酒店管理专业人才培养方案

**（专业代码：120902）**

**一、专业概述**

酒店管理专业属于旅游管理类。2016年开始招生，学生就业率高，行业发展前景广阔，毕业生在行业中有着良好的口碑。

本专业主要培养德智体美劳全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握扎实的酒店管理专业理论基础知识，能熟练运用信息技术，具备较强的沟通能力；培养具有国际视野，了解国内外酒店行业发展最新动态，服务于国家旅游发展战略性支柱产业，且具备一专多能的较高专业素质，能够胜任高端品牌酒店及旅居新业态等旅游企事业单位的应用型中高级管理人才。

在文旅融合的背景下，专业方向凝练为旅居新业态，增加了两门特色课程，民宿运营与管理和旅居新业态开发与管理，让学生不仅熟悉中高端酒店的运营管理，同时对出现的新业态也有一定了解，提高学生的创新创业能力和就业竞争力。

**二、专业定位**

酒店管理属于旅游管理类的专业，主要以现代管理学基础理论、专门知识和专业技能，具有国际视野、管理能力、服务意识、创新精神，能够从事与住宿业相关的经营、管理、策划、规划、咨询、培训等工作的应用型专业人才。

我校的酒店管理专业定位为“立足新乡、面向河南、辐射全国”，适应酒店行业发展需求，着重培养思想品德好、专业知识精、实践能力强、综合素质高，能够胜任高端品牌酒店及旅居新业态等旅游企事业单位中高级管理岗位的应用型人才。

**三、培养目标**

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，培养树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，具有坚定的理想信念、高尚的道德情操、深厚的人文素养和突出的创新思维，系统掌握酒店管理专业基础知识、基本理论和基本技能，具有健康的身心、崇高审美追求、高尚人格修养，具有家国情怀和国际视野，具有创新意识和实践能力，经过5年左右实践锻炼，能够胜任高端品牌酒店及旅居新业态等旅游企事业单位的应用型中高级管理人才。

本专业毕业生具有如下目标预测：

目标1：具有正确的世界观、人生观、价值观和基本的法律知识，良好的道德品质，中国情怀和国际视野。

目标2：具有扎实的酒店管理理论基础、专业知识；具有发现问题、分析问题和解决问题的能力。

目标3：具备良好的跨文化沟通能力、组织协调能力、外语运用能力、办公自动化运用能力。

目标4：具备酒店职业经理人良好的职业素养和人文精神，熟悉高端品牌酒店、旅居新业态等旅游企事业单位的经营管理方法和手段，成为中高层管理人才。

目标5：具备健康的体魄和健全的心理素质，具有积极探索，开拓进取、团结协作精神、创新意识和终身学习能力。

**四、学制、学位**

（一）学制：标准学制为4年，弹性学习年限3～8年。

（二）学位：符合新乡学院学士学位授予条件的，授予管理学学士学位。

**五、培养要求**

（一）招生模式

本专业属于旅游管理类，按酒店管理专业招生。

（二）培养模式

本专业采用3+1教学模式，其中“3”表示第一学期至第六学期为主要是在校理论和实操的学习，“1”表示第七学期、第八学期到企业进行专业实习和毕业实习并完成毕业论文设计。通过1年的顶岗实习和毕业论文设计，强化学生专业实践的系统性和完整性，帮助学生完成从学校到社会的角色转变，为学生走向社会打牢基础，实现毕业实习和就业的无缝对接。同时，积极探索构筑“知识、能力、素质”三维育人高水平人才培养新体系。培养过程注重思想政治教育与专业教育有机融合，素质教育与创新创业教育相结合，专业思想教育全程融入，以学生为中心，建立形成性评价考核与反馈机制，深化校企合作，实施好“创新引飞”工程，推动智慧课堂建设。

（三）培养过程

第一学期，主要开设《形势与政策》、《思想道德与法治》、《大学英语1》、《大学体育1》、《认知见习》、《管理学》、《旅游学概论》等通识课程、学科基础课程和部分专业选修课程。通过学习，对旅游业发展有基本的了解和认知，感受职业环境，形成专业认同和初步的职业规划，坚决拥护中国共产党和我国社会主义制度，成为为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。

第二学期，主要开设《形势与政策》、《思想道德与法治》、《中国近现代史纲要》、《大学英语2》、《大学体育2》、《微观经济学》、《高等数学C2》、《基础会计》、《酒店管理概论》等通识课程、学科基础课程和部分专业选修课程。通过学习，培养学生在酒店管理领域扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力。

第三学期，主要开设《马克思主义基本原理》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》、《大学英语3》、《大学体育3》、《宏观经济学》、《财务管理》、《组织行为学》、《旅游接待业》等通识课程、学科基础课程、专业核心课程以及部分大类基础选修课程。通过学习，使学生掌握经济管理、旅游管理的基础知识，掌握旅游管理专业知识，培养学生在酒店管理领域扎实的专业知识、理论基础和分析解决问题的能力。

第四学期，主要开设《形势与政策》、《马克思主义基本原理》、《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》、《大学英语4》、《大学体育4》、《市场营销》、《服务质量管理》、《前厅管理》、《客房管理》、《餐饮管理》、《旅游消费者行为》、《旅居新业态开发与管理》等通识课程、学科基础课程、专业课程以及部分大类基础选修课程。通过学习，培养学生的社会责任感、法律意识和思想品德素养，健康的身心，良好的人文素养、崇高的审美追求，拥有良好的团队精神和沟通交流能力，使学生掌握酒店三大核心部门的基础理论和实操知识，通过实训，提高学生的服务技能和技巧。

第五学期，主要开设《形势与政策》、《大学体育5》、《人力资源管理》、《战略管理》、《领导与沟通》、《酒店客户管理》、《酒店专业英语》、《酒店运营管理》、《民宿运营与管理》等通识课程、学科基础课程、专业课程以及部分专业选修课程。通过学习，使学生掌握酒店运营管理、民宿运营与管理的基础知识和基本原理。培养学生在酒店、民宿等领域，掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、能够应用所学知识和技能用于酒店及旅居新业态管理日常管理工作中。

第六学期，主要开设《形势与政策》、《大学体育6》、《大学生职前指导》、《劳动实践》、《酒店管理信息系统》、《酒店管理信息系统实训》、《酒店收益管理》、《旅游目的地管理》等通识课程、专业核心课、专业课程及部分专业选修课程。通过学习，使学生掌握酒店收益管理、酒店管理信息系统、旅游目的地管理。培养在酒店管理、旅游目的地等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力，能够应用所学知识和技能用于酒店及旅居新业态管理日常管理工作中，为实习和就业打下坚实基础。

第七学期，通过《形势与政策》、《专业实习》、《毕业实习》、《毕业论文》等通识课程、专业选修课、集中实践性教学环节等，培养在酒店管理、旅居新业态等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力。具有较强综合素养和创新精神，具有一定国际化视野，熟悉本领域国内外发展趋势，能够通过自主学习和终身学习途径进一步进行提高自身知识和技能。

第八学期，通过《形势与政策》、《专业实习》《毕业实习》、《毕业论文》等通识课程、集中实践性教学环节、毕业论文等，满足酒店管理行业对人才的需求，在酒店管理及旅居新业态等行业领域具有就业竞争力。以顶岗实习的模式，完成毕业实习。使学生在酒店管理、旅居新业态等领域掌握较强的岗位服务技能、管理能力、沟通交际能力、信息技术应用能力等。

（四）学分要求

本专业最低毕业学分为149学分，同时实践育人成绩合格。在培养体系中，知识结构课程应修满52学分，能力结构课程应修满60学分，素质结构课程应修满37学分；在课程及实践体系中，通识课程49学分，大类基础课程34学分，专业课程66学分（集中实践性教学环节17学分）

（五）毕业生规格

1.“合格”毕业生要求

总学分修满149学分。其中思想政治类课程应修17学分，体育应修4学分，且体育测试达标，同时实践育人成绩合格。

2.“优秀”毕业生要求

在合格毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前30%，通过大学英语四级考试，发表专业论文1篇或参加创新创业大赛、职业技能等相关比赛，取得名次，或获取相关职业资格认证证书等，同时符合《新乡学院学生奖励办法（优秀毕业生评选条件）》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求

在优秀毕业生的基础上，平均学分绩点在本专业排名前15%，通过大学英语六级考试，发表专业论文1篇或参加创新创业大赛、职业技能等相关比赛，取得省级名次，或获取相关职业资格认证证书，同时符合同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

**六、专业核心课程**

本专业核心课程共10门，分别为旅游学概论、旅游接待业、旅游消费者行为、旅游目的地管理、酒店客户管理、酒店管理概论、酒店运营管理、酒店收益管理、民宿运营与管理、旅居新业态开发与管理。

**七、主要实践性教学环节**

主要实践环节包括通识教育实践环节和专业教育实践环节。其中课内实训部分28.75学分，校外实训11学分，合计39.75学分，占总学分的26.7%。

（一）认知见习、专业实习和毕业实习

围绕酒店管理岗位群所需要的专业知识和技能，结合酒店行业的用人特点，规划专业实习教学环节。

认知实习，总学分0.5分。认知实习，一般安排在省内高星级酒店，使学生了解酒店管理专业领域的基本概况和职业工作的基本技能，感受工作环境和了解工作流程，提高学生对专业的认知度，培养学生对职业的认同感。

专业实习，总分2.5分。依托校外实习基地，综合应用酒店管理理论知识到酒店、旅居新业态企业等进行实践并与毕业实习相衔接。

毕业实习，总学分8分。毕业实习，一般安排在一线城市的高星级酒店，培养学生综合运用所学知识和服务技能、理论联系实际、沟通协调能力、发现问题、分析问题和解决问题的能力，加强学生的创新意识、创新能力和获取新知识的能力。学生通过在实习基地的顶岗实习，体验真实职业环境，通过与酒店对接，使学生在具体的岗位上熟悉工作流程、拥有较强的服务意识、沟通协调能力和职业素养，在发现问题、分析问题和解决问题的能力得到显著的提高，为后期成为酒店和旅居新业态等企业的中高层管理人才打下坚实基础。

认知实习、专业实习和毕业实习主要依托校外酒店管理专业的实习基地，例如新乡国际会议中心雷迪森酒店、郑州天地丽笙酒店、上海浦东假日酒店、旅居新业态的实习基地等。

（二）校内、校外实训

本专业开设的专业核心课程与选修课程中，如酒店商务礼仪、餐饮管理、前厅管理、客房管理、酒店收益管理、酒店管理信息系统、茶艺管理实务、酒水管理实务、民宿运营与管理、旅居新业态开发与管理等课程中，除理论学习外，还进行校内、校外实训。校内、校外实训主要依托综合实训室、茶艺室、调酒室、OPERA、酒店收益管理系统等，主要通过学生对酒店运营部门的实操能力进行锻炼,体验职业环境，感受现代管理手段和方式，达到培养目标，实现“人才培养最后一公里”的优化和改进。酒店管理综合实训，培养学生在高端品牌酒店及酒店新业态等旅游企事业单位掌握较强的岗位服务技能、沟通协调能力、信息技术应用能力、管理能力等，完成教学目标，实训课程对毕业要求的支撑。

**八、毕业要求**

（一）本专业毕业要求

1.立德树人。践行社会主义核心价值观，以立德树人为己任，遵守职业道德规范，具有依法经营管理意识，立志成为有理想信念、有道德情操、有扎实学识、一专多能的经营管理人才。

2.通识教育。掌握哲学、法学、社会学、科学技术、语言文学、艺术、职业发展与教育培训等通识性知识。

3.专业教育。扎实掌握管理学科知识体系、思想与方法，重点理解和掌握酒店管理专业核心素养内涵；了解跨学科知识；了解管理学与其他学科科之间的内在联系，了解管理学科与企业实践的联系。

4.实操技能。具有获取和更新酒店管理相关知识的自我学习能力，具有将所学专业知识应用于实践的基本技能。

5.管理能力。在管理实践中，能够以管理对象为中心，具有良好的服务意识和发现问题、分析问题以及解决问题的能力；具有运用现代技术处理工作中的能力和转变工作对象方式的初步经验。

6.外语能力。至少熟悉掌握1门外语并具备一定的听、说、读、写能力。

7.沟通协作能力。具有较强的语言表达和沟通交流能力，理解学习共同体的作用，具有团队协作精神，掌握沟通合作技能，积极开展小组互助和合作学习。

8.情绪管理能力。身心健康，达到教育部规定的《国家学生体质健康标准》测试要求。意志坚强、具备良好的情绪管理能力，能妥善处理各种人际关系。

9.职业素养。具有良好的职业道德、专业素养，能够立足工作岗位，踏实进取、敬业奉献、善于合作、敢于竞争；具有职业认同感、职业责任感和职业素养。

10.创新创业。掌握创新创业活动的基本知识，具备探索精神、创新意识和实践能力，了解行业环境、创业机会和创业风险，体验创业准备的各个环节，具备基本的创新创业素质。

（二）毕业要求对培养目标的支撑

**表1：毕业要求对培养目标的支撑表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **目标****毕业要求** | **目标1**具有正确的世界观、人生观、价值观和基本的法律知识，良好的道德品质，中国情怀和国际视野 | **目标2**具备扎实的酒店管理理论基础、专业知识具有发现问题分析问题和解决问题的能力 | **目标3**具备良好的跨文化沟通能力、组织协调能力、外语运用能力、办公自动化运用能力 | **目标4**具备酒店职业经理人良好的职业素养和人文精神，熟悉高端品牌酒店、酒店新业态等旅游企事业单位的经营管理方法和手段，成为职业经理人 | **目标5**具备健康的体魄和健全的心理素质，具有积极探索，开拓进取、团结协作精神、创新意识和终身学习能力 |
| 1.立德树人 | H |  | L |  | M |
| 2.通识教育 | H |  | M |  |  |
| 3.专业教育 |  | H | M | H | L |
| 4.实操技能 |  | H | H | M | L |
| 5.管理能力 |  | M | L | H |  |
| 6.外语能力 |  |  | H | M | L |
| 7.沟通协作能力 |  | L | H | M |  |
| 8.情绪管理能力 |  |  | M | L | M |
| 9.职业素养 |  | L | M | H |  |
| 10.创新创业 |  | L | M |  | H |

注：毕业要求与人才培养目标的支撑分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示。

（三）毕业要求指标点分解

**表2：毕业要求指标点分解表**

|  |  |
| --- | --- |
| **毕业要求** | **指标点** |
| 1.立德树人 | 1.1热爱祖国，拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。 |
| 1.2理解并践行社会主义核心价值观，贯彻党和国家的各项方针政策，熟悉相关法律法规及道德规范的相关要求。 |
| 1.3具有家国情怀，具备为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务的意识和责任。 |
| 2.通识教育 | 2.1掌握哲学、法学、社会学、科学技术、语言文学、艺术、职业发展与教育培训等通识性知识。 |
| 2.2掌握数理类、信息技术类等方面的基础理论知识与方法。 |
| 3.专业教育 | 3.1具有扎实的管理学、经济学、财务管理、组织行为学、战略管理等专业基础知识。 |
| 3.2具有旅游学概论、旅游接待业、旅游目的地管理、旅游消费者行为、酒店管理概论、酒店客户管理、酒店运营管理、前厅管理、客房管理、餐饮管理、酒店专业英语、酒店管理信息系统、财务管理、人力资源、民宿运营与管理、旅居新业态开发与管理等专业知识。 |
| 3.3掌握本学科的理论前沿及发展动态。 |
| 4.实操技能 | 4.1具备获取和更新酒店管理相关知识的自我学习能力。 |
| 4.2具备将所学专业知识应用于实践的基本技能。 |
| 5.管理能力 | 5.1具有良好的服务意识和发现问题、分析问题以及解决问题的能力。 |
| 5.2具有运用现代技术处理工作的能力和转变工作对象方式的初步经验。 |
| 6.外语能力 | 6.1熟练掌握1门外语并具备一定的听、说、读、写能力。 |
| 7.沟通协作能力 | 7.1较强的语言表达能力和沟通交流能力。 |
| 7.2具有团队协作精神，掌握沟通合作技能。 |
| 7.3积极开展小组互助和合作学习。 |
| 8.情绪管理能力 | 8.1身心健康，达到教育部规定的《国家学生体质健康标准》测试要求。 |
| 8.2意志坚强、坚持不懈，具备良好的情绪管理能力，能妥善处理各种人际关系。 |
| 9.职业素养 | 9.1具有良好的专业素养、团队协作精神、时代意识和国际视野。 |
| 9.2具备职业认同感、职业责任感和职业素养。 |
| 10.创新创业 | 10.1了解行业环境、创业机会和创业风险。 |
| 10.2体验创业准备的各个环节，具备基本的创新创业素质。 |

（四）课程体系对毕业要求的支撑

**表3：课程体系（必修课程及实践教学环节）对毕业要求的支撑关系矩阵**

| 毕业要求课程(环节)名称 | 立德树人 | 通识教育 | 专业教育 | 实操技能 | 管理能力 | 外语能力 | 沟通和协作能力 | 情绪管理能力 | 职业素养 | 创新创业 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 形势与政策 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 思想道德修养与法律基础 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 中国近代史纲要 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 马克思主义基本原理 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 思想政治理论课实践教学 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 大学英语 |  | M |  |  |  | H | M |  | L |  |
| 大学体育 |  | M |  |  |  |  | H | L |  |  |
| 军事理论 | H | M |  |  |  |  |  |  | L |  |
| 军事实践 | H |  |  | L |  |  |  |  | M |  |
| 心理健康教育 | L |  |  |  |  |  |  | H | M |  |
| 国家安全教育与实践 | H | M |  |  |  |  |  |  |  | L |
| 大学语文与应用文写作 |  |  |  | l |  |  | H |  | M |  |
| 大学美育 | H | M |  |  |  |  |  |  | M |  |
| 廉洁教育与法制素养 | H | L |  |  |  |  |  |  | M |  |
| 劳动教育 | H |  |  |  |  |  |  |  | M | L |
| 大学生职业生涯规划 |  | M |  |  |  |  |  |  | L | H |
| 大学生创业基础 |  | M |  |  |  |  |  |  | L | H |
| 大学生职前指导 |  | L |  |  |  |  |  |  | M | H |
| 管理学 |  |  | M |  | H |  |  |  | L | M |
| 高等数学C1 |  | H | M |  |  |  |  |  | L |  |
| 高等数学C2 |  | H | M |  |  |  |  |  | L |  |
| 线性代数B2 |  | H | M |  |  |  |  |  | L |   |
| 微观经济学 |  | H | M |  |  |  |  |  | L | M |
| 组织行为学 |  | H | M |  |  |  |  | M | L | M |
| 宏观经济学 |  | H | M |  |  |  |  |  | L | M |
| 基础会计 |  | H | M |  |  |  |  |  |  | M |
| 战略管理 |  |  |  | L | H |  |  |  | M |  |
| 旅游学概论 |  |  | H |  |  |  |  |  | M | L |
| 酒店管理概论 |  |  | H |  | M |  |  |  | H | L |
| 旅游接待业 |  |  | H |  | M |  |  |  | M | L |
| 旅游消费者行为 |  |  | H |  | M |  |  |  | M | L |
| 前厅管理 |  |  |  | M |  | L | H |  | M |  |
| 客房管理 |  |  | H | M | M | L |  |  | M |  |
| 酒店专业英语 |  |  | M | M |  | H | M |  | H |  |
| 酒店客户管理 |  |  | M |  | M |  | H |  | M |  |
| 酒店收益管理 |  |  | H | M | H | M |  |  | M |  |
| 旅游目的地管理 |  |  | H |  | M |  |  |  | H |  |
| 酒店运营管理 |  |  | M |  | H |  | M |  | L |  |
| 餐饮管理 |  |  |  | M | H |  | M |  |  | L |
| 财务管理 |  |  | H | M |  |  |  |  | M | L |
| 服务质量管理 |  |  | L |  | H |  |  |  | M |  |
| 酒店管理信息系统 |  |  | M | H |  | L |  |  | M |  |
| 领导与沟通 |  |  | L | M |  |  | H |  | M |  |
| 市场营销 |  |  | H |  |  |  | M |  | M | L |
| 人力资源管理 |  |  | H |  | M |  | M |  | L |  |
| 民宿运营与管理 |  |  | H |  | M |  | L |  | M | M |
| 旅居新业态开发与管理 |  |  | H |  | M |  | L |  | M | M |
| 入学教育 |  |  | H |  |  |  | L |  | M |  |
| 劳动实践 |  |  |  | H |  |  | M | M | L |  |
| 认知实习 |  |  | H | M |  |  | M |  | L |  |
| 专业实习 |  |  | M | H |  | M | M |  | L |  |
| 毕业实习 |  |  | M | H |  | M | M |  | L |  |
| 毕业论文 |  |  | H |  |  |  | M |  | L |  |

注：根据课程（环节）对各项毕业要求的支撑强度分别用“H（高）、M（中）、L（弱）”表示课程（环节）对该毕业要求贡献度的大小。

**九、课程结构及学分构成表**

**表4：课程结构及学分构成表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程结构** | **学分** | **占总学分比例%** |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践 |
| 通识教育学分（49学分/总学分占比32.9%） | 必修课 | 24 | 18.5 | 16.1% | 12.4% |
| 选修课 | 5.5 | 1 | 3.7% | 0.7% |
| 大学基础学分（34学分/总学分占比22.8%） | 必修课 | 30 | 0 | 20.1% | 0 |
| 选修课 | 4 | 0 | 2.6% | 0 |
| 专业教育学分（66学分/总学分占比44.3%） | 必修课 | 31 | 17 | 20.8% | 11.4% |
| 选修课 | 18 | 0 | 12.1% | 0 |
| 小计 | 112.5 | 36.5 | 75.4% | 25.29% |
| 总计 | 149学分 |  |
| 实践育人 | 合格 |

注：1.实践包括实验和集中实践环节。

1. **教学计划表**

**表5：酒店管理专业课程体系教学进程计划表**

| **类别** | **性质** | **课程编号** | **课程名称** | **学分** | **学时** | **学时分配** | **课外****实践** | **学期** | **考核****方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **讲授** | **实践** |
| **通****识****课****程****通****识****课****程** | 思想政治 | 必修 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 1 | 40 | 40 |  |  | 1～4 | 考查 |  |
| 必修 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 1 | 24 | 24 |  |  | 5～8 | 考查 |  |
| 必修 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 1～2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 | 40 | 40 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 必修 | 1910301702 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
|  | 必修 | 1910301303 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3～4 | 考试 |  |
| 外语 | 必修 | 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 1 | 考试 |  |
| 必修 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 | 48 | 32 | 16 |  | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 4 | 考查 |  |
| 选修 | 2010400802 | 英语演讲技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 5 | 考查 | 考过四级可选 |
| 选修 | 2010401602 | 科普英语选读 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考查 |
| 体育 | 必修 | 1110410701 | 大学体育1 | 1 | 36 | 4 | 24 | 8 | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 | 36 | 4 | 28 | 4 | 2 | 考试 |  |
| 必修 | 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 36 | 4 | 28 | 4 | 3 | 考试 |  |
| 必修 | 1110440701 | 大学体育4 | 1 | 36 | 4 | 28 | 4 | 4 | 考查 |  |
| 必修 | 1110450700 | 大学体育5 |  | 10 |  | 10 |  | 5 | 考查 |  |
| 必修 | 1110460700 | 大学体育6 |  | 10 |  | 10 |  | 6 | 考查 |  |
| 国防教育 | 必修 | 1910302101 | 军事理论 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 信息技术 | 必修 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 | 24 | 16 | 8 |  | 2 | 考查 |  |
| 素质教育 | 必修 | 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 16 | 10 | 6 |  | 1 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 16 | 8 | 8 |  | 1 | 考查 | 含网络课程 |
| 选修 | 2110400901 | 心理健康教育体验课 | 1 | 16 |  | 16 |  | 2～8 | 考查 |  |
| 必修 | 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 3 | 考查 |  |
| 必修 | 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考查 | 网络课程 |
| 选修 |  | 公共艺术类限选课 | 2/门 | 32/门 | 16 | 16 |  | 2～7 | 考查 | 限选2学分 |
| 选修 | 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 16 | 16 |  |  | 5 | 考查 | 要求在校生至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分 |
| 选修 | 2210300101 | 大学美育 | 1 | 16 | 16 |  |  | 3 | 考查 |
| 选修 |  | 文化传承与经典解读模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 科学素养与卫生健康模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 审美教育与创新思维模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 选修 |  | 社会生活与情商发展模块 | 1/门 | 16/门 | 16 |  |  | 2～7 | 考查 |
| 小计 | 41 | 828 | 582 | 266 | 20 |  |  |  |
| 就业创新创业 | 必修 | 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 1  | 考查 |  |
| 必修 | 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 16 | 12 | 4 |  | 3  | 考查 |  |
| 必修 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 | 8 | 6 | 2 |  | 6 | 考查 |  |
| 选修 | 2110403101 | 创新思维训练 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6  | 考查 | 网络课程限选1.5学分 |
| 选修 | 2110403201 | 商业计划书制作与演示 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6  | 考查 |
| 选修 | 2110403301 | 网络创业理论与实践 | 1 | 27 | 27 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403401 | 品类创新 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403501 | 创新创业大赛赛前特训 | 0.5 | 10 | 10 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403601 | 创业创新执行力 | 1 | 19 | 19 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403701 | 创业创新领导力 | 1 | 33 | 33 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403801 | 创业管理实战 | 0.5 | 12 | 12 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110403901 | 创新创业实战 | 1 | 16 | 16 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 选修 | 2110404001 | 创新、发明与专利实务 | 1 | 20 | 20 |  |  | 2～6 | 考查 |
| 小计 | 4 | 64 | 54 | 10 |  |  |  |  |
|  | 合计 | 45 | 892 | 616 | 256 | 20 |  |  |  |
| **大****类****学****科****基****础****课****程** | **大****类****必****修****课****程** | 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 0711100103 | 管理学 | 3 | 48 | 48 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 1510309004 | 高等数学C2 | 4 | 64 | 64 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 0711100202 | 微观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 0711100602 | 基础会计 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 0711101903 | 组织行为学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 0711105002 | 财务管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 0711106702 | 服务质量管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |  |
| 0711100802 | 市场营销 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 0711101702 | 人力资源管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 0711106602 | 领导与沟通 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |  |
| 0711101302 | 战略管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| **大****类****选****修****课****程** | 0711105602 | 公共关系学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 | 至少选修4学分 |
| 1510311103 | 线性代数B1 | 3 | 48 | 48 |  |  | 3 | 考查 |
| 1510310902 | 概率论B2 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考查 |
| 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |
| 0711111902 | 企业文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |
| 0711106402 | 形体训练与化妆 | 1 | 16 |  | 16 |  | 4 | 考查 |
| 0711105901 | 演讲与口才 | 1 | 16 | 16 |  |  | 4 | 考查 |
| 小计 | 34 | 544 | 528 | 16 |  |  |
| **专****业****课** **程** | **专****业****必****修****课****程** | 0714100102 | 旅游学概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 1 | 考试 |  |
| 0714106402 | 酒店管理概论 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考试 |  |
| 0714100602 | 旅游接待业 | 2 | 32 | 32 |  |  | 3 | 考试 |  |
| 0714101002 | 前厅管理 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 4 | 考试 |  |
| 0714100902 | 客房管理 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 4 | 考试 |  |
| 0714100802 | 餐饮管理 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 4 | 考试 |  |
| 0714100702 | 旅游消费者行为 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 0714109802 | 旅居新业态开发与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考试 |  |
| 0714112002 | 酒店客户管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 0714110202 | 民宿运营与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 0714115002 | 酒店运营管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 0714111002 | 酒店专业英语 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考试 |  |
| 0714114002 | 旅游目的地管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 6 | 考试 |  |
| 0714107202 | 酒店信息管理系统 | 1 | 16 | 16 |  |  | 6 | 考查 |  |
| 0714107201 | 酒店信息管理系统实操 | 2 | 32 |  | 32 |  | 6 | 考试 |  |
| 0714113002 | 酒店收益管理 | 2 | 32 | 18 | 14 |  | 6 | 考试 |  |
| 小计 | 31 | 496 | 430 | 66 |  |  |
| **专****业****选****修****课****程** | 0714101602 | 酒店商务礼仪 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 1 | 考查 | 至少选修18学分 |
| 0714111902 | 旅游政策与法规 | 2 | 32 |  |  |  | 1 | 考查 |
| 0714110802 | 酒水管理实务 | 2 | 32 | 14 | 18 |  | 2 | 考查 |
| 0714111402 | 第二外语（日语） | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 | 考查 |
| 0714106502 | 酒店心理学 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |
| 0714110702 | 中外饮食文化 | 2 | 32 | 32 |  |  | 4 | 考查 |
| 0714110602 | 酒店督导 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |
| 0714110502 | 酒店品牌建设与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |
| 0714111102 | 会议策划与管理 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |
| 0714107202 | 中外民俗 | 2 | 32 | 32 |  |  | 5 | 考查 |
| 0714111302 | 第二外语（韩语） | 2 | 32 |  |  |  | 5 | 考查 |
| 0714110402 | 茶艺管理实务 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 6 | 考查 |
| 0714115702 | 酒店电子商务 | 2 | 32 |  |  |  | 6 | 考查 |
| 0714111002 | 旅游文化 | 2 | 32 |  |  |  | 6 | 考查 |
| 0714110302 | 咖啡文化 | 2 | 32 |  |  |  | 6 | 考查 |
| 0714111202 | 康乐服务与管理 | 2 | 32 |  |  |  | 6 | 考查 |
| 0714111102 | 乡村智慧旅游 | 2 | 32 |  |  |  | 6 | 考查 |
| 小计 | 18 | 288 | 242 | 46 |  |  |
| 合计 | 128 | 2220 | 1816 | 384 | 20 |  |

**表6酒店管理专业集中实践性教学环节计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **集中实践性教学环节名称** | **代码** | **课程性质** | **周数/学分** | **开设学期** | **备注** |
| 入学教育 | 2110401501 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 思想政治理论课实践教学 | 1910300702 | 必修 | 4/2 | 3～5 |  |
| 军事实践 | 2110301400 | 必修 | 2/0 | 1 |  |
| 劳动实践 | 2210300602 | 必修 | 6/1.5 | 1～5 |  |
| 认知实习 | 0714103601 | 必修 | 1/0.5 | 1 |  |
| 专业实习 | 0714103704 | 必修 | 5/2.5 | 7～8 |  |
| 毕业实习 | 0714103709 | 必修 | 16/8 | 7～8 |  |
| 毕业论文 | 0714103806 | 必修 | 12/6 | 7～8 |  |
| 合计（学分） | 21 |  |  |

**备注：**由于酒店行业工作的特殊性，专业实习和毕业实习可以利用暑假和寒假时间开展。

**表7：酒店管理专业实践育人教学计划表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **课程性质** | **学分** | **备注** |
| 1 | 教学实践 | 必修 |  | 学分在表5、6中计算 |
| 2 | 生产实践 | 必修 |  |
| 3 | 军事实践 | 必修 |  |
| 4 | 劳动实践 | 必修 |  |
| 5 | 社会实践 | 必修 | 2 |  |
| 6 | 心理健康教育实践 | 必修 | 1 |  |
| 7 | 德育实践 | 选修 | 1 | 选修2学分 |
| 8 | 科技实践 | 选修 | 1 |
| 9 | 管理实践 | 选修 | 1 |
| 10 | 艺术实践 | 选修 | 1 |
| 11 | 创业实践 | 选修 | 1 |
| 合计 | 5 |

**十一、指导性修读建议计划表**

**表8：酒店管理专业指导性修读建议计划表**

|  |  |
| --- | --- |
| **第一学期** | **第二学期** |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 | 1910302303 | 思想道德与法治 | 1.25 |
| 1910302101 | 军事理论 | 1 | 1910300603 | 中国近现代史纲要 | 2.5 |
| 2010313303 | 大学英语1 | 3 | 2010323303 | 大学英语2 | 3 |
| 1110410701 | 大学体育1 | 1 | 1110420701 | 大学体育2 | 1 |
| 2110300901 | 心理健康教育 | 1 | 0610306701 | 办公软件高级应用 | 1 |
| 2210300701 | 国家安全教育与实践 | 1 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 2110304301 | 大学生职业生涯规划 | 1 | 1510309004 | 高等数学C2 | 4 |
| 2210300601 | 劳动教育 | 1 | 0711100202 | 微观经济学 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0711100602 | 基础会计 | 2 |
| 1510308903 | 高等数学C1 | 3 | 0714106402 | 酒店管理概论 | 2 |
| 0711100103 | 管理学 | 3 |  |  |  |
| 0714100102 | 旅游学概论 | 2 |  |  |  |
| 2110401501 | 入学教育 | 0.5 |  |  |  |
| 0714103601 | 认知实习 | 0.5 |  |  |  |
| 必修合计 | 19.75学分 | 必修合计 | 19.25学分 |
| 以下专业选修课程需选修2分 | 以下专业选修课程需选修2分 |
| 0714101602 | 酒店商务礼仪 | 2 | 0714110802 | 酒水管理实务 |
| 0714111902 | 旅游政策与法规 | 2 | 0714111402 | 第二外语（日语） |
| 备注： 1.本学期学生需要完成军事实践2周。2.本学期总学分21.75学分。  | 备注：1.本学期总学分21.25学分。 |
|  |
| **第三学期** | **第四学期** |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 | 1910301501 | 形势与政策（1） | 0.25 |
| 1910301702 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 1910301303 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 1 |
| 1910301303 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 2 | 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 0.5 | 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 |
| 1910300403 | 马克思主义基本原理 | 1.5 | 2010343302 | 大学英语4 | 2 |
| 2010333302 | 大学英语3 | 2 | 1110440701 | 大学体育4 | 1 |
| 1110430701 | 大学体育3 | 1 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 0210300102 | 大学语文与应用文写作 | 2 | 0711100802 | 市场营销 | 2 |
| 2110304401 | 大学生创业基础 | 1 | 0711106702 | 服务质量管理 | 2 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 0714101002 | 前厅管理 | 2 |
| 0711101903 | 组织行为学 | 2 | 0714100902 | 客房管理 | 2 |
| 0711100302 | 宏观经济学 | 2 | 0714100802 | 餐饮管理 | 2 |
| 0711105002 | 财务管理 | 2 | 0714100702 | 旅游消费者行为 | 2 |
| 0714100602 | 旅游接待业 | 2 | 0714109802 | 旅居新业态开发与管理 | 2 |
| 必修合计 | 20.5学分 | 必修合计 | 20.5学分 |
| 以下大类选修课需选修2学分或3学分 | 以下大类选修课需选修2学分或1学分 |
| 0711105602 | 公共关系学 | 2 | 0711106202 | 商务应用文写作 | 2 |
| 1510311103 | 线性代数B1 | 3 | 0711111902  | 企业文化 | 2 |
| 1510310902 | 概率论B2 | 2 | 071110640 | 形体训练与化妆 | 1 |
|  |  |  | 0711105901 | 演讲与口才 | 1 |
|  |  |  | 以下专业选修课程需选修2分 |
|  |  |  | 0714106502 | 酒店心理学 | 2 |
|  |  |  | 0714110702 | 中外饮食文化 | 2 |
| 备注：本学期总学分22.5学分或23.5学分。 | 备注：本学期总学分24.5学分或23.5学分。 |
|  |
| **第五学期** | **第六学期** |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 1910300702 | 思想政治理论课实践教学 | 1 | 1110460700 | 大学体育6 | 0 |
| 1110450700 | 大学体育5 | 0 | 2110304501 | 大学生职前指导 | 0.5 |
| 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 | 2210300602 | 劳动实践 | 0.25 |
| 1910301001 | 廉洁教育与法治素养 | 1 | 0714107202 | 酒店管理信息系统 | 2 |
| 0711101702 | 人力资源管理 | 2 | 0714107201 | 酒店管理信息系统实操 | 1 |
| 0711101302 | 战略管理 | 2 | 0714113002 | 酒店收益管理 | 2 |
| 0711106602 | 领导与沟通 | 2 | 0714114002 | 旅游目的地管理 | 2 |
| 0714112002 | 酒店客户管理 | 2 |  |  |  |
| 0714111002 | 酒店专业英语 | 2 |  |  |  |
| 0714115002 | 酒店运营管理 | 2 |  |  |  |
| 0714110202 | 民宿运营与管理 | 2 |  |  |  |
| 必修合计：16.5学分 | 必修合计：8学分 |
| 以下专业选修课需选修6学分 | 以下专业选修课需选修6学分 |
| 0714110602 | 酒店督导 | 2 | 0714110402 | 茶艺管理实务 | 2 |
| 0714110601 | 酒店品牌建设与管理 | 2 | 0714115702 | 酒店电子商务 | 2 |
| 0714111102 | 会务策划与管理 | 2 | 0714111002 | 旅游文化 | 2 |
| 0714107202 | 中外民俗 | 2 | 0714110302 | 咖啡文化 | 2 |
| 0714111302 |  第二外语（韩语） | 2 | 0714111202 | 康乐服务与管理 | 2 |
|  |  |  | 0714111102 | 乡村智慧旅游 | 2 |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：通过英语四级考试的学生可选英语演讲技巧。1. 本学期总学分22.5学分。
 | 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成选修创新创业网络课程1.5学分。通过英语四级考试的学生可选科普英语选读。3.本学期总学15..5学分。 |
|  |
| **第七学期** | **第八学期** |
| 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 |
| 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 | 1910301601 | 形势与政策（2） | 0.25 |
| 0714103704 | 专业实习 | 2.5 | 0714103806 | 毕业论文 | 6 |
| 0714103709 | 毕业实习 | 8 |  |  |  |
| 必修合计 | 10.75学分 | 必修合计 | 6.25学分 |
| 备注：1.本学期公共选修课具体要求：本学期末要求完成公共艺术类限选课2学分。素质选修课要求至少选修3学分，其中《廉洁教育与法治素养》1学分计入第5学期，其余2分在2～6学期完成。2.本学期总学分14.75学分。  | 备注：本学期总学分6.25学分。 |

另：实践育人环节不分学期，需修读合格。

执笔人：刘光荣

审核人：茹茜

审定人：孙江超