与政策》《大学体育6》《大学生职前指导》《房地产项目策划》《智能化管理》《物业管理信息系统开发》《房地产营销学》《物业案例分析》等通识课程、专业核心课、专业课程及专业选修课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，使学生掌握智能化管理、物业管理信息系统、房地产营销的基础知识和基本原理。培养在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于房地产及物业管理日常工作。

第七学期，通过《形势与政策》《毕业实习》《毕业论文》等通识课程、专业选修课、集中实践性教学环节，培养学生的社会责任感、健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物业管理行业对人才的需求，在房地产及物业管理行业领域具有就业竞争力。培养在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力。具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步进行提高自身知识和技能。

第八学期，通过《形势与政策》《毕业实习》《毕业论文》等通识课程和集中实践性教学环节，培养学生的社会责任感、健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物业管理行业对人才的需求，在房地产及物业管理行业领域具有就业竞争力。以产学合作、工学交替、顶岗实习的模式，完成毕业实习。使学生在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力。

（四）学分要求

本专业最低毕业学分为148学分，同时实践育人成绩合格。在培养体系中，知识结构课程应修满52学分，能力结构课程应修满59学分，素质结构课程应修满37学分；在课程及实践体系中，通识课程45学分，专业课程83学分，集中实践性教学环节20学分。

（五）毕业生规格

1.“合格”毕业生要求

总学分修满148学分。其中思想政治类课程应修17学分，体育应修4学分，且体育测试达标，同时实践育人成绩合格。

2.“优秀”毕业生要求

在合格毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前30%，发表专业论文1篇或参与创新创业大赛等相关比赛，取得校级名次，或取得物业管理、房地产专业领域或其他相关领域的资格证书，同时符合《新乡学院学生奖励办法（优秀毕业生评选条件）》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求

在优秀毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前15%，学生通过大学英语四级考试，发表专业论文2篇或参与创新创业大赛等相关比赛，取得省级名次，或取得物业管理、房地产专业领域或其他相关领域的资格证书，同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

**六、核心课程**

本专业核心课程共10门，分别为物业管理概论、物业管理实务、物业管理法规、物业经营管理、物业设施设备管理、房地产经营与管理、房地产项目策划、智慧社区管理、物业管理信息系统开发、智能化管理。

**七、主要实践性教学环节**

主要实践环节包括通识教育实践环节和专业教育实践环节。其中通识课课内实验部分19.5学分，专业课校内实验实训部分9.5学分，专业综合实验实习部分16学分，合计45学分，占总学分30%。

（一）通识课课内实验部分

通识课课内实验部分总学分19.5学分，学生围绕人才培养方案要求，开展通识课课内实验部分，包括大学英语、大学体育、办公软件高级应用等课程的课内实践，完成教学目标和教学要求。

（二）专业课校内实验实训部分

专业课校内实验实训部分总学分9.5学分，围绕物业管理岗位群所需要的专业知识和技能，结合物业管理行业的用人特点，开展专业课校内实验实训部分，包括统计学实训、物业管理实务、房地产营销学、物业管理信息系统开发等课程的课内实验实训部分，完成教学目标和教学要求。

（三）专业综合实验实习部分

专业综合实验实习部分总学分16学分，根据物业管理专业特点，结合物业管理行业的用人特点，依托校内物业管理实验室和校外物业管理的实习基地，开展专业综合实验实习部分。包括认知见习、专业见习、物业服务管理综合实训、毕业实习、毕业论文等相关专业综合实验实习环节。使学生体验职业环境，感受现代管理手段和方式，达到培养目标，完成教学目标。

**八、毕业要求**

（一）本专业毕业要求

本专业通过知识、能力、素质三维构筑，强调能力培养，与企业共建课程和平台资源，加强实践教学，实践学分不低于45学分，挖掘各类教学资源，促进专业教育与创新创业教育有机融合，推出与企业共同开发的行业特色课程，最终使学生学习管理学、经济学、法学、计算机与信息科学、与物业管理直接相关的自然科学、人文社会科学等方面的基础知识、基本理论和基本技能，接受系统的物业管理运营与管理的基本技能训练，掌握创建物业管理系统、分析和解决物业管理问题的基本能力。

毕业生应获得以下几个方面的知识、能力和素质：

1.思想道德（立德树人）

（1）热爱祖国，拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。

（2）理解并践行社会主义核心价值观，贯彻党和国家的各项方针政策，熟悉相关法律法规及道德规范的相关要求。

（3）具有家国情怀，具备为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务的意识和责任。

2.知识结构

（1）熟练掌握物业管理系统运营与管理的技术；

（2）掌握数学、统计学、经济学、管理学、房地产及与物业智能化管理直接相关的学科的基本理论和基本方法；

（3）熟悉物业管理和房地产开发与管理的有关理论、方针、政策和法规；

（4）了解物业管理和现代服务业的发展动态与行业需求。

知识结构评价标准：能够完成相关课程的课堂提问，在课堂小组讨论、测验中表现积极，显示出一定的知识储备，能够独立完成课后作业，在单元测验及期末考试中成绩达到及格以上等级。

3.能力结构

（1）具备解决物业管理具体问题的基本能力；

（2）具备一定的物业管理科学研究和实际工作能力，具有一定的创新性思维能力；

（3）具备从事房地产开发与管理的基本能力，进行房地产产品研发与设计的基本能力；

（4）基本具备一定的获取知识的能力，包括自主学习能力、表达能力、协调组织能力、计算机及信息技术应用能力。

能力结构评价标准：能顺利完成课内实践、课外实践、校内实训、实习、毕业论文等环节并且集中实践环节评价成绩达到合格以上。

4.素质结构

（1）具有健康的体魄、良好的体能和适应本职工作的身体素质和心理素质；具有与人合作的团队精神和积极向上的进取精神，能妥善处理各种人际关系；具有一定的公共关系协调能力；

（2）具备开展物业智能化管理和房地产工作的基本知识，具备较强的逻辑思维能力、驾驭语言的能力和独立获取知识的能力以及开拓创新的精神；

（3）具有较好的职业素质和创新素质，了解现代服务业的发展、动向和需求，具有较宽广的国际视野，熟悉国内外物业管理工作。

素质结构评价标准：具有良好的思想政治素质，遵纪守法，自觉维护社会公德，无违反校纪校规现象；积极锻炼身体，体能达标测试合格；具有一定的专业素养，能完成相关课程考核及实习实训。

（二）毕业要求对培养目标的支撑

**表1：毕业要求对培养目标的支撑表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **目标****毕业要求** | **目标1**具备良好的社会责任感、法律意识和思想品德素养，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。 | **目标2**在物业管理、社区管理、房地产等领域具有扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力，能够进行物业智能化管理及房地产行业等相关工作。 | **目标3**在物业管理、房地产等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于物业智能化管理及房地产日常工作。 | **目标4**具备健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，满足物业管理行业对人才的需求，在物业管理及房地产行业领域具有就业竞争力。 | **目标5**具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步进行提高自身知识和技能。 |
| 1.思想道德（立德树人） | H |  |  | L | M |
| 2.基础性知识 |  | H | M | L |  |
| 3.专业性知识 |  | H | M | M |  |
| 4.通识性知识 | M |  |  | L | H |
| 5.知识获取能力 |  |  | H | M | M |
| 6.知识应用能力 |  | M | H |  | L |
| 7.创新创业能力 |  |  | M | L | H |
| 8.专业素质 |  |  | M | H | L |
| 9.文化素质 | M |  |  | H | L |
| 10.身心素质 | M |  |  | H | L |

注：毕业要求与人才培养目标的支撑分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示。

（三）毕业要求指标点分解

**表2：毕业要求指标点分解表**

|  |  |
| --- | --- |
| **毕业要求** | **指标点** |
| **1.思想道德（立德树人）** | 1.1热爱祖国，拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。 |
| 1.2理解并践行社会主义核心价值观，贯彻党和国家的各项方针政策，熟悉相关法律法规及道德规范的相关要求。 |
| 1.3具有家国情怀，具备为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务的意识和责任。 |
| **2.基础性知识** | 2.1学生须熟练掌握英语、数学、计算机等物业管理专业基础工具知识； |
| 2.2学生须熟练掌握经济学、管理学、法律、房地产和物业智能化管理等基础学科的理论和方法； |
| 2.3学生须熟练掌握物业管理活动中使用的调查、统计相关知识、方法及其应用。 |
| **3.专业性知识** | 3.1学生须系统掌握物业管理概论、物业管理实务、物业管理法规、物业设施设备管理等物业管理专业基础知识与方法； |
| 3.2学生须系统掌握会计学、财务管理、人力资源管理、营销学、创业学等工商管理类专业基础知识与方法； |
| 3.3学生须系统掌握从事物业管理系统运营与管理的知识，物业管理专业的理论前沿和发展动态。 |
| **4.通识性知识** | 4.1学生在哲学、社会学、心理学、法学等方面需具备一定的知识宽度； |
| 4.2学生须熟悉科学技术、语言文学等方面的通识性知识，并将其与物业管理活动有效结合； |
| 4.3学生须具备健康艺术、职业发展等方面的延伸性知识。 |
| **5.知识获取能力** | 5.1能够运用科学的方法，通过课堂、文献、网络、实习实践等渠道获取知识； |
| 5.2善于学习和吸收他人知识，并建构自己的知识体系； |
| 5.3系统、全面地掌握解决物业管理具体问题的基本能力，组建物业企业、招投标、日常物业管理、多种经营等物业管理活动的相关知识体系。 |
| **6.知识应用能力** | 6.1具备物业服务能力，通过有效的物业管理活动帮助企业实现其战略目标的能力； |
| 6.2基本具备有效实施物业管理的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用等实操技能； |
| 6.3基本具备通过运用物业管理专业技术，提高物业管理效率，改善物业服务效果的能力。 |
| **7.创新创业能力** | 7.1具有国际视野、本土情怀、创新意识、团队精神； |
| 7.2具有较强的组织沟通能力与探索性、批判性思维能力； |
| 7.3熟悉创业基础知识、接受系统的职前指导，具有比较清晰的职业生涯规划。 |
| **8.专业素质** | 8.1具有国际视野，系统掌握物业管理专业基础知识； |
| 8.2具备发现物业管理问题的敏锐性和判断力； |
| 8.3掌握创新创业技能，并能够运用管理学理论和方法，系统分析、解决物业管理问题。 |
| **9.文化素质** | 9.1具有较高的审美情趣、文化品味、人文素养； |
| 9.2具有时代精神和较强的人际交往能力； |
| 9.3积极乐观地生活，充满责任感地工作。 |
| **10.身心素质** | 10．具有健康的体魄和心理素质，具备稳定、向上、坚强、恒久的情感力、意志力和人格魅力。 |

（四）课程体系对毕业要求的支撑

**表3：课程体系（必修课程及实践教学环节）对毕业要求的支撑关系矩阵**

| 毕业要求课程(环节)名称 | 思想道德 | 基础性知识 | 专业性知识 | 通识性知识 | 知识获取能力 | 知识应用能力 | 创新创业能力 | 专业素质 | 文化素质 | 身心素质 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 形势与政策 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 思想道德与法治 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 中国近现代史纲要 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 马克思主义基本原理 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | H |  |  | M |  |  |  |  | L |  |
| 思想政治理论课实践教学 | H |  |  | M |  | M |  |  |  |  |
| 大学英语 |  |  |  | M |  | H |  |  | L |  |
| 大学体育 |  |  |  | L |  |  |  |  | M | H |
| 军事理论 | H |  |  | M |  |  |  |  |  | L |
| 军事实践 | M |  |  |  |  | L |  |  |  | H |
| 心理健康教育 |  |  |  | M |  |  |  |  | L | H |
| 办公软件高级应用 |  |  |  | L | M | H |  |  |  |  |
| 国家安全教育与实践 | H |  |  | M |  |  |  |  |  | L |
| 大学语文与应用文写作 |  |  |  | M |  | H |  |  | L |  |
| 劳动教育 | M |  |  | L |  |  |  |  |  | H |
| 大学生职业生涯规划 |  |  |  | M |  | L | H |  |  |  |
| 大学生创业基础 |  |  |  | M |  | L | H |  |  |  |
| 大学生职前指导 |  |  |  | M |  | L | H |  |  |  |
| 管理学 |  | H | M |  |  |  |  | L |  |  |
| 高等数学C1 |  | H |  |  | M |  | L |  |  |  |
| 高等数学C2 |  | H |  |  | M |  | L |  |  |  |
| 微观经济学 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |
| 宏观经济学 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |
| 人力资源管理 |  | H | M |  |  |  |  | L |  |  |
| 基础会计 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |
| 财务管理 |  | H | M |  |  |  | L |  |  |  |
| 经济法 |  | H | M |  |  |  |  | L |  |  |
| 统计学 |  | H | M |  |  | M |  |  |  |  |
| 统计学实训（SPSS）） |  | H | M |  |  | M |  |  |  |  |
| 企业管理 |  | H |  |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业管理概论 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业管理实务 |  |  | M |  |  | H |  | L |  |  |
| 物业管理法规 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 智慧社区管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 房地产经营与管理 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业设施设备管理 |  |  | M |  |  | H |  | L |  |  |
| 物业经营管理 |  |  | M |  |  | H |  | L |  |  |
| 项目管理 |  | H |  |  |  | M |  | L |  |  |
| 房地产项目策划 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 智能化管理 |  |  | M |  |  | H |  | L |  |  |
| 物业管理信息系统开发 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 房地产政策与制度 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 房屋结构与识图 |  |  | M |  |  | H |  | L |  |  |
| 房地产营销学 |  |  | H |  |  | M |  | L |  |  |
| 物业案例分析 |  |  | M |  |  | H |  | L |  |  |
| 入学教育 |  |  |  |  |  |  |  | H | M | L |
| 劳动实践 | M |  |  |  |  |  |  |  | L | H |
| 认知见习 |  |  | L |  | H |  |  | M |  |  |
| 专业见习 |  |  | L |  |  | H |  | M |  |  |
| 物业智能管理软件实训 |  |  | L |  |  | H |  | M |  |  |
| 物业服务管理综合实训 |  |  | L |  |  | H |  | M |  |  |
| 毕业实习 |  |  | L |  |  | H |  | M |  |  |
| 毕业论文 |  |  | M |  |  | H | L |  |  |  |

注：根据课程（环节）对各项毕业要求的支撑强度分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示课程（环节）对该毕业要求贡献度的大小。

**九、课程结构及学分构成表**

**表4：课程结构及学分构成表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程结构** | **学分** | **占总学分比例%** |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践 |
| 通识教育学分（49学分） | 必修课 | 24 | 18.5 | 16% | 12.4% |
| 选修课 | 5.5 | 1 | 4% | 0.6% |
| 专业教育学分（99学分） | 必修课 | 56 | 21 | 38% | 14% |
| 选修课 | 17.5 | 4.5 | 12% | 3% |
| 总计（总学分148学分） | 103 | 45 | 70% | 30% |
| 实践育人 | 合格 |

**十、教学计划表**

**表5：物业管理专业课程体系教学进程计划表**

| **类别** | **性质** | **课程编号** | **课程名称** | **学分** | **学时** | **学时分配** | **课外****实践** | **学期** | **考核****方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **讲授** | **实践** |
| **通****识****课****程** | 思想政治 | 必修 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 1 | 40 | 40 |  |  | 1～4 | 考查 |  |
| 必修 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 1 | 24 | 24 |  |  | 5～8 | 考查 |  |
| 必修 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 1～2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 必修 | 1910301702 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 1910301303 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 外语 | 必修 | 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 2010400802 | 英语演讲技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 5 | 考查 | 考过四级可选 |
| 选修 | 2010401602 | 科普英语选读 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 体育 | 必修 | 1110410701 | 大学体育1 | 1 | 36 | 4 | 24 | 8 | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 | 36 | 4 | 28 | 4 | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 36 | 4 | 28 | 4 | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 1110440701 | 大学体育4 | 1 | 36 | 4 | 28 | 4 | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 1110450700 | 大学体育5 |  | 10 |  | 10 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 1110460700 | 大学体育6 |  | 10 |  | 10 |  | 6 | 考查 |  |
| 国防教育 | 必修 | 1910302101 | 军事理论 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 信息技术 | 必修 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 | 24 | 16 | 8 |  | 2 | 考查 |  |
| 素质教育 | 必修 | 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 16 | 10 | 6 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 16 | 8 | 8 |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 选修 | 2110400901 | 心理健康教育体验课 | 1 | 16 |  | 16 |  | 2～8 | 考查 |  |
| 必修 | 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 网络课程 |
| 选修 |  | 公共艺术类限选课 | 2/门 | 32/门 | 16 | 16 |  | 2～7 | 考查 | 限选2学分 |
| 选修 | 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 16 | 16 |  |  | 5 | 考查 | 要求在校生至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分 |
| 选修 | 2210300101 | 大学美育 | 1 | 16 | 16 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 |  | 文化传承与经典解读模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 科学素养与卫生健康模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 审美教育与创新思维模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 社会生活与情商发展模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 小计 | 41 | 828 | 562 | 246 | 20 |  |
| 就业创新创业 | 必修 | 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 | 8 | 6 | 2 |  | 6/7 | 考查 |  |
| 选修 | 2110403101 | 创新思维训练 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 | 网络课程限选1.5学分 |
| 选修 | 2110403201 | 商业计划书制作与演示 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403301 | 网络创业理论与实践 | 1 | 27 | 27 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403401 | 品类创新 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403501 | 创新创业大赛赛前特训 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403601 | 创业创新执行力 | 1 | 19 | 19 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403701 | 创业创新领导力 | 1 | 33 | 33 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403801 | 创业管理实战 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403901 | 创新创业实战 | 1 | 16 | 16 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110404001 | 创新、发明与专利实务 | 1 | 20 | 20 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 小计 | 4 | 64 | 54 | 10 |  |  |
| 合计 | 45 | 892 | 616 | 256 | 20 |  |
| **大****类****基****础****必****修****课** | 必修 | 0711100104 | 管理学 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 | 64 | 64 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0711101702 | 人力资源管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0711100602 | 基础会计 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105002 | 财务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105402 | 经济法 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 0711105302 | 统计学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0711101101 | 统计学实训(SPSS) | 1 | 16 |  | 16 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0711100402 | 企业管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 小计 | 27 | 432 | 416 | 16 |  | ﹨ |
| **大****类****基****础****选****修****课** | 选修 | 1510310902 | 概率论B2 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 | 至少选修4学分 |
| 选修 | 0711100802 | 市场营销 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |
| 选修 | 1510311202 | 线性代数B1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 5 | 考查 |
| 选修 | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 | 16 | 16 |  |  | 5 | 考查 |
| 选修 | 0711110102 | 组织行为学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |
| 小计 | 4 | 64 | 64 |  |  |  |  |  |
| **专****业****必****修****课** | 必修 | 0712103403 | 物业管理概论 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 0712100203 | 物业管理实务 | 3 | 48 | 40 | 8 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 0712103002 | 物业管理法规 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 0712103102 | 智慧社区管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0712103202 | 房地产政策与制度 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 0712105102 | 房地产经营与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105803 | 房屋结构与识图 | 3 | 48 | 48 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105802 | 房地产营销学 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 4 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105203 | 物业设施设备管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0712106402 | 物业经营管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 5 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105002 | 项目管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 0712105402 | 房地产项目策划 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考查 |  |
| 必修 | 0712105502 | 智能化管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0712105603 | 物业管理信息系统开发 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 6 | 考试 |  |
| 必修 | 0712106003 | 物业案例分析 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考查 |  |
| 小计 | 34 | 544 | 480 | 64 |  | ﹨ |
| **专****业****选****修****课****程** | 选修 | 0712105302 | 治安管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 5 | 考查 | 个性化课程 |
| 选修 | 0712106302 | 招投标与合同管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 | 个性化课程 |
| 选修 | 0712107902 | ERP沙盘模拟实训 | 2 | 32 |  | 32 |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0713108002 | 连锁经营与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 选修 | 0712106702 | 客户心理学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105802 | 商务礼仪 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0711105602 | 公共关系学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0712107801 | 物业管理前沿问题 | 1 | 16 | 16 |  |  | 6 | 考查 | 个性化课程 |
| 选修 | 0712107901 | 智慧物业数字管理 | 1 | 16 | 8 | 8 |  | 6 | 考查 | 个性化课程 |
| 选修 | 0712106802 | 房屋建筑学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 | 个性化课程 |
| 选修 | 0712106902 | 物业绿化管理 | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 6 | 考查 | 个性化课程 |
| 选修 | 0711106402 | 形体训练与化妆 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 0714106402 | 酒店管理概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |  |
| 选修 | 0712107001 | 写字楼物业管理 | 1 | 16 | 16 |  |  | 7 | 考查 | 个性化课程 |
| 选修 | 0712107102 | 物业管理专业英语 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 | 个性化课程 |
| 选修 | 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |  |
| 选修 | 0713108602 | 大数据分析技术 | 2 | 32 | 32 |  |  | 7 | 考查 |  |
| 要求：专业选修课至少选修18学分 |  |  |  |  |  |  |
| 小计 | 18 | 288 | 216 | 72 |  | ﹨ |
| 合计 | 128 | 2220 | 1792 | 408 | 20 | ﹨ |

**表6：物业管理专业集中实践性教学环节计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **集中实践性教学环节名称** | **代码** | **课程性质** | **周数/学分** | **开设学期** | **备注** |
| 入学教育 | 2110401501 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 思想政治理论课实践教学 | 1910300702 | 必修 | 4/2 | 3～5 |  |
| 军事实践 | 2110301400 | 必修 | 2/0 | 1 |  |
| 劳动实践 | 2210300602 | 必修 | 6/1.5 | 1～6 |  |
| 认知见习 | 0712102701 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 专业见习 | 0712102802 | 必修 | 4/2 | 2～3 |  |
| 物业智能管理软件实训 | 0712107401 | 必修 | 1/0.5 | 4 |  |
| 物业服务管理综合实训 | 0712107502 | 必修 | 2/1 | 5 |  |
| 毕业实习 | 0712107606 | 必修 | 12/6 | 7～8 |  |
| 毕业论文 | 0712107706 | 必修 | 12/6 | 7～8 |  |
| 合计（学分） | 20 | ﹨ | **﹨** |

**表7：物业管理专业实践育人教学计划表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **课程性质** | **学分** | **备注** |
| 1 | 教学实践 | 必修 |  | 学分在表5、6中计算 |
| 2 | 生产实践 | 必修 |  |
| 3 | 军事实践 | 必修 |  |
| 4 | 劳动实践 | 必修 |  |
| 5 | 社会实践 | 必修 | 2 |  |
| 6 | 心理健康教育实践 | 必修 | 1 |  |
| 7 | 德育实践 | 选修 | 1 | 选修2学分 |
| 8 | 科技实践 | 选修 | 1 |
| 9 | 管理实践 | 选修 | 1 |
| 10 | 艺术实践 | 选修 | 1 |
| 11 | 创业实践 | 选修 | 1 |
| 合计 | 5 |

**十一、指导性修读建议计划表**

**表8：物业管理专业指导性修读建议计划表**

|  |  |
| --- | --- |
| **第一学期** | **第二学期** |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 |
| 1910302101 | 军事理论 | 1 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 |
| 2110301400 | 军事实践 | 0 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 |
| 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 |
| 1110410701 | 大学体育1 | 1 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 |
| 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 0712102802 | 专业见习 | 1 |
| 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 0711101702 | 人力资源管理 | 2 |
| 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 |
| 2110401501 | 入学教育 | 0.5 | 0712100203 | 物业管理实务 | 3 |
| 0712102701 | 认知见习 | 0.5 |  |  |  |
| 1510308903 | 高等数学C1 | 3 |  |  |  |
| 0711100104 | 管理学 | 3 |  |  |  |
| 0712100103 | 物业管理概论 | 3 |  |  |  |
| 必修合计 | 20.75学分 | 必修合计 | 21.25学分 |
| 备注：1.本学期学生需要完成军事实践2周。2.本学期总学分20.75学分。 | 备注：本学期总学分21.25学分。 |
|  |
| 第三学期 | **第四学期** |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910301702 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 1910301303 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 1.5 |
| 1910301303 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 1.5 | 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 |
| 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 |
| 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 1110440701 | 大学体育4 | 1 |
| 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 0711105002 | 财务管理 | 2 |
| 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 0711105402 | 经济法 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0712107401 | 物业智能管理软件实训 | 0.5 |
| 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 0712105102 | 房地产经营与管理 | 2 |
| 0712103002 | 物业管理法规 | 2 | 0712105703 | 房屋结构与识图 | 3 |
| 0712103202 | 房地产政策与制度 | 2 | 0712105802 | 房地产营销学 | 2 |
| 0712103102 | 智慧社区管理 | 2 |  |  |  |
| 0711100602 | 基础会计 | 2 |  |  |  |
| 0712102802 | 专业见习 | 1 |  |  |  |
| 必修合计 | 23学分 | 必修合计 | 18.5学分 |
|  | 以下专业选修课程：（至少选修2学分） |
|  |  |  | 0711100802 | 市场营销 | 2 |
|  |  |  | 1510310902 | 概率论B2 | 2 |
| 备注：本学期总学分23学分。 | 备注：本学期总学分20.5学分。 |
|  |
| **第五学期** | **第六学期** |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 1 | 1110460700 | 大学体育6 | 0 |
| 1110450700 | 大学体育5 | 0 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 0712105002 | 项目管理 | 2 | 0712105502 | 智能化管理 | 2 |
| 0711100402 | 企业管理 | 2 | 0712105602 | 物业管理信息系统开发 | 3 |
| 0711105303 | 统计学 | 2 | 0712106003 | 物业案例分析 | 2 |
| 0711101101 | 统计学实训(SPSS) | 1 | 0712105402 | 房地产项目策划 | 2 |
| 0712105203 | 物业设施设备管理 | 2 |  |  |  |
| 0712106402 | 物业经营管理 | 2 |  |  |  |
| 0712107502 | 物业服务管理综合实训 | 1 |  |  |  |
| 必修合计 | 13.5学分 | 必修合计 | 10学分 |
| 以下专业选修课至少选修6学分 | 以下专业选修课至少选修8学分 |
| 0712105302 | 治安管理 | 2 | 0711106402 | 形体训练与化妆 | 2 |
| 0712106302 | 招投标与合同管理 | 2 | 0712106802 | 房屋建筑学 | 2 |
| 0712107902 | ERP沙盘模拟实验 | 2 | 0712106902 | 物业绿化管理 | 2 |
| 0713108002 | 连锁经营与管理 | 2 | 0712107801 | 物业管理前沿问题 | 1 |
| 1510311202 | 线性代数B1 | 3 | 0712107901 | 智慧物业数字管理 | 1 |
| 0711105901 | 演讲与口才 | 1 | 0712106702 | 客户心理学 | 2 |
|  |  |  | 0711105602 | 公共关系学 | 2 |
|  |  |  | 0711105802 | 商务礼仪 | 2 |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：通过英语四级考试的学生可选英语演讲技巧。其中《廉洁教育与法治素养》1学分计入第5学期。2.本学期总学分20.5学分。 | 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成选修创新创业网络课程1.5学分。通过英语四级考试的学生可选科普英语选读。2.本学期总学分19.5学分。 |
|  |
| **第七学期** | **第八学期** |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 0712107611 | 毕业实习 | 3 | 0712107611 | 毕业实习 | 3 |
| 0712107706 | 毕业论文 | 3 | 0712107706 | 毕业论文 | 3 |
| 必修合计 | 6.25学分 | 必修合计 | 6.25学分 |
| 以下专业选修课至少选修6学分 |  |  |
| 0712107001 | 写字楼物业管理 | 1 |  |  |  |
| 0712107102 | 物业管理专业英语 | 2 |  |  |  |
| 0714106402 | 酒店管理概论 | 2 |  |  |  |
| 0713108602 | 大数据分析技术 | 2 |  |  |  |
| 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 |  |  |  |
| 0711110102 | 组织行为学 | 2 |  |  |  |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成公共艺术类限选课2学分。素质选修课要求至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分计入第5学期，其余2学分在2～7学期完成。2.本学期总学分16.25学分。 | 备注：本学期总学分6.25学分。 |

另：实践育人环节不分学期，需修读合格。

执笔人：朱艳

审核人：茹茜

审定人：孙江超